



ZPRÁVA O ČINNOSTI
ČESKÉ SPRÁVY SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ
ZA ROK 2013



OBSAH

A. ÚVOD.....	5
1. STRATEGICKÉ CÍLE A PRIORITNÍ ÚKOLY	5
1.1. STRATEGICKÉ CÍLE	5
1.2. PRIORITNÍ ÚKOLY	6
1.2.1. <i>Klientský přístup</i>	6
1.2.2. <i>Kvalita rozhodování</i>	7
1.2.3. <i>Exekuční agenda</i>	9
1.2.4. <i>Stabilizace ČSSZ</i>	9
B. HLAVNÍ ČINNOSTI	11
1. DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ	11
1.1. DŮCHODOVÉ ŘÍZENÍ	11
1.1.1. <i>Důchody vyřizované podle vnitrostátních předpisů</i>	12
1.1.2. <i>Důchody s mezinárodním prvkem</i>	14
1.1.3. <i>Výplata dávek důchodového pojištění</i>	15
1.2. ZPRACOVÁNÍ DŮCHODŮ S EXEKUČNÍMI SRÁŽKAMI	19
1.2.1. <i>Výplata důchodů s exekuční srážkou</i>	19
1.3. ROZHODOVACÍ ČINNOST	22
1.3.1. <i>Rozhodování v prvním stupni</i>	22
1.3.2. <i>Rozhodování o námitkách</i>	22
1.3.3. <i>Řízení soudní</i>	23
1.4. DOBROVOLNÉ DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ	24
2. NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ	25
2.1. ŘÍZENÍ O DÁVKÁCH NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ	25
2.2. VÝVOJ DOČASNÉ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI	27
2.3. ZPRACOVÁNÍ DÁVEK NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ S EXEKUČNÍ SRÁŽKOU	28
2.4. ROZHODOVACÍ ČINNOST	29
2.5. URČOVÁNÍ PŘÍSLUŠNOSTI K PRÁVNÍM PŘEDPISŮM SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ	30
2.6. REGISTR POJIŠTĚNCŮ A ZAMĚSTNAVATELŮ	32
3. DŮCHODOVÉ A NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ	33
3.1. DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ	34
3.2. NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ OSVČ	34
4. ZAVEDENÍ POVINNÉ ELEKTRONICKÉ KOMUNIKACE	35
5. VÝBĚR POJISTNÉHO NA SOCIÁLNÍ ZABEZPEČENÍ	36
5.1 STAV VÝBĚRU POJISTNÉHO	36
5.2. SPRÁVA POHLEDÁVEK, JEJICH VYMÁHÁNÍ A PRÁVNÍ ZAJIŠTĚNÍ	38
5.2.1. <i>Vymáhání a právní zajištění pohledávek na pojistném a příslušenství</i>	39
5.2.2. <i>Vymáhání pohledávek s mezinárodním prvkem</i>	41
6. KONTROLNÍ ČINNOST	43
6.1. KOORDINOVANÉ RESORTNÍ KONTROLY	43
6.2. VNĚJŠÍ KONTROLA	43
6.2.1. <i>Kontrola plnění povinností zaměstnavatelů v sociálním zabezpečení</i>	43
6.2.2. <i>Kontroly dodržování režimu dočasně práceneschopných</i>	45
6.2.3. <i>Kontrola posuzování dočasné pracovní neschopnosti</i>	46
6.3. VNITŘNÍ KONTROLA, AUDIT A STÍŽNOSTI	47
6.3.1. <i>Vnitřní kontrola</i>	47
6.3.2. <i>Interní audit</i>	48



6.3.3. Vyřizování stížností.....	48
7. LÉKAŘSKÁ POSUDKOVÁ ČINNOST	49
7.1. ŘÍZENÍ V PRVNÍM STUPNI	49
7.1.1. Posuzování invalidity	49
7.1.1.1. Zjišťovací lékařské prohlídky.....	49
7.1.1.2. Kontrolní lékařské prohlídky.....	50
7.1.1.3. Posouzení na základě žádosti o změnu výše invalidního důchodu.....	50
7.1.2. Ostatní posudky pro ČSSZ.....	50
7.1.2.1. Posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti pro účely řízení o výplatě nemocenského po uplynutí podpůrčí doby	50
7.1.2.2. Posuzování bezmocnosti	50
7.1.2.3. Posuzování dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte	50
7.1.3. Posudky pro jiné subjekty.....	51
7.1.3.1. Posuzování stupně závislosti pro přiznání příspěvku na péči.....	51
7.1.3.2. Posuzování zdravotního stavu pro poskytování průkazu osoby se zdravotním postižením	51
7.1.3.3. Jiné posudky pro účely poskytování dávek a služeb sociální péče.....	51
7.1.3.4. Posudky pro účely poskytování dávek státní sociální podpory	51
7.2. ŘÍZENÍ VE DRUHÉM STUPNI	51
7.2.1. Řízení o námitkách (oblast důchodového pojištění)	51
7.2.2. Odvolací řízení (oblast nemocenského pojištění)	52
8. SPRÁVA ÚDAJOVÉ ZÁKLADNY.....	53
8.1. POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ Z REGISTRŮ ČSSZ	55
9. ODŠKODŇOVÁNÍ DLE ZVLÁŠTNÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ	56
C. EKONOMICKÁ, PROVOZNÍ A PERSONÁLNÍ ČINNOST	57
1. PLNĚNÍ ROZPOČTU	57
2. PŘÍJMY A VÝDAJE NA DŮCHODOVÉ A NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ	59
2.1. PŘÍJMY	59
2.2. VÝDAJE.....	59
3. PROVOZNÍ ČINNOST	62
3.1. PROGRAMOVÉ FINANCOVÁNÍ (INVESTICE)	62
3.2. VĚCNÉ VÝDAJE	63
3.3. MZDOVÉ PROSTŘEDKY	64
3.4. SPRÁVA MAJETKU	66
3.5. VEŘEJNÉ ZAKÁZKY	66
4. PERSONÁLNÍ OBLAST	68
4.1. VĚKOVÁ A KVALIFIKAČNÍ STRUKTURA	68
4.2. SYSTEMIZACE A ANALÝZA PERSONÁLNÍ SITUACE	68
4.3. VZDĚLÁVÁNÍ, PROFESNÍ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ A JAZYKOVÉ PROGRAMY.....	70
4.4. SOCIÁLNÍ OBLAST	71
D. KOMUNIKACE	72
1. POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ	72
1.1. KLIENTSKÉ CENTRUM PRO DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ PŘI ÚSTŘEDÍ ČSSZ.....	72
1.2. CALL CENTRUM PRO DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ	73
1.3. CALL CENTRUM PRO NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ	73
1.4. CALL CENTRUM PRO TECHNICKOU POMOC.....	74
1.5. WEBOVÉ STRÁNKY	75



1.6. EDIČNÍ ČINNOST.....	75
1.7. KONZULTAČNÍ DNY.....	76
2. MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE A JEDNÁNÍ.....	77
E. INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ TECHNOLOGIE.....	79
1. INFRASTRUKTURA.....	80
2. CENTRÁLNÍ VÝPOČETNÍ SYSTÉMY.....	81
3. APLIKAČNÍ SW PODPORA.....	83
4. CENTRALIZACE DAT A APLIKACÍ.....	89
5. ZABEZPEČENÍ PROVOZU.....	90
F. OSTATNÍ ČINNOSTI.....	92
1. ORGANIZACE A SYSTÉM ŘÍZENÍ.....	92
2. ROZVOJOVÉ PROJEKTY.....	93
3. BEZPEČNOSTNÍ POLITIKA.....	95
G. PRIORITYNÍ ÚKOLY NA ROK 2014.....	96
SEZNAM TABULEK A GRAFŮ.....	97
SEZNAM ZKRATEK.....	99



Česká správa sociálního zabezpečení je v rámci státní správy České republiky významnou finančně správní institucí s celkovým objemem příjmů a výdajů za rok 2013 ve výši 763 miliard Kč.

Česká správa sociálního zabezpečení je orgánem sociálního zabezpečení, který provádí důchodové a nemocenské pojištění. Spravuje záležitosti zhruba 8,5 milionu klientů, z toho 2,9 milionu důchodců. Vyplácí 3,5 milionu důchodů a 200 tisíc dávek nemocenského pojištění měsíčně.

Do státního rozpočtu Česká správa sociálního zabezpečení přispívá více než jednou třetinou příjmů, a to výběrem pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

Součástí České správy sociálního zabezpečení je i lékařská posudková služba, která pro účely důchodového a nemocenského pojištění posuzuje zdravotní stav pojištěnců. Rovněž posuzuje zdravotní stav občanů pro účely poskytování dávek z nepojistných systémů sociálního zabezpečení.

Česká správa sociálního zabezpečení provádí ve své působnosti mezinárodní agendu podle nařízení EP a Rady (ES) č. 883/2004 a č. 987/2009 a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, kdy zejména přiznává a vyplácí důchody, peněžité dávky v nemoci a mateřství, peněžité dávky při pracovních úrazech a nemocech z povolání vyplývající z důchodového a nemocenského pojištění v případech s mezinárodním prvkem a posuzuje příslušnost k právním předpisům vůči ostatním státům EU, EHP, Švýcarsku a dalším státům, se kterými má Česká republika uzavřenou smlouvu o sociálním zabezpečení. V oblasti důchodového a nemocenského pojištění a při posuzování příslušných právních předpisů je Česká správa sociálního zabezpečení rovněž styčným místem pro celou Českou republiku.

Trvalým krédem České správy sociálního zabezpečení je být moderní, rychlou a klientsky orientovanou institucí, která plní definované strategické cíle a prioritní úkoly.



A. Úvod

1. Strategické cíle a prioritní úkoly

1.1. Strategické cíle

ČSSZ je strategicky řízená instituce, která má jasně definovaný rámec své existence a budoucího směřování, což bylo ukotveno v dokumentu Strategické cíle ČSSZ pro období 2009–2013 a cíle pro toto období v něm byly definovány takto:

Klientský přístup

- Zjednodušit styk s pracovišti ČSSZ, zefektivnit komunikaci s veřejností.
- Být na špičce státní správy v klientském přístupu.

Centralizace dat

- Dokončit centralizaci dat a aplikací.
- Konsolidovat stěžejní data do roku 2013.

Racionalizace a efektivita provádění

- Udržet účinnost výběru pojistného.
- U jednorázových legislativních změn vytvořit předpoklady pro optimální poměr rychlosti zavedení k výši nákladů spojených se zavedením změny.

Kvalita rozhodování

- Udržet kvalitu rozhodování.
- Zrychlit proces rozhodování.

Strategické cíle ČSSZ byly rozpracovávány do prioritních úkolů jednotlivých útvarů ČSSZ.



1.2. Prioritní úkoly

Pro rok 2013 měla ČSSZ stanoveny čtyři základní prioritní úkoly, kterými byly:

Klientský přístup

- Udržet a zlepšit pozici pozitivně vnímaného úřadu státní správy.
- Zajistit podmínky pro další rozvoj komplexní elektronické komunikace.
- Zabezpečit centralizaci agend ČSSZ.
- Vybudovat registr IKP jako technologickou podporu konsolidace individuálních kont pojištěnců.

Kvalita rozhodování

- Zaměřit se na rychlost vydávání rozhodnutí, dodržování správních lhůt ve všech typech řízení.
- Rozvíjet nastavený systém kontroly a řízení výkonu, tj. dodržovat stanovené metriky.
- Vyhodnocovat počet prohraných soudních sporů v agendě důchodového a nemocenského pojištění k počtu vydaných rozhodnutí.

Exekuční agenda

- Udržet stabilizovanou exekuční agendu.
- Zabezpečit přechod na elektronickou výměnu dat s exekutory podle novely exekučního řádu.
- Zaměřit se na rychlost a kvalitu zpracování exekuční agendy.
- Rozvinout systém kontroly a řízení výkonu.

Stabilizace ČSSZ

- Zabezpečit chod organizace ve stávajících ekonomických podmínkách.
- Pokračovat v racionalizaci a efektivním provádění agend.
- Udržet úspěšnost výběru pojistného.
- Změnit vnímání personální práce, tj. řízení výkonu, efektivita práce, roční a pětileté hodnocení vrcholového managementu, cílové odměny.

1.2.1. Klientský přístup

Klientský přístup se stal trvalou součástí práce všech zaměstnanců ČSSZ vyřizujících agendy v působnosti organizace. Při naplňování tohoto prioritního úkolu byla přijata opatření ke zkvalitnění a zrychlení komunikace s klienty. K 1. 12. 2013 bylo uvedeno do provozu nové komunikační rozhraní včetně portálového řešení, které bylo veřejnosti představeno jako ePortál ČSSZ. V praxi to znamená, že ČSSZ zavedla princip „samoobsluhy“ klientů prostřednictvím elektronické komunikace. Samoobslužný princip v pojetí ePortálu ČSSZ představuje přesně definované úkony, které mohou být pro klienta provedeny na základě jím zadaných a ověřených dat. Služby a informace, které si klient opatří elektronicky prostřednictvím ePortálu ČSSZ, byly dosud dostupné jen při osobním kontaktu s pracovníky úřadu nebo korespondenčně. Nahlédnout na údaje o důchodovém či nemocenském pojištění evidované v ČSSZ, online vyplnit a podat některé typy žádostí mohou fyzické osoby (pojištěnci, důchodci) i zaměstnavatelé nebo subjekty oprávněné vyžadovat od ČSSZ informace. Spuštěním ePortálu ČSSZ bylo umožněno pojištěncům, důchodcům, OSVČ a zaměstnavatelům získat nebo požádat o informace z oblasti důchodového a nemocenského pojištění či výběru pojistného také elektronickou formou. ePortál ČSSZ je určen pro pojištěnce a občany, kteří chtějí zjistit, jaké údaje o nich samých ČSSZ eviduje, popřípadě získat konkrétní výpis nebo podat žádost. Vzhledem k současné legislativě bylo možno realizovat systém komunikace pouze s majiteli datových schránek.



Současně však byla rozpracována studie, která řeší další možné způsoby přihlášení na ePortál ČSSZ. Bylo též zavedeno asistované poskytování dat pracovníky OSSZ prostřednictvím aplikace zaměstnaneckého uživatelského rozhraní, tzv. ZUR, pro klienty s postižením, bez možnosti přístupu k internetu, neregistrované na ePortálu ČSSZ a pro kontrolu dat zobrazovaných přes ePortál ČSSZ. Dosavadní výsledky ukázaly, že využívání těchto produktů přinese očekávané snížení nároků na klasické a opakující se administrativní úkony.

Nadále je veřejnosti na OSSZ poskytována odborná pomoc, zejména v oblasti důchodového pojištění a při provádění kontrolní činnosti. Ovšem v největší míře ji využívají osoby samostatně výdělečně činné z důvodu složitosti nastavení právních předpisů sociálního pojištění v agendě OSVČ. Vysoce kvalifikovaný přístup pracovníků OSSZ dokázal eliminovat stížnosti vyplývající z nepochopení obtížně srozumitelné právní úpravy týkající se především OSVČ účastných nemocenského pojištění. Pracovníci OSSZ zabývající se agendou OSVČ v průběhu celého roku zvládli zpracování veškerých podání v rámci sociálního pojištění OSVČ a dokázali se vypořádat s technickými nedostatky aplikačního vybavení, které agendu zasáhly počátkem roku. Zavedení důchodového spoření, tzv. II. pilíře, bylo hladce implementováno do důchodového pojištění OSVČ.

Zásady etického a empatického přístupu při posuzování zdravotního stavu, které při jednání s klientem zohledňují posudkoví lékaři, byly formalizovány do metodické informace, která je doplňkem k metodice posuzování zdravotního stavu pro účely zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Maximálně vstřícný a pohotový přístup ke klientům byl po celý rok uplatňován při vyřizování stížností, spočívajícím v důsledném prověřování okolností předmětu stížností, jejich vyřízení v zákonné lhůtě a zprostředkování zpětné vazby na základě poznatků získaných při vyřizování stížností a jejich kategorizaci.

Pokračoval proces centralizace agend sociálního pojištění a byly vyvinuty nové centrální subsystémy, které umožní rychlejší a kvalitnější práci s daty. Do provozu byla uvedena nová aplikační programová vybavení, která plní funkci podpory a zrychlují výkon jednotlivých agend. Pozitivním dopadem je pak rychlost řízení při vyřizování požadavků klientů.

1.2.2. Kvalita rozhodování

Doba důchodového řízení, resp. doba kompletního vyřízení žádosti o důchodovou dávku, činila v roce 2013 v průměru u starobních důchodů 31 dnů, u invalidních důchodů 60 dnů a u pozůstalostních důchodů 29 dnů. Oproti roku 2012 došlo ke zkrácení doby řízení, a to u starobních důchodů o 5 dnů a u invalidních důchodů o 10 dnů. Klíčové ukazatele výkonu organizace (tzv. KPI's) byly pro rok 2013 stanoveny u důchodů starobních na 44 dnů, u invalidních na 90 dnů a u pozůstalostních na 35 dnů. Ukazatele výkonu byly u všech druhů důchodů splněny, přičemž invalidní důchody vykázaly oproti nastaveným ukazatelům radikální zkrácení doby řízení. V roce 2013 bylo po lhůtě vyřízeno 1,4 % starobních důchodů a 0,8 % vdovských nebo vdoveckých důchodů. U invalidních důchodů činil počet případů, které byly vyřízeny po lhůtě, 10 % a poklesl o polovinu oproti roku 2012, kdy počet invalidních důchodů vyřízených po lhůtě činil 20 %. Příčinou delší doby řízení u invalidních důchodů oproti ostatním druhům důchodů je nezbytné posouzení zdravotního stavu za účelem zjištění poklesu pracovní schopnosti, přičemž tato část řízení může činit až 45 dnů.



Oproti roku 2012, kdy průměrná doba řízení u všech žádostí s mezinárodním prvkem činila 161 dnů, se v roce 2013 podařilo tuto dobu zkrátit na 65 dnů. Markantní zkrácení dob řízení u mezinárodních důchodů bylo výsledkem působení několika faktorů. Přispělo k němu zejména nasazení nové aplikace podporující výpočet důchodu s mezinárodním prvkem, byť technologická podpora této agendy není dosud na takové úrovni, jako je tomu u důchodů vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů, a zavedení nástroje na monitoring délky řízení.

Je možné konstatovat, že se daří průběžně zpracovávat podané námítky v zákonných lhůtách, až na ojedinělé výjimky, kdy byla podání zpravidla pro svou obsahovou nejednoznačnost předána jako námítky na příslušné oddělení až po uplynutí lhůty pro vydání rozhodnutí. Průměrná délka řízení o námitkách činila 53,6 dnů v případech, kdy byl posuzován zdravotní stav, a 27 dnů, pokud zdravotní stav posuzován nebyl (v roce 2012 se jednalo o rozmezí 30 a 27 dnů). V případech s posouzením zdravotního stavu došlo v průběhu roku ke zkrácení řízení a od června 2013 vykazovala stabilní hodnotu 52 dnů. Pro srovnání koncem roku 2012 trvalo toto řízení 60 dnů.

K věcně správnému rozhodování přispělo zvyšování odbornosti zaměstnanců v meritu důchodového pojištění, což bylo v roce 2013 zabezpečeno několika tematicky zaměřenými školeními. Ke kvalitě rozhodovací činnosti ve věcech důchodového pojištění přispíval rovněž institut námitkového řízení, který pozitivně ovlivňoval jak snížení počtu soudních sporů v této oblasti, tak i úroveň prvostupňových rozhodnutí ČSSZ. V roce 2013 byla v námitkovém řízení potvrzena většina prvostupňových rozhodnutí, konkrétně se jednalo o 67 % případů. Proti hodnotě z roku 2012, která činila 66,5 %, došlo k dalšímu zlepšení. Pro jednotné provádění důchodového pojištění podle nové legislativy byly vydány potřebné meritorní směrnice.

Výkon instituce se nadále zaměřuje na dodržování zákonné lhůty pro zpracování dávek nemocenského pojištění. V zákonné lhůtě do 30 dnů bylo v roce 2013 zpracováno 99,98 % dávek nemocenského pojištění. Podíl dávek nemocenského pojištění zpracovaných po lhůtě činil v průběhu celého roku průměrně pouhých 0,02 %. Ve srovnání s předchozími třemi roky kvalita zpracování dávek nemocenského pojištění i nadále narůstala (v roce 2010 bylo v rámci zákonné lhůty zpracováno 99,44 % dávek, v roce 2011 bylo do 30 dnů zpracováno 99,72 % dávek, v roce 2012 se jednalo o 99,96 % dávek), což zlepšuje vnímání instituce ze strany veřejnosti. I v roce 2013 byly pravidelně analyzovány případy s dobou zpracování přesahující 30 dní s následným vyhodnocením výstupů. Důsledkem metodických opatření, která vzešla z analytických výstupů, bylo další snížení počtu dávek, u kterých nebyla dodržena zákonem stanovená lhůta pro vyřízení.

Do kvality rozhodování se významnou měrou promítá i včasné vypracování posudků posudkovými lékaři na odděleních LPS OSSZ a na pracovištích LPS ČSSZ. Tlak byl kladen zejména na první instanci LPS. Počet vyřízených žádostí na odděleních LPS OSSZ v průběhu roku 2013 převyšoval počet došlých žádostí a pohyboval se v rozmezí od 39 386 (leden 2013) do 23 820 (prosinec 2013). Počet 52 949 nevyřízených žádostí o posouzení zdravotního stavu, který byl evidovaný k datu 1. 1. 2013, klesl k 31. 12. 2013 o 9 086 na 43 863. Statistické údaje potvrdily snižující se tendenci počtu žádostí nevyřízených po lhůtě, tzv. nedodělků, v průběhu celého roku. K 1. 1. 2013 bylo evidováno 5 512 a k 31. 12. 2013 2 466 nedodělků. V rámci metodické a kontrolní činnosti bylo provedeno 4 131 recenzí posudků. Z tohoto počtu bylo navrženo 197 mimořádných kontrolních lékařských prohlídek, ve 123 případech byl posudek změněn na základě nařízené mimořádné kontrolní prohlídky. Byly provedeny kontroly urgencí u 8 378 případů, u kterých nebyly LPS OSSZ provedeny kontrolní lékařské prohlídky invalidity, a lhůta k jejich vyřízení uplynula před 4 měsíci.



1.2.3. Exekuční agenda

V roce 2013 lze agendu exekučních srážek z dávek důchodového pojištění považovat za stabilizovanou, případy byly vyřizovány v zákonných lhůtách. Na konci roku 2013 činil počet případů určených ke zpracování 10 081. Po začlenění agendy exekučních srážek z dávek důchodového pojištění i do působnosti OSSZ byly exekuční srážky prováděny pracovníky odborných útvarů OSSZ a ústředí ČSSZ. Trvalým úkolem bylo udržet zpracování exekučních srážek z důchodu stabilizované a všechna podání vyřizovat bez prodlení i přes jejich permanentní nárůst. Po celý rok 2013 byl průběžně sledován stav zpracování agendy, kvalita technologické podpory a byla přijímána dílčí opatření k zajištění vysoké výkonnosti a udržení nízkého počtu nevyřízených případů.

Významným úkolem v exekuční agendě pro rok 2013 bylo zabezpečení postupu ČSSZ podle nové legislativy. Novela ustanovení § 49 zákona č. 120/2001 Sb., exekuční řád, definuje od 1. 7. 2014 zákonnou povinnost ČSSZ komunikovat s jednotlivými exekutory elektronicky, a proto ČSSZ po celý rok zaváděla potřebné změny. V druhé polovině roku tak byla zprovozněna nová aplikační funkcionality pro zajištění elektronické komunikace s exekutory. Výměna informací obsažená v exekučních příkazech a vyrozuměních o nabytí právní moci začala probíhat také formou datového souboru, jehož náležitosti (formát a struktura) jsou stanoveny prováděcí vyhláškou Ministerstva spravedlnosti. V této souvislosti bylo nutné provést též další zásadní změny technologické podpory exekučních srážek ve smyslu jejího napojení na elektronickou spisovou službu a nové komunikační rozhraní.

1.2.4. Stabilizace ČSSZ

V souladu se stanovenými prioritními úkoly ČSSZ pro rok 2013, které byly zaměřeny na rychlost a efektivitu vyřizování žádostí o dávky důchodového pojištění, byla průměrná doba řízení u těchto žádostí zkrácena ve všech útvarech, které se podílejí na jejich zpracování. Tyto zkrácené doby řízení a stabilizace agendy byly výsledkem působení několika faktorů, kterými byly především nižší počet uplatněných žádostí o důchod v posledních dvou letech, důsledný monitoring délky řízení u jednotlivých případů, optimalizace zpracování a dílčí úpravy technologické podpory.

Agenda námitkového řízení je stabilizována od roku 2011, v roce 2013 nedošlo u sledovaných ukazatelů k jakékoliv výraznější změně. Průměrná délka řízení se v průběhu roku pohybovala v rozmezí 52 až 59 dnů v případech, kdy bylo nutné vypracovat lékařský posudek, a 26 až 29 dnů v případech bez posouzení zdravotního stavu. Lhůty pro vydání rozhodnutí byly tedy dodržovány.

Úspěšnost výběru pojistného za rok 2013 dosáhla i v podmínkách přetrvávající ekonomické krize 99,05 %. V roce 2012 činila 99,04 %.

V souvislosti se zákonem č. 111/2009 Sb., o základních registrech, byla zavedena pro všechny orgány veřejné moci v České republice povinnost využívat při své činnosti referenční údaje obsažené v příslušném základním registru, aniž by ověřovaly jejich správnost. V roce 2013 ČSSZ pokračovala v procesu propojení agendového informačního systému ČSSZ s informačním systémem základních registrů. Přístup k údajům evidovaným v Registru obyvatel a Registru osob byl zajišťován online. Současně bylo dokončeno prvotní propojování dat ze základních registrů s daty vedenými v integrovaném informačním systému ČSSZ a byl spuštěn proces aktualizace.



V roce 2013 byly realizovány projekty a akce zaměřené na posílení a modernizaci centrálního výpočetního systému za využití nových a výkonnějších technologií. Došlo k obměně významné části stávajících pracovních stanic za výkonnější a k výběru dodavatele nových HW komponent, zároveň se přistoupilo k výraznému posílení síťové infrastruktury územních organizačních jednotek. ČSSZ uzavřela rámcové smlouvy na dodavatele aplikačního programového vybavení. Programová podpora byla upravena v souladu se zákonnými změnami (zejména zákon o důchodovém spoření) a spolehlivě provozována.



B. Hlavní činnosti

1. Důchodové pojištění

Vedle zajišťování běžných agend v oblasti důchodového pojištění se ČSSZ v roce 2013 věnovala zabezpečování činností vyplývajících ze zásadních změn důchodového systému v souvislosti se zavedením tzv. druhého pilíře, a to jak organizačních (tvorba vnitřních předpisů), tak i funkčních (poskytování závazných stanovisek v konkrétních důchodových případech). Na tyto zásadní činnosti byla navázána též činnost školící a konzultační. ČSSZ pokračovala ve spolupráci s MPSV na přípravě návrhů zákonů týkajících se důchodového pojištění a zákonů souvisejících s prováděním důchodového pojištění, vyjadřovala se k zásadním koncepčním materiálům vztahujícím se k této agendě i k jednotlivým dílčím návrhům na změny v důchodových předpisech, souvisejících např. s rekonstrukcí soukromého práva.

V průběhu roku 2013 se ČSSZ připravovala na účinnost nové právní úpravy poskytování dorovnávacího přídatku některým poživatelům českého a slovenského starobního důchodu. Zákonem č. 274/2013 Sb. bylo s účinností od 1. 12. 2013 novelizováno ustanovení § 106a zákona o důchodovém pojištění a do českého právního řádu byl s ohledem na judikaturu Ústavního soudu ČR zaveden dorovnávací přídatek jako samostatná dávka důchodového pojištění, jejíž poskytování je však úzce vázáno na výplatu českého a slovenského starobního důchodu. Intenzivní meritorní a technologická příprava na tuto novou legislativu probíhala od poloviny roku.

V roce 2013 se ČSSZ v součinnosti s MPSV opakovaně zabývala problematikou důchodových nároků zaměstnanců některých bývalých federálních podniků, na jejichž řešení dlouhodobě přetrvával odlišný názor mezi ministerstvy práce a nositeli pojištění české a slovenské strany. Na jednání v Praze se zástupci obou stran, při vědomí své odpovědnosti za zajištění důchodových nároků osob za doby zaměstnání v bývalé ČSFR, shodli na tom, že spornou otázku sídla zaměstnavatele Tranzitní plynovod – Kompresorová stanice č. 4, Ivanka pri Nitre, a Československé státní dráhy – Správa přepravních tržeb, Bratislava, která je pro řešení důchodových nároků zaměstnanců obou bývalých federálních podniků rozhodující skutečností, vyřeší dohoda uzavřená na úrovni ministrů. Bylo ujednáno, že za sídlo prvního uvedeného podniku se bude ke dni rozdělení ČSFR (31. 12. 1992) považovat Česká republika, zatímco sídlem druhého podniku bude Slovenská republika. Dohoda ministrů o této otázce byla podepsána dne 22. 8. 2013.

1.1. Důchodové řízení

V roce 2013 bylo evidováno 191 516 nových žádostí o důchod, přičemž 53 % představovaly žádosti o starobní důchod, 21 % žádosti o invalidní důchod a 26 % žádosti o pozůstalostní důchod. Zároveň bylo uplatněno více než 330 tisíc dalších žádostí a podání. Významnou část podání, cca 39 tisíc, tvořily žádosti o zvýšení starobního důchodu občanů, kteří po vzniku nároku na starobní důchod a při jeho pobírání vykonávali výdělečnou činnost. V roce 2013 bylo také uplatněno nestandardně velké množství, cca 22 tisíc, žádostí o zastavení výplaty starobního důchodu, kdy se občané rozhodli vzdát se výplaty svého důchodu na jeden nebo několik dní.

Další činnosti důchodového řízení se odehrávaly na OSSZ. Jednalo se především o:

- sepisování žádostí o změnu výše invalidního důchodu, kterých bylo v roce 2013 sepsáno 12 071,



- sepisování žádostí o zastavení výplaty/uvolnění/úpravu starobního důchodu, kterých bylo sepsáno 44 154,
- sepisování námitek proti rozhodnutí ČSSZ, v roce 2013 jich bylo sepsáno 4 910,
- provádění informativních výpočtů důchodů,
- sepisování žádostí o opětovné přiznání/uvolnění vdovského nebo sirotčího důchodu, aj.

Dále se mezi významné činnosti v oblasti důchodového řízení na OSSZ řadilo rozhodování o době a rozsahu péče o dítě do 4 let věku (ukončené do 30. 6. 2007), o dítě dlouhodobě těžce zdravotně postižené, o osobu bezmocnou (do 31. 12. 2006) a o osobu závislou. Těchto rozhodnutí bylo v roce 2013 vydáno 5 563. Od roku 2011 jsou evidována též všechna čestná prohlášení o době péče o dítě do 4 let věku ukončené po 30. 6. 2007, učiněná v souvislosti s podáním žádosti o důchod pečujícími osobami, aby bylo zabráněno zápočtu těžce péče více osobám. V roce 2013 bylo celkem zaevidováno 4 084 čestných prohlášení.

1.1.1. Důchody vyřizované podle vnitrostátních předpisů

Situace v agendě rozhodování o důchodech podle vnitrostátních předpisů byla ve sledovaném období stabilizovaná a oproti roku 2012 se podařilo dosáhnout zkrácení doby řízení u všech druhů dávek důchodového pojištění. Tato doba řízení byla výrazně kratší než lhůta stanovená zákonem. Vyřizování ostatních žádostí klientů jako např. o dodatečný zápočet doby pojištění, o zastavení nebo obnovení výplaty, o odstranění tvrdosti zákona, o odškodnění probíhalo v zákonných lhůtách. Výjimku tvořilo vyřizování žádostí o zastavení výplaty důchodu na jeden nebo několik dnů, které vzhledem ke svému množství představovaly nečekaný nárůst agendy, a třicetidenní lhůtu se nepodařilo u části případů dodržet. V roce 2013 vyřizovala ČSSZ první případy, kdy byl žadatel o důchodovou dávku účasten důchodového spoření nebo pobíral tzv. „předdůchod“.

Celkem bylo za období od 1. 1. do 31. 12. 2013 ve vnitrostátní agendě rozhodnuto nebo jinak zpracováno 406 tisíc podání.



Tabulka č. 1: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů

Stav za období	Starobní důchody	Invalidní důchody			Pozůstalostní důchody			Celkem (ve dnech)
		1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	vdovecké	vdovské	sirotčí	
2010	72	126	126	119	40	38	61	80
2011	53	111	113	108	37	36	49	59
2012	36	70	72	69	29	29	35	42
2013 Leden	44	69	66	66	38	39	38	47
Únor	30	66	66	67	28	29	31	36
Březen	31	62	61	60	29	29	32	36
1. čtvrtletí 2013	34	65	64	64	32	33	34	40
Duben	31	61	64	62	30	29	31	37
Květen	32	62	64	61	29	27	38	38
Červen	27	59	58	57	23	23	26	33
2. čtvrtletí 2013	30	61	62	60	28	27	32	36
1. a 2. Q 2013	32	63	63	62	30	30	33	38
Červenec	26	59	59	58	25	24	31	34
Srpen	27	59	59	59	24	23	36	33
Září	25	59	56	57	23	22	31	31
3. čtvrtletí 2013	26	59	58	58	24	23	33	33
1. - 3. Q 2013	30	62	62	61	28	28	33	36
Ríjen	25	56	57	55	22	22	28	31
Listopad	25	54	52	51	22	21	27	32
Prosinec	39	51	51	53	29	29	28	41
4. čtvrtletí 2013	32	54	54	53	22	22	28	34
2013	31	60	60	59	27	27	32	36

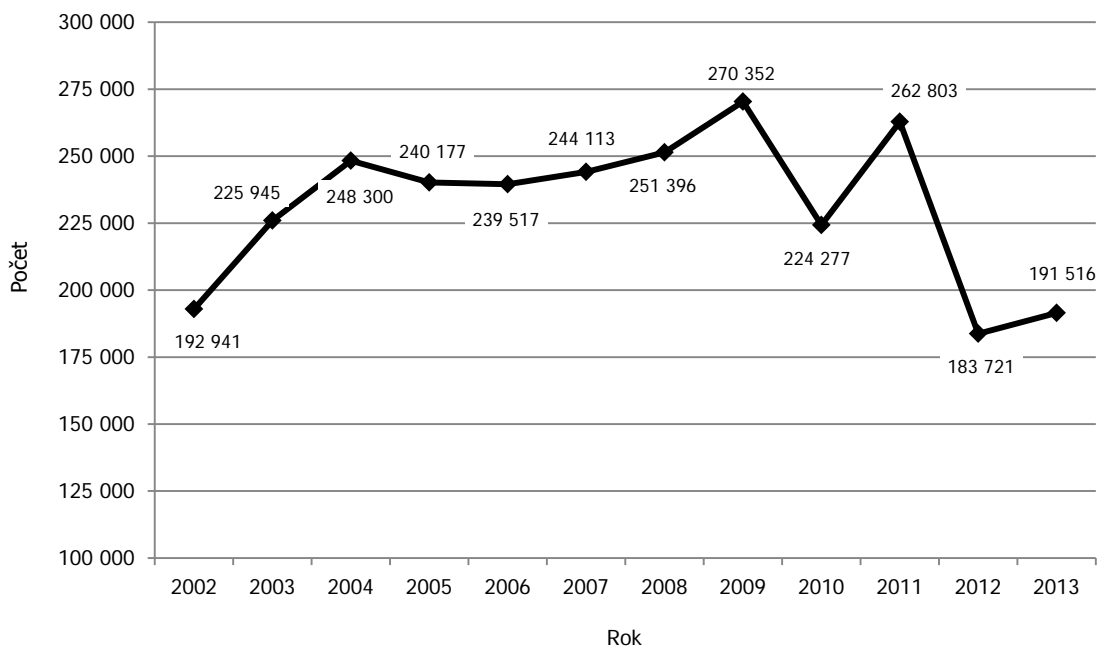
Pozn.: Na začátku roku jsou obvykle vyřizovány kromě nově docházejících žádostí též žádosti o důchod podané na konci předchozího roku. Vzhledem k valorizaci a k implementaci nových koeficientů a redukčních hranic do technologie pro výpočet důchodu se doba řízení na přelomu roku vždy prodlužuje. U starobních důchodů činila 44 dnů, u pozůstalostních 38 dnů. Následovalo rychlé zkrácení dob řízení, které se udrželo po celý rok až do prosince, kdy opět z důvodu valorizace a nových parametrů pro výpočet důchodu došlo k jejich prodloužení. Všechny důchody byly v průběhu roku vyřizovány bez prodloužení a další urychlení ve vyřizování již není technicky možné.

Tabulka č. 2: Charakteristika zpracovaných případů k 31. 12.

Typ zpracování	2012	2013
Rozhodnutí o nových žádostech	176 902	172 638
Ostatní způsoby zpracování	355 922	337 655
Celkem	532 824	510 293
z toho mezinárodní prvek	115 467	103 793



Graf č. 1: Vývoj počtu podaných žádostí o důchod k 31. 12.



Nárůst počtu podaných žádostí v letech 2009 a 2011 souvisel se změnami zákona o důchodovém pojištění, které byly účinné k 1. 10. 2010 a k 30. 9. 2011. Jelikož nová legislativa znamenala mimo jiné zpřísnění podmínek a zavedení nových parametrů pro výpočet důchodu, využila řada pojištěnců možnosti uplatnit žádost o přiznání důchodu podle legislativy před účinností změn. Propad počtu uplatněných žádostí v roce 2012 a 2013 je důsledkem jejich předchozího nárůstu.

1.1.2. Důchody s mezinárodním prvkem

V rozhodovacím procesu o dávkách důchodového pojištění zaujímá stále významnější podíl důchodová agenda s mezinárodním prvkem. Mezinárodní prvek (aplikace koordinačních nařízení a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení) činí tuto agendu složitější a časově náročnější než případy řešené pouze v kontextu vnitrostátního práva. Je zde nezbytná komunikace s cizími nositeli pojištění, zpravidla prostřednictvím evropských formulářů, a došetřování řady skutečností. Mezinárodní důchodová agenda se také neustále vyvíjí. Od 1. 7. 2013 byla aplikována koordinační nařízení také vůči Chorvatsku, které přistoupilo k EU, dnem 1. 12. 2013 nabyl účinnosti zákon č. 274/2013 Sb., který upravuje nárok na tzv. dorovnávací přírůstek některým poživatelům českého a slovenského starobního důchodu. I přes tato specifika došlo v roce 2013 u důchodů s mezinárodním prvkem k výraznému zkrácení doby řízení a k celkové stabilizaci agendy.

Celkem bylo v roce 2013 do ČSSZ doručeno 16 382 žádostí o důchodovou dávku s mezinárodním prvkem a dalších cca 94 tisíc podání vztahujících se k mezinárodnímu důchodovému řízení. V závěru roku bylo doručeno 1 200 žádostí o přiznání dorovnávacího přírůstku některým poživatelům českého a slovenského starobního důchodu podle nové legislativy.



Tabulka č. 3: Počet nových žádostí o důchod s přihlednutím k mezinárodnímu prvku k 31. 12.

Počet nových žádostí o důchod	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Vnitrostátní předpisy	216 657	239 274	229 495	227 139	230 946	237 622	254 357	208 584	244 770	168 463	175 134
Mezinárodní prvek	9 288	9 026	10 682	12 378	13 167	13 744	15 995	15 693	18 033	15 258	16 382
z toho: slovenský prvek	2 317	1 995	2 742	3 112	3 019	3 160	4 761	5 335	5 983	5 574	7 077
Celkem	225 945	248 300	240 177	239 517	244 113	251 396	270 352	224 277	262 803	183 721	191 516

1.1.3. Výplata dávek důchodového pojištění

Součástí důchodového řízení je též realizace výplat dávek důchodového pojištění v příslušné výši. Výplaty důchodů v České republice jsou prováděny zejména dvěma základními způsoby podle požadavků klientů, a to v hotovosti prostřednictvím České pošty nebo převodem na účty příjemců u banky v ČR, u pobočky zahraniční banky či spořitelního a úvěrního družstva. ČSSZ zajišťuje i výplaty do zařízení sociálních služeb, psychiatrických léčeben a do věznic v případě, že se klient nachází v některém z nich. Prostřednictvím důchodové služby České pošty bylo k 31. 12. 2013 evidováno celkem 1 319 000 výplat. Tento způsob výplaty vykazuje v posledních letech trvalý pokles a zvyšuje se počet bezhotovostních výplat. K 31. 12. 2013 jich bylo evidováno 1 474 000 a od roku 2012 začaly převyšovat počet výplat v hotovosti. Celkový počet měsíčních výplat důchodů v ČR k 31. 12. 2013 činil 2 834 000 a byl přibližně stejný jako v roce 2012.

Výrazně a permanentně narůstá počet výplat důchodů do ciziny. Za posledních pět let se zvýšil o 30 tisíc na celkových 80 tisíc důchodů. Nejvíce důchodů je vypláceno na Slovensko – 25 tisíc, do Spolkové republiky Německo – 17 tisíc a do Polska – téměř 14 tisíc. Zpracování případů s výplatou důchodu do zahraničí patří s ohledem na jejich nárůst a vysoký podíl manuální práce k problematické agendě a některé výplaty byly realizovány opožděně. V průběhu roku 2013 byla nasazena do produkce aplikační podpora pro urychlení zpracování.

Od ledna 2013 byla výše všech vyplácených důchodů upravena vyhláškou MPSV č. 296/2013 Sb. o příslušné částky valorizačního zvýšení a dále byly upraveny výše příplatků k důchodu podle nařízení vlády č. 297/2013 Sb. o příslušné částky valorizačního zvýšení.

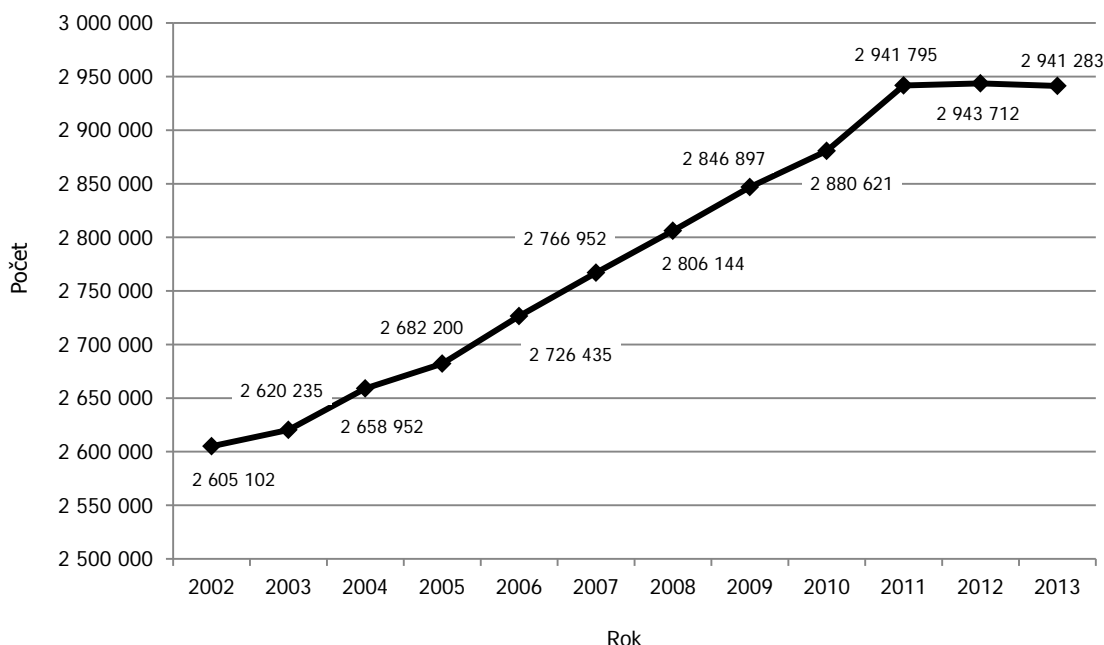


Tabulka č. 4: Statistické údaje výplat důchodů k 31. 12.

Typ agendy	2012	2013
Počet důchodů vyplácených (včetně výplat do ciziny)	3 573 969	3 568 655
Počet příjemců důchodů (včetně výplat do ciziny)	2 943 712	2 941 283
Počet výplat důchodů v hotovosti prostřednictvím České pošty, s. p.	1 395 479	1 319 224
Počet výplat důchodů na účty u bank v ČR	1 402 715	1 473 715
Počet výplat důchodů do ústavů sociální péče	43 389	41 214
Počet výplat příplatků k důchodům podle vl. nař. č. 622/2004 Sb.	6 029	5 689
Počet výplat příplatků a zvláštních příspěvků k důchodům podle z. č. 357/2005 Sb.	29 734	27 630

Pozn.: U poměru výplat důchodu na účet a výplat v hotovosti se projevuje obecný trend nárůstu bezhotovostních plateb v ČR a také skutečnost, že u důchodů přiznávaných po roce 2009 hradí náklady spojené s bezhotovostní výplatou důchodce. Výplaty příplatků podle zvláštních zákonů – snížení počtu úzce souvisí s věkovou hranicí jejich poživatelů. Největší počet příplatků vyplácela ČSSZ klientům narozeným v letech 1921–1940.

Graf č. 2: Vývoj počtu důchodců^{*)} k 31. 12.



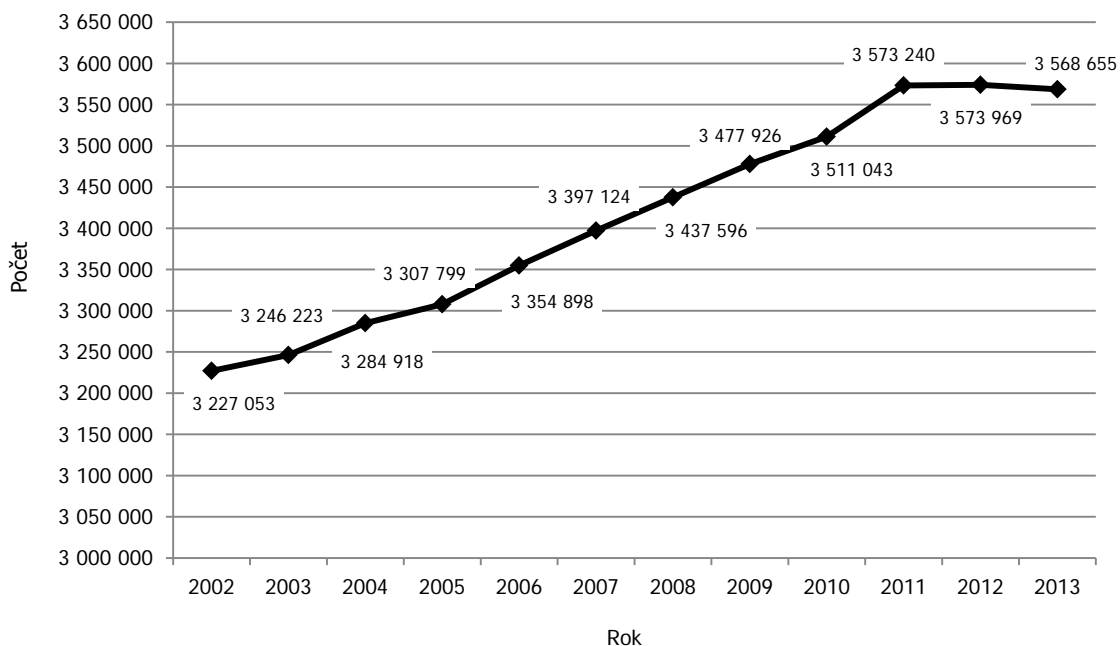
Pozn.: *) včetně případů výplat nestandardních a do ciziny

Počet poživatelů důchodů se meziročně nepatrně snížil, ale s ohledem na demografické složení obyvatelstva a silně zastoupené ročníky narození 1951–1956, které odchází nebo budou odcházet do důchodu, nelze toto snížení označit jako stálý trend do budoucna. Důvod přechodného poklesu lze hledat ve skokovém nárůstu počtu důchodců v roce 2011 (o 61 tisíc oproti roku 2010), kdy do předčasného důchodu odešlo 86 tisíc pojištěnců, což je více než dvojnásobek běžného počtu. Tito pojištěnci by do řádného starobního důchodu odcházeli až v letech 2012 až 2014 (nárůst na současný stav by byl pravidelnější a mírný) a v roce 2013 by zřejmě nedošlo ke snížení počtu důchodců.

S vývojem počtu důchodců souvisí i vývoj počtu vyplácených důchodů.

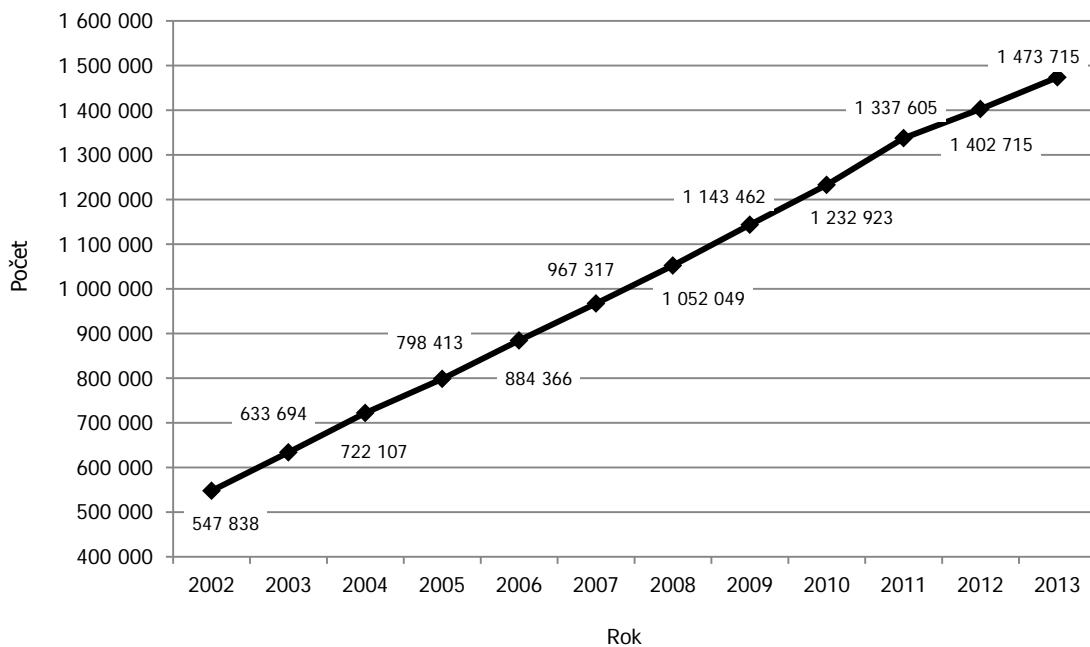


Graf č. 3: Vývoj počtu vyplacených důchodů^{*)} k 31. 12.



Pozn.: *) včetně výplat nestandardních a do ciziny

Graf č. 4: Vývoj počtu výplat důchodů na osobní účty k 31. 12.



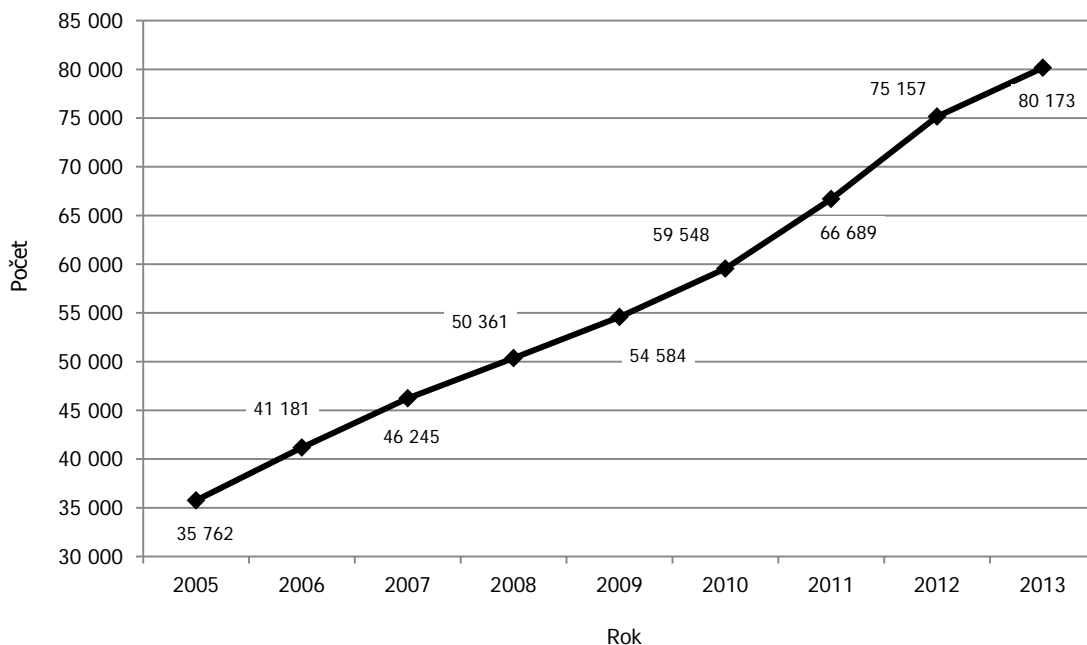


Tabulka č. 5: Statistické údaje zpracování důchodových agend k 31. 12.

Typ agendy	2012	2013
Počet došlých žádostí o důchod	183 721	191 516
Nových žádostí o důchod včetně nedodělků z minulého roku vyřízeno	176 902	172 638
Opisů úmrtních listů, údajů o úmrtí z žádostí a ze souborů z CRO zpracováno	142 160	138 596
Počet změn výplat důchodů zaslaných v souborech České pošty	392 108	365 214
Žádostí o výplatu důchodu na osobní účet mimo nové žádosti vyřízeno	111 115	128 409
Potvrzení o výši důchodu pro účely státní sociální podpory vydáno	9 084	9 907
Rozhodnutí při změnách a zániku invalidních důchodů vydáno	22 882	16 183
Rozhodnutí o přiznání důchodů vydáno	130 009	137 137
Rozhodnutí mimo nové žádosti vydáno	10 590	9 166
Manuálně vyhotovených rozhodnutí všech typů vydáno	151 425	156 124
Celkem rozhodnutí vydáno	314 906	318 610
Počet výplat důchodů se zavedenou exekuční srážkou	67 614	70 997
Podání a interních podnětů v oblasti exekučních srážek z důchodu evidováno	863 536	946 823
z toho nových exekučních příkazů	194 488	184 713
Požadavků vznesených prostřednictvím klientského centra při ústředí vyřízeno	40 457	41 430
Telefonických hovorů a faxových požadavků v call centru vyřízeno	189 399	189 378

Pozn.: Z komparace údajů za roky 2012 a 2013 vyplývá, že rozsah jednotlivých agend i jejich zpracování byl stabilní, žádný ukazatel nevykazoval neočekávané zvýšení nebo pokles. Nárůst v oblasti exekučních srážek byl důsledkem stále se zvyšující zadluženosti domácností a počet se pohyboval v předpokládaných mezích.

Graf č. 5: Vývoj počtu výplat do ciziny k 31. 12.





1.2. Zpracování důchodů s exekučními srážkami

ČSSZ byla jako plátce důchodů povinna provádět exekuční srážky z důchodů v případech, u kterých byl nařizen výkon rozhodnutí soudem, ve správním řízení, exekučním příkazem soudního exekutora, v konkurzním nebo insolvenčním řízení. Výkon agendy exekučních srážek v oblasti výplat důchodů spočívá v rozhodování po věcné stránce (zjištění zabavitelné částky, stanovení výše exekučních srážek), v účetním zpracování, kontrole a evidenci všech případů. Nadále se zvyšoval počet podání, která byla v souvislosti s exekuční agendou doručena do ČSSZ, nebo jiných podnětů ke zpracování, jako např. dospění (dosažení) lhůty při splacení pohledávky. V průběhu roku 2013 bylo na ČSSZ doručeno celkem 947 tisíc podání nebo podnětů (v roce 2012 celkem 864 tisíc podání nebo podnětů), což je nárůst oproti stejnému období o 83 tisíc podání. Vyřízeno bylo v roce 2013 celkem 970 tisíc podání nebo podnětů. I přes nárůst exekuční agendy bylo její zpracování v průběhu celého roku stabilizované.

Nezanedbatelnou částí exekuční agendy bylo poskytování informací exekutorům a jiným pověřeným osobám. V roce 2010 byla uzavřena s Exekutorskou komorou dohoda o elektronické výměně dat za účelem razantního snížení administrativní zátěže ČSSZ při vyřizování požadavků soudních exekutorů na součinnost. V roce 2013 bylo tímto způsobem přijato 1 945 tisíc podání, v roce 2012 to bylo 789 tisíc podání.

V prvním čtvrtletí roku 2013 byl v souvislosti se změnou výše částek důchodu při valorizaci a se změnou částek normativních nákladů na bydlení proveden přepočten všech exekučních srážek z důchodu. S hromadným přepočtem exekučních srážek z důvodu valorizace a změny částek životního minima souvisel nárůst nevyřízených případů na přelomu roku (prosinec – únor). Většina přepočtů proběhla automatizovaně, ale kolem 15 tisíc případů bylo nutné přiřadit k posouzení a zpracování referentovi.

1.2.1. Výplata důchodů s exekuční srážkou

V rámci agendy exekučních srážek z dávek důchodového pojištění byl nadále sledován růstový trend. ČSSZ vyplácela k 31. 12. 2013 celkem 70 997 důchodů se zařízenou exekuční srážkou, v roce 2012 šlo o 67 614 důchodů se zařízenou exekucí. Celkem ČSSZ evidovala téměř 290 tisíc případů, u nichž v minulosti byla nebo stále je řešena problematika spojená s exekuční agendou. Jednalo se o nárůst cca 70 tisíc případů oproti roku 2012.



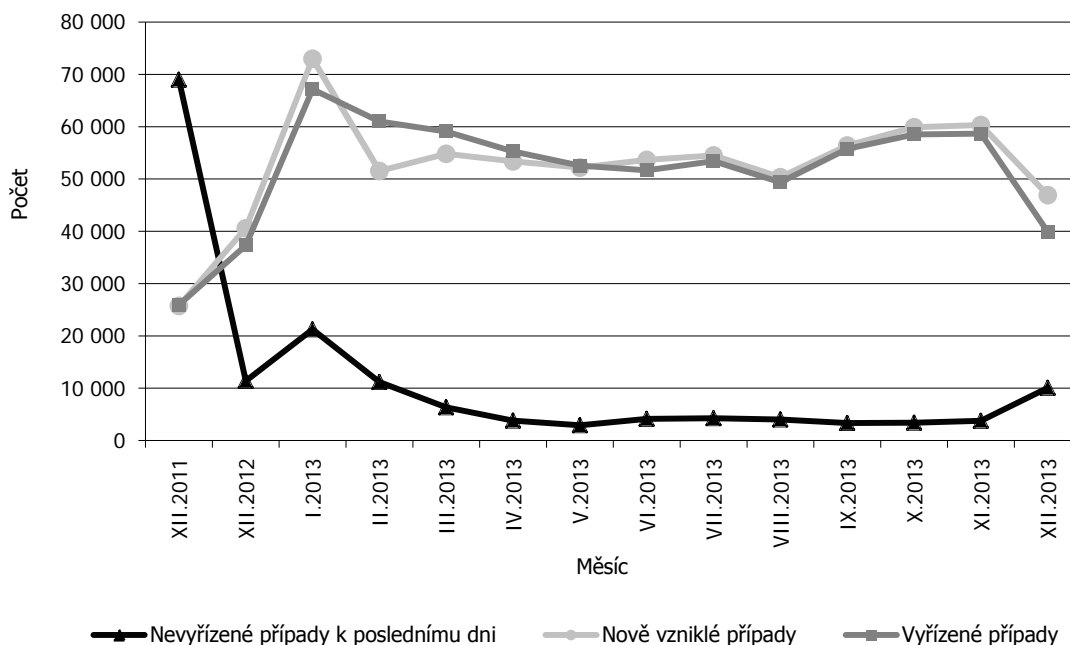
Tabulka č. 6: Údaje o stavu provádění exekučních srážek z důchodů

Měsíc	Případy ^{*)} (fyzické osoby, u kterých je aktuálně řešena exekuce)			Podněty ^{**)}		
	Nevyřízené k poslednímu dni	V měsíci		Nevyřízené k poslednímu dni	V měsíci	
		nově vzniklé	vyřízené		nově vzniklé	vyřízené
Prosinec 2010	89 206	5 584	4 456	511 629	29 515	17 718
Prosinec 2011	68 994	25 746	25 942	242 502	74 829	73 814
Prosinec 2012	11 384	40 577	37 299	29 625	56 837	48 364
2013 Leden	21 240	72 999	67 158	36 305	98 560	91 799
Únor	11 179	51 534	61 007	20 535	71 846	88 389
Březen	6 332	54 829	59 084	11 362	76 343	88 926
Duben	3 798	53 368	55 286	6 597	77 176	86 733
Květen	2 914	52 198	52 560	4 846	71 690	73 050
Červen	4 146	53 656	51 654	6 918	72 645	70 339
Červenec	4 267	54 509	53 418	6 935	82 073	81 292
Srpen	4 002	50 334	49 368	6 893	79 069	78 288
Září	3 330	56 394	55 753	6 606	80 090	79 503
Říjen	3 418	59 898	58 527	5 690	85 329	86 268
Listopad	3 785	60 324	58 660	5 721	95 452	96 229
Prosinec	10 081	46 932	39 883	12 974	56 550	49 266

Pozn.: ^{*)} Případem se rozumí jeden pojištěnec a k němu vedená spisová dokumentace, která byla založená v souvislosti s exekučním titulem (výkon rozhodnutí, exekuční příkaz, insolvenční řízení).

^{**)} Podnětem se rozumí jednak podání ve věci exekučních srážek doručené fyzicky nebo prostřednictvím datových schránek do ČSSZ, jednak další iniciační skutečnosti (např. splacení pohledávky, návštěva klienta v klientském centru).

Graf č. 6: Vývoj počtu případů v provádění exekučních srážek z důchodů

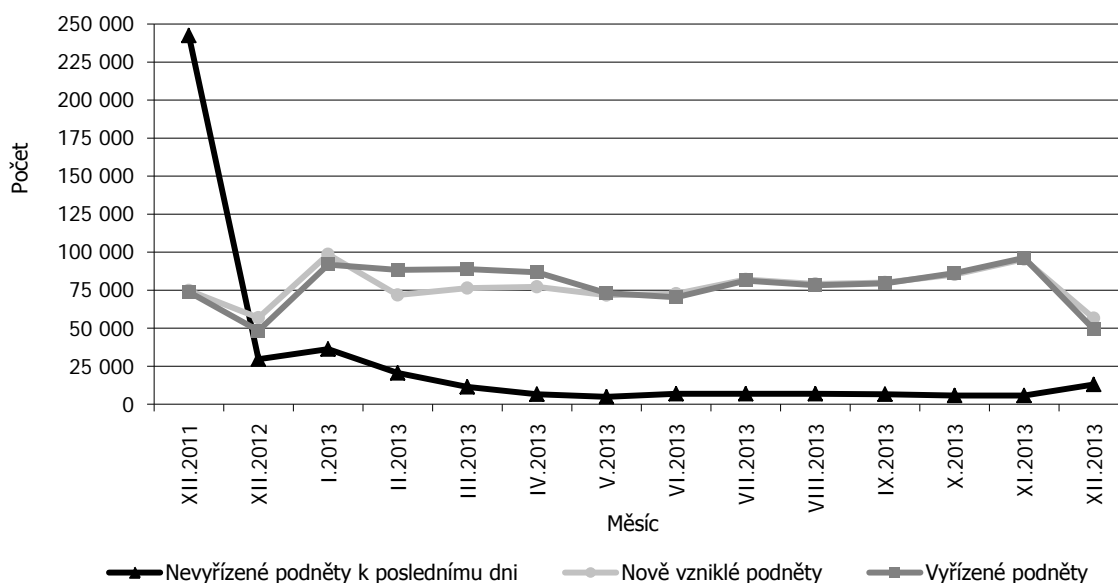


Vysoký počet nevyřízených případů v roce 2011 souvisel s kritickou situací ve zpracování exekučních srážek, která byla způsobena enormním nárůstem exekuční agendy v předchozích letech. Přijatá razantní opatření ve způsobu zpracování agendy snížila počet nevyřízených případů během 15 měsíců



na stav odpovídající průběžnému zpracování. Přechodné zvýšení počtu nevyřízených případů na přelomu roku 2012/2013 a v prosinci 2013 souvisí s hromadným přepočtem všech exekučních srážek, který se provedl s ohledem na valorizaci důchodů, změnu částek životního minima nebo normativních nákladů na bydlení.

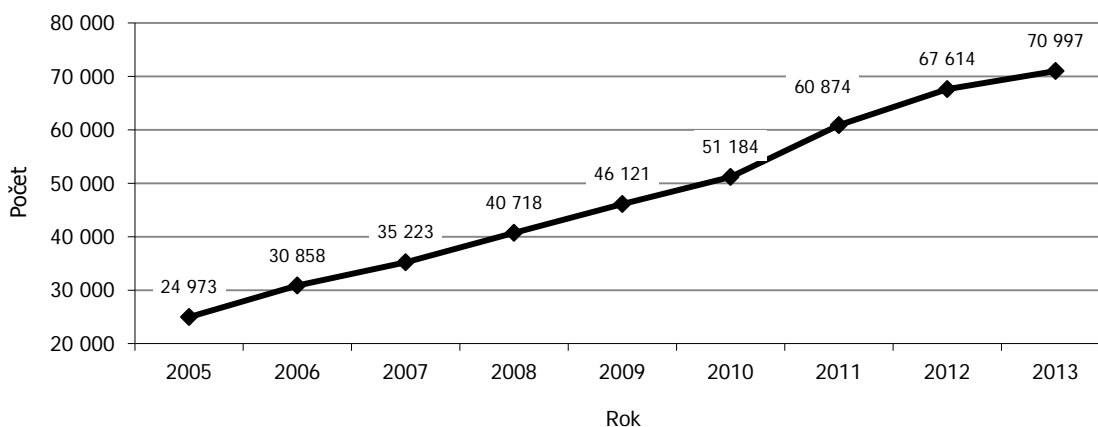
Graf č. 7: Vývoj počtu podnětů v provádění exekučních srážek z důchodů



Vysoký počet nevyřízených podnětů v roce 2011 souvisel s kritickou situací ve zpracování exekučních srážek, která byla způsobena enormním nárůstem exekuční agendy v předchozích letech. Stav nevyřízených podnětů kulminoval v únoru 2011 a přijatá razantní opatření ve způsobu zpracování agendy snížila počet nevyřízených podnětů během 15 měsíců na stav odpovídající průběžnému zpracování.



Graf č. 8: Vývoj výplat důchodů s exekuční srážkou k 31. 12.



Nárůst exekučních srážek z důchodu v letech 2005 až 2012 se v roce 2013 zmírnil, ale vzhledem ke stále se zvyšujícímu počtu podání v exekuční agendě nelze v nejbližších letech predikovat jejich zásadní snížení. Spíše lze očekávat určitou stagnaci, a to i s ohledem na to, že exekuce velmi často směřují vůči důchodům, jejichž důchody nedosahují zabavitelné výše.

1.3. Rozhodovací činnost

1.3.1. Rozhodování v prvním stupni

V rámci rozhodovací činnosti byl posuzován nárok na důchod na základě všech dostupných nárokových podkladů a žádosti o důchod, bylo prováděno došetřování chybějících skutečností, stanovena výše důchodu a určeny základní dispozice pro výplatu důchodu.

V roce 2013 bylo vydáno 318 610 rozhodnutí o dávkách důchodového pojištění. Rozhodnutí byla vydána v souvislosti s/se:

- podáním žádosti o dávku důchodového pojištění,
- změnou stupně invalidních důchodů,
- zánikem nároku na dávku důchodového pojištění (zánik invalidity, zánik nároku na pozůstalostní důchody atd.),
- obnovou nároku na dávku důchodového pojištění,
- povinností vrátit přeplatek na dávce důchodového pojištění,
- změnou výše důchodu na základě nových skutečností aj.

1.3.2. Rozhodování o námitkách

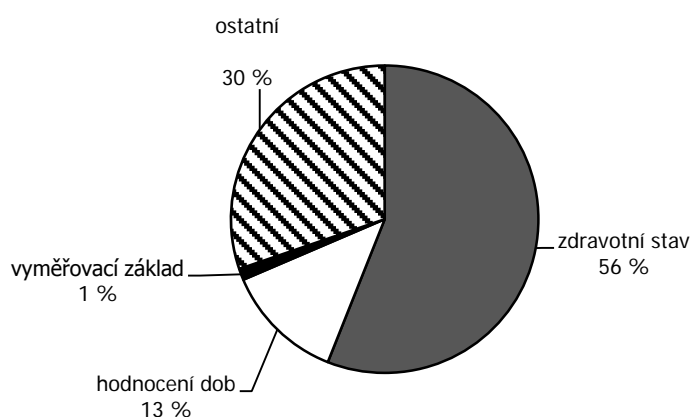
V období od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013 bylo podáno 13 935 námitek. Při srovnání počtu námitek doručených v posledních čtyřech letech (v roce 2010 bylo podáno 14 669, v roce 2011 14 973 a v roce 2012 pak 15 000 námitek) lze konstatovat ustálenost námitkové agendy. Počet vyřízených námitek v roce 2013 dosáhl počtu 14 239, což představovalo 102 % počtu doručených



námitek v tomto kalendářním roce. S ohledem na průměrnou délku námitkového řízení bylo v roce 2013 nutné vyřídit ještě 1 824 námitek z předcházejícího roku.

V roce 2013 byla většina prvostupňových rozhodnutí v řízení o námitkách potvrzena, a to konkrétně v 67 % případů. Změněno nebo zrušeno bylo 29,1 % rozhodnutí. Výrazný podíl potvrzených prvoinstančních rozhodnutí vykazovala ČSSZ v řízeních, jejichž výsledek závisel na vypracování posudku o zdravotním stavu. V roce 2013 bylo v těchto případech potvrzeno 78 % rozhodnutí a jen v 21,3 % případů došlo ke změně nebo zrušení napadeného rozhodnutí. Tyto údaje v zásadě odpovídaly podílům z roku 2012.

Graf č. 9: Struktura podstaty podaných námitek v roce 2013



1.3.3. Řízení soudní

V roce 2013 bylo doručeno celkem 1 496 nových žalob. U krajských soudů bylo za totéž období skončeno 730 případů, a to jak ve věcech meritorních, tak u dávek podmíněných dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem. Z celkového počtu skončených věcí byla ČSSZ úspěšná v 588 sporech, tj. v 80 %, 142 soudních sporů skončilo zrušujícím rozsudkem, tedy v neprospěch ČSSZ (20 % všech soudních sporů). K úspěšným sporům patřily i ty případy, kdy žalobce vzal v průběhu soudního řízení svou žalobu zpět (celkem 199 případů). Celková míra úspěšnosti byla srovnatelná s rokem 2012, kdy činila 88 %, i s rokem 2011, kdy činila 74 %.

ČSSZ podala v roce 2013 celkem 10 kasačních stížností proti rozsudkům krajských soudů. Ve dvou případech byla ČSSZ neúspěšná, 6 jich bylo ukončeno ve prospěch ČSSZ, zbývající případy jsou dosud v řízení u Nejvyššího správního soudu.

Žalobci v roce 2013 podali kasační stížnost ve 101 případě. Skončeno bylo 92 řízení, z toho ve 2 případech byli navrhovatelé úspěšní, v 90 neúspěšní.



1.4. Dobrovolné důchodové pojištění

Systémem dobrovolného důchodového pojištění od nabytí účinnosti zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, (tj. v době od 1. 1. 1996 do 31. 12. 2013) prošlo v ČR 25 715 pojištěnců. Za rok 2013 podalo přihlášku k dobrovolnému důchodovému pojištění 2 517 pojištěnců. K 31. 12. 2013 bylo aktivních pojištěnců (nepodali dosud odhlášku) celkem 5 387.

Stále přetrvává velký zájem o zpětné doplácení pojistného na dobrovolné důchodové pojištění, a to u občanů, kterým by nevznikl nárok na invalidní či starobní důchod, protože by nezískali potřebnou dobu pojištění. V této souvislosti bylo poskytnuto 10 229 odborných konzultací.

Dne 1. 1. 2013 nabyt účinnosti zákon č. 426/2011 Sb., o důchodovém spoření. V roce 2013 využilo dobrovolného důchodového pojištění 17 klientů, kteří byli účastníky důchodového spoření.



2. Nemocenské pojištění

V oblasti nemocenského pojištění vstoupila 1. 1. 2013 v účinnost právní úprava stanovující povinnost zaměstnavatelů, OSVČ a ošetřujících lékařů komunikovat s orgány sociálního zabezpečení (nemocenského pojištění) výhradně elektronicky, konkrétně povinnost činit vůči ČSSZ podání, u kterých je ze zákona předepsán tiskopis, pouze elektronicky. ČSSZ má zároveň oprávnění udělit z této povinnosti výjimku a připustit podávání předepsaných tiskopisů v papírové podobě. ČSSZ využila možnosti svěřené jí zákonem a pro rok 2013 připustila i podání písemná, a to z důvodu hladšího přechodu na nový způsob komunikace. V průběhu roku byla situace monitorována se závěrem, že subjekty, pro které je elektronická forma komunikace přínosem, využívají tento způsob bez větších problémů. Současně však vyplynula nutnost iniciovat v této oblasti ještě doplňující změnu legislativy. Obdobná právní úprava vstoupila ke stejnému datu v účinnost i v oblasti důchodového pojištění a pojistného.

V souvislosti s rekodifikací soukromého práva, kdy byla účinnost plánována na 1. 1. 2014, se ČSSZ podílela formou námětů a připomínkového řízení na tvorbě doprovodné legislativy a úpravách stávajících právních předpisů, zejména s ohledem na plánované změny v okruhu pojištěných osob a očekávané sblížení právní úpravy s předpisy zdravotního pojištění a návaznost na daňové zákony. Legislativní práce vyústily ve vydání zákonného opatření Senátu č. 344/2013 Sb., o změně daňových zákonů v souvislosti s rekodifikací soukromého práva a o změně některých zákonů. ČSSZ se v návaznosti na nadcházející změny připravovala na změnu příslušné metodiky a proběhla také jednání se zástupci soukromého sektoru, např. s Komorou daňových poradců.

2.1. Řízení o dávkách nemocenského pojištění

V roce 2013 bylo zpracováno necelých 2,5 milionu dávek nemocenského pojištění. Z toho 63,87 % tvořilo nemocenské, 21,51 % peněžitá pomoc v mateřství, 14,56 % ošetřovné, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství tvořil zanedbatelné množství (0,06 %). V porovnání s rokem 2012, kdy bylo zpracováno necelých 2,4 milionu dávek, bylo v roce 2013 zpracováno o 116 tisíc dávek více, což představuje téměř 5% nárůst. Nejvíce dávek bylo, již tradičně, zpracováno v březnu. Příčinou byl vysoký počet onemocnění dýchací soustavy, jejichž nárůst je typický právě pro chladnější části roku. Současně s nárůstem vyplacených dávek se zvýšil i počet dávek vyplacených do 10 dnů. V procentuálním vyjádření se jednalo o 90,83 % dávek vyplacených do 10 dnů od doručení všech potřebných dokladů.



Tabulka č. 7: Počty zpracovaných dávek

Stav za období	Nemocenské	Ošetrovné	Peněžitá pomoc v mateřství	Vyrovňovací příspěvek v těhotenství a mateřství	Celkový počet všech zprac. dávek
2010 ^{*)}	1 428 360	149 860	440 731	903	2 019 854
2011	1 678 866	295 067	567 052	1 401	2 542 386
2012	1 524 226	301 860	543 462	1 737	2 371 285
2013 leden	146 324	32 901	45 603	145	224 973
únor	140 113	42 514	44 481	119	227 227
březen	158 532	44 223	43 374	120	246 249
duben	152 767	40 851	43 542	163	237 323
květen	143 358	31 734	43 589	128	218 809
červen	125 035	24 613	43 772	113	193 533
červenec	122 961	24 071	44 501	128	191 661
srpen	116 325	14 070	45 384	127	175 906
září	112 134	14 667	45 590	130	172 521
říjen	117 619	28 671	45 403	134	191 827
listopad	128 574	32 345	45 269	178	206 366
prosinec	125 149	31 523	44 470	121	201 263
2013	1 588 891	362 183	534 978	1 606	2 487 658

Pozn.: ^{*)} Pro rok 2010 jsou uváděny údaje pouze za duben až prosinec, neboť relevantní statistické údaje o době zpracování dávek za předchozí období nejsou k dispozici.

Tabulka č. 8: Doba řízení – dávky nemocenského pojištění celkem (nemocenské, ošetrovné, peněžitá pomoc v mateřství, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství)

Stav za období	Celkový počet všech zpracovaných dávek	Z toho							
		Do 10 dnů		11 - 30 dnů		Celkem do 30 dnů		Nad 30 dnů	
		absolutní počet	%	absolutní počet	%	absolutní počet	%	absolutní počet	%
2010 ^{*)}	2 019 854	1 840 343	91,11	168 278	8,33	2 008 621	99,44	11 233	0,56
2011	2 542 386	2 192 887	86,25	342 436	13,47	2 535 323	99,72	7 063	0,28
2012	2 371 285	2 176 564	91,79	193 749	8,17	2 370 313	99,96	972	0,04
2013 leden	224 973	195 432	86,87	29 483	13,11	224 915	99,97	58	0,03
únor	227 227	205 024	90,23	22 150	9,75	227 174	99,98	53	0,02
březen	246 249	210 559	85,51	35 644	14,47	246 203	99,98	46	0,02
1. čtvrtletí 2013	698 449	611 015	87,48	87 277	12,50	698 292	99,98	157	0,02
duben	237 323	205 413	86,55	31 848	13,42	237 261	99,97	62	0,03
květen	218 809	192 178	87,83	26 591	12,15	218 769	99,98	40	0,02
červen	193 533	183 251	94,69	10 253	5,30	193 504	99,99	29	0,01
2. čtvrtletí 2013	649 665	580 842	89,41	68 692	10,57	649 534	99,98	131	0,02
1. a 2. Q 2013	1 348 114	1 191 857	88,41	155 969	11,57	1 347 826	99,98	288	0,02
červenec	191 661	172 377	89,94	19 248	10,04	191 625	99,98	36	0,02
srpen	175 906	167 517	95,23	8 357	4,75	175 874	99,98	32	0,02
září	172 521	166 172	96,32	6 311	3,66	172 483	99,98	38	0,02
3. čtvrtletí 2013	540 088	506 066	93,70	33 916	6,28	539 982	99,98	106	0,02
1. - 3. Q 2013	1 888 202	1 697 923	89,92	189 885	10,06	1 887 808	99,98	394	0,02
říjen	191 827	183 329	95,57	8 465	4,41	191 794	99,98	33	0,02
listopad	206 366	192 184	93,13	14 137	6,85	206 323	99,98	43	0,02
prosinec	201 263	186 173	92,50	15 047	7,48	201 220	99,98	43	0,02
4. čtvrtletí 2013	599 456	561 686	93,70	37 649	6,28	599 337	99,98	119	0,02
2013	2 487 658	2 259 609	90,83	227 534	9,15	2 487 145	99,98	513	0,02

Pozn.: ^{*)} Pro rok 2010 jsou uváděny údaje pouze za duben až prosinec, neboť relevantní statistické údaje o době zpracování dávek za předchozí období nejsou k dispozici.



2.2. Vývoj dočasné pracovní neschopnosti

Počet ukončených případů dočasné pracovní neschopnosti se meziročně zvýšil o více než 9,4 % (v roce 2013 se oproti roku 2012 zvýšil počet ukončených případů DPN o 113 751) na hodnotu 1 326 884. Tento nárůst byl zaznamenán ve všech krajích ČR. Oproti celorepublikovému průměru byl nárůst ukončených případů DPN především v Praze (o 11,8 %) a v kraji Libereckém (o 11,5 %). Naopak nízký nárůst byl zaznamenán v kraji Karlovarském, kde počet ukončených případů DPN v roce 2013 oproti roku 2012 vzrostl pouze o 4,3 %.

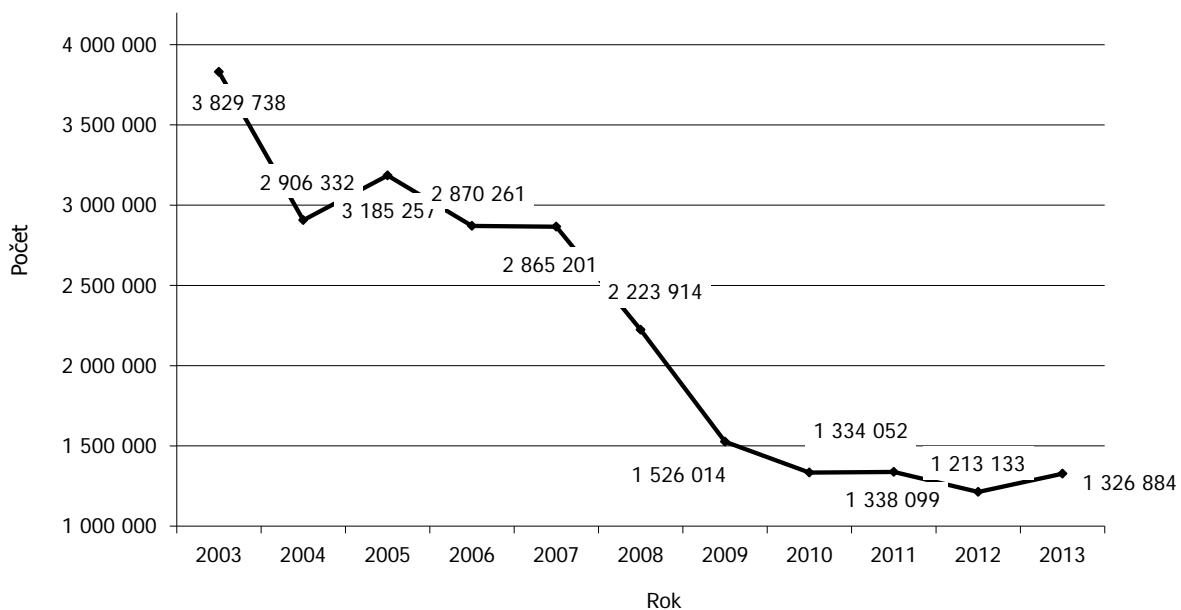
Zatímco počet ukončených případů DPN a celkový počet prostonaných dnů zaznamenaly meziroční zvýšení hodnot, průměrná doba trvání jednoho případu se v roce 2013 zkrátila, a to o více jak 2 dny. Vývoj hodnot v jednotlivých krajích ČR byl odlišný. Nejkratší průměrná doba jednoho případu byla již tradičně v Praze (33,38), nejdelší byla v kraji Zlínském (52,93).

Tabulka č. 9: Porovnání počtu případů ukončených DPN, počtu prostonaných dnů a průměrného trvání 1 případu DPN k 31. 12.

Kraj	Ukončené případy DPN			Prostonané dny			Průměrné trvání 1 případu DPN		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Jihočeský	88 956	80 240	88 301	4 303 988	3 937 167	3 999 121	48,38	49,07	45,29
Jihomoravský	141 249	128 633	142 852	6 684 598	6 110 649	6 321 245	47,32	47,50	44,25
Karlovarský	38 678	34 873	36 369	1 559 129	1 389 122	1 497 373	40,31	39,83	41,17
Královéhradecký	74 202	66 932	71 986	3 256 860	2 972 323	2 999 412	43,89	44,41	41,67
Liberecký	60 363	55 388	61 731	2 705 011	2 498 688	2 597 102	44,81	45,11	42,07
Moravskoslezský	155 704	138 545	148 407	7 824 428	7 179 111	7 544 483	50,25	51,82	50,84
Olomoucký	72 497	66 480	74 016	3 658 339	3 431 003	3 614 724	50,46	51,61	48,84
Pardubický	68 668	62 226	66 878	2 888 428	2 705 331	2 781 635	42,06	43,48	41,59
Plzeňský	84 530	80 649	86 175	3 449 447	3 294 293	3 505 853	40,81	40,85	40,68
Praha	168 044	149 832	167 503	5 993 705	5 396 694	5 591 164	35,67	36,02	33,38
Středočeský	152 052	139 642	152 887	6 320 761	5 750 200	5 878 514	41,57	41,18	38,45
Ústecký	96 445	86 976	94 782	4 318 246	4 037 971	4 247 027	44,77	46,43	44,81
Vysočina	64 745	59 302	65 712	2 950 958	2 670 619	2 887 762	45,58	45,03	43,95
Zlínský	71 966	63 415	69 285	4 024 053	3 528 394	3 667 501	55,92	55,64	52,93
Celkem ČR	1 338 099	1 213 133	1 326 884	59 937 951	54 901 565	57 132 916	44,79	45,26	43,06



Graf č. 10: Vývoj počtu ukončených případů dočasné pracovní neschopnosti



2.3. Zpracování dávek nemocenského pojištění s exekuční srážkou

Zatímco v roce 2012 se měsíční počet exekučních srážek stabilizoval, v roce 2013 došlo opět k jeho výraznému nárůstu. V průměru bylo v roce 2013 měsíčně provedeno 5 100 srážek z dávek nemocenského pojištění z důvodu nařízené exekuce. Celkový roční počet těchto srážek byl 61 745 a převýšil počet srážek realizovaných v roce 2012 o více než 40 %. Nárůst počtu srážek z dávek nemocenského pojištění v důsledku nařízené exekuce znamenal výrazné zvýšení pracovního zatížení při zpracování dávek, přesto byly výplaty dávek včetně srážek zpracovávány ve standardním režimu a bez navýšení systemizovaných míst.

Kromě dávek s exekuční srážkou zpracovávaly OSSZ rovněž srážky z dávek v rámci nařízené insolvence, což znamená další zátěž.



Tabulka č. 10: Počty exekučních srážek z dávek nemocenského pojištění

	2011	2012	2013
Leden	2 468	3 892	4 802
Únor	2 669	3 714	4 781
Březen	2 759	3 698	5 047
Duben	2 845	3 680	5 558
Květen	3 009	3 508	5 391
Červen	3 069	3 659	4 963
Červenec	2 649	3 298	4 954
Srpen	3 193	3 754	5 048
Září	3 325	3 440	4 948
Říjen	3 177	3 649	5 213
Listopad	3 670	3 901	5 493
Prosinec	3 777	3 827	5 547
Celkem	36 610	44 020	61 745

2.4. Rozhodovací činnost

V roce 2013 bylo OSSZ vydáno v rámci správních řízení ve věcech nemocenského pojištění celkem 29 394 rozhodnutí, což je v porovnání s výsledky roku 2012, kdy jich bylo vydáno celkem 27 447, navýšení o 1 947 rozhodnutí. Na zvýšení se nejvíce podílela rozhodnutí vydaná v řízení ve věci žádosti o výplatu nemocenského po uplynutí podpůrčí doby.

V roce 2013 bylo proti rozhodnutím ČSSZ, kterými byla potvrzena rozhodnutí OSSZ ve věcech nemocenského pojištění, podáno celkem 10 žalob, což bylo o 2 více než v roce 2012. V průběhu roku 2013 obdržela ČSSZ ve věcech nemocenského pojištění celkem 6 rozsudků krajských soudů, což bylo srovnatelné s rokem 2012, kdy jich obdržela 7. Rozsudky krajských soudů byly žaloby zamítnuty a rozhodnutí ČSSZ potvrzena ve 4 případech (shodně jako v roce 2012) a ve 2 případech byla napadená rozhodnutí zrušena. V průběhu roku 2013 podala ČSSZ ve věcech nemocenského pojištění jednu kasační stížnost a současně jí byl doručen jeden rozsudek Nejvyššího správního soudu, kterým byla pro nedůvodnost zamítnuta kasační stížnost žalobce.

V rámci rozhodovací činnosti v oblasti nemocenského pojištění:

- v porovnání s rokem 2012 se zvýšil celkový počet rozhodnutí vydaných v oblasti nemocenského pojištění zejména z důvodu vyššího počtu vydaných rozhodnutí (oznámení) o výplatě dávek v závislosti na nárůstu zpracovaných dávek,
- výraznější nárůst počtu vydaných rozhodnutí zaznamenala i oblast řízení a rozhodování o žádosti pojištěnců o výplatu nemocenského po uplynutí podpůrčí doby. Bylo to odrazem právní úpravy, podle níž nesmí být doba tohoto prodloužení delší než 3 měsíce a žádost lze podat i opakovaně, což se v případě déle trvajících dočasných pracovní neschopností projeví i ve výsledku počtu vydaných rozhodnutí,
- oproti roku 2012 došlo k nárůstu celkové částky předepsané k úhradě na základě rozhodnutí o povinnosti zaplatit regresní náhradu o více než 10 milionů Kč a tato částka představovala 60 918 575 Kč (částka předepsaných úhrad v regresním řízení byla odvislá od výše dávek nemocenského pojištění vyplacených z titulu prokázaného zaviněného protiprávního jednání).



V prvním čtvrtletí roku 2013 byl tradičně zpracován rozbor rozhodovací činnosti OSSZ a pracovišť ČSSZ ve věcech nemocenského pojištění, pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a pokut ukládaných dle zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, a to za účelem sledování vývoje jednotlivých ukazatelů ve srovnání s předchozím rokem. Výsledky a zjištění z rozboru pak byly následně projednány na pracovních poradách jednotlivých odborů. V průběhu celého roku byla pozornost zaměřena na aktuální otázky v jednotlivých druzích řízení.

Tabulka č. 11: Přehled o rozhodovací činnosti k 31. 12.

Činnost	2011	2012	2013
Počet vydaných rozhodnutí (oznámení) ve věcech nemocenského pojištění ^{*)}	2 612 441	2 468 434	2 596 703
Počet vydaných rozhodnutí ve věcech nemocenského pojištění ve správním řízení ^{**)}	24 656	27 447	29 394
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech nemocenského pojištění	503	516	547
Počet vydaných rozhodnutí ve věcech pojistného	300 667	314 091	290 695
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech pojistného	884	765	689
Počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech nemocenského pojištění a věcech pojistného	1 387	1 281	1 236
Počet vydaných rozhodnutí v odvolacím řízení	1 193	1 200	1 134
Počet podaných opravných prostředků (žalob) proti rozhodnutí ČSSZ	20	20	12

Pozn.: ^{*)} Uvedený počet sleduje celkový počet rozhodnutí (oznámení) vydaných jak ve výsledku zkráceného řízení, tak ve výsledku řízení správního.

^{**)} Uvedený počet sleduje celkový počet rozhodnutí vydaných ve výsledku správního řízení ve smyslu správního řádu a zákona o přestupcích.

2.5. Určování příslušnosti k právním předpisům sociálního zabezpečení

Z provozního hlediska je agenda určování příslušnosti k právním předpisům stabilizovaná a fungující bez vážných problémů. Provádění této agendy však vyžadovalo od pracovníků OSSZ silně klientsky orientovaný přístup. S účinností od 1. 1. 2013 bylo vyřizování agendy současného výkonu činností na území dvou nebo více členských států EU/EFTA či Švýcarska podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 883/2004 (nařízení č. 883/2004) převedeno z ústředí ČSSZ na OSSZ. Díky této decentralizaci se ku prospěchu klientů ČSSZ významně zkrátila doba vyřizování žádostí osob vykonávajících současně činnosti na území dvou nebo více členských států EU/EFTA či Švýcarska. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 465/2012 zavedlo samostatné kritérium pro určení příslušnosti k právním předpisům členů letových posádek nebo palubních průvodčích v oblasti osobní nebo nákladní letecké dopravy. V roce 2013 významně vzrostl objem těchto případů řešených na jednotlivých úrovních ČSSZ. Vzhledem ke zvláštní povaze daných případů jim byla po metodické linii věnována zvláštní pozornost. V průběhu roku 2013 bylo za účasti dalších zainteresovaných institucí řešeno několik specifických situací:



- pěstouni - tím, že od 1. 1. 2013 byla zpojistněna odměna pěstouna, vznikla potřeba určit, jak nahlížet na činnost pěstouna pro účely určování příslušnosti k právním předpisům sociálního zabezpečení. Činnost pěstouna se po dohodě dotčených institucí od 1. 1. 2013 považuje za závislou činnost, která se zohledňuje při určení příslušných právních předpisů,
- výjimky – instituce participující na procesu udělování výjimek z příslušnosti k právním předpisům dle čl. 16 nařízení č. 883/2004 opakovaně řešily podněty institucí některých států na zmírnění kritérií pro souhlas s jejich udělením českými institucemi. Požadavku zahraničních partnerů na zmírnění přístupu české strany k udělování výjimek bylo částečně vyhověno tak, že bude s účinností od 1. 1. 2014 vůči pracovníkům zabývajícím se vývojem, výzkumem a členům top managementu aplikován mírnější přístup. Tímto krokem mimo jiné dochází k vytvoření přívětivějšího investičního prostředí v ČR,
- prozatímní určování příslušnosti k právním předpisům při současném výkonu činností – nadále přetrvávaly problémy s prováděním čl. 16 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 987/2009, které byly s příslušnými institucemi sousedních států opakovaně řešeny na bilaterálních jednáních nebo písemnou komunikací. Důsledné dodržování postupu dle čl. 16 výše zmíněného nařízení bylo spojeno s vysokými ekonomickými, administrativními a kapacitními náklady.

Za přetrvávající problém nezanedbatelného charakteru je nutné označit provádění česko-japonské smlouvy o sociálním zabezpečení v oblasti určování příslušnosti k právním předpisům sociálního zabezpečení. Ani v roce 2013 se nepodařilo s japonskou stranou dohodnout efektivní řešení rozdílného výkladu čl. 7(1) této smlouvy, tj. odlišného chápání podmínek vyslání. V důsledku tohoto rozporu musela být většina vyslání japonských pracovníků do ČR řešena podáním žádosti o udělení výjimky dle čl. 10 dotyčné smlouvy, přičemž celkem ve 44 případech nebyly splněny podmínky pro její udělení, tj. tito pracovníci byli příslušní k českým právním předpisům sociálního zabezpečení.

Tabulka č. 12: Statistika počtu vystavených potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům^{*)}

Agenda	2012	2013
Vyslání	15 393	13 294
Souběhy	12 467	17 744
Výjimky z příslušnosti k cizím právním předpisům/výjimky z příslušnosti k českým právním předpisům ^{**)}	324/553	319/506
Mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení	3 490	3 862
Celkem	31 674	35 219

Pozn.: ^{*)} formuláře A1/E101 a osvědčení dle mezinárodní smlouvy o sociálním zabezpečení; ^{**)} nevystavují se formuláře A1/E 101 a osvědčení dle mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení



2.6. Registr pojištěnců a zaměstnavatelů

V průběhu roku 2013 zabezpečovaly OSSZ nemocenské pojištění pro cca 4,28 milionu pojištěnců zaměstnaných u více než 269 tis. zaměstnavatelů. Ve srovnání s rokem 2012 se jednalo téměř o totožné počty. Počet pojistných vztahů pojištěnců byl v roce 2013 cca 4,52 milionu. Oproti roku 2012 nedošlo ani v počtu pojistných vztahů k výrazné změně.

Tabulka č. 13: Počet zaměstnavatelů a pojištěnců k 31. 12.^{*)}

Kraj	Počet zaměstnavatelů		Počet pojištěnců	
	2012	2013	2012	2013
Jihočeský	14 427	14 321	216 048	212 483
Jihomoravský	31 350	31 396	469 704	466 349
Karlovarský	6 393	6 259	87 536	84 988
Královéhradecký	12 399	12 179	186 363	178 493
Liberecký	9 256	9 111	140 935	140 896
Moravskoslezský	25 138	24 964	453 290	444 653
Olomoucký	13 528	13 557	201 821	212 828
Pardubický	10 918	10 703	184 502	182 195
Plzeňský	12 252	12 319	212 589	209 468
Praha	66 819	69 120	1 080 817	1 098 031
Středočeský	27 035	26 826	394 479	400 589
Ústecký	15 736	15 210	282 256	273 748
Vysočina	10 224	10 137	169 235	167 125
Zlínský	13 816	13 632	204 732	211 715
Celkem	269 291	269 734	4 284 307	4 275 544

Pozn.: *) jedná se o počet komunikujících zaměstnavatelů

Zdroj: Účetní zpráva ČSSZ



3. Důchodové a nemocenské pojištění OSVČ

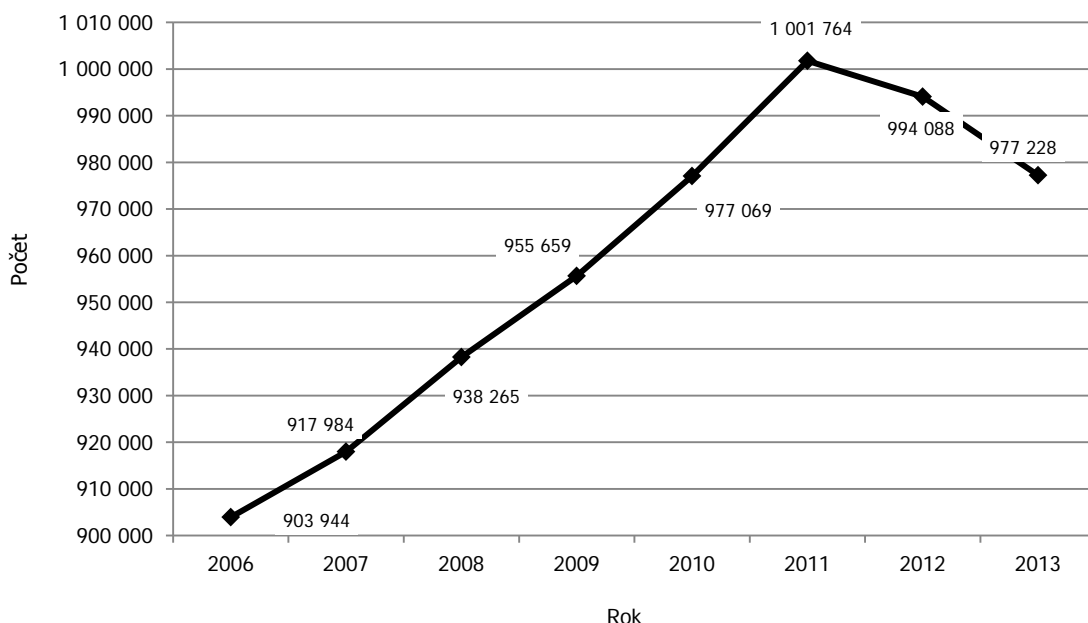
V průběhu roku 2013 výrazněji poklesl počet evidovaných OSVČ oproti roku 2012. V roce 2012 činil pokles oproti roku 2011 0,77 %, v roce 2013 pokles činil oproti roku 2012 už 1,7 %. Klesající trend počtu OSVČ účastných nemocenského pojištění se naopak zpomalil. Zatímco k 31. 12. 2012 bylo evidováno 98 579 OSVČ účastných nemocenského pojištění, k 31. 12. 2013 jejich počet poklesl na 92 525, tedy o 6,15 %. Naproti tomu pokles v roce 2012 ve srovnání s rokem 2011 činil 14,36 %.

Tabulka č. 14: Počet OSVČ dle druhu SVČ a účasti na pojištění k 31. 12.

Kraj	Osoby samostatně výdělečně činné							
	Vykonávají činnost			Platí zálohy na DP			Dobrovolně účastny	
	hlavní	vedlejší	celkem	hlavní činnost	vedlejší činnost	celkem	DP	NP
Hl. m. Praha	104 450	62 903	167 353	104 266	18 571	122 837	268	8 487
Středočeský	82 297	48 291	130 588	82 199	11 762	93 961	552	12 747
Jihočeský	35 096	24 913	60 009	35 068	5 307	40 375	319	7 697
Plzeňský	30 425	20 931	51 356	30 356	4 582	34 938	274	4 437
Karlovarský	16 335	8 991	25 326	16 327	2 071	18 398	63	1 653
Ústecký	38 481	21 122	59 603	38 443	5 368	43 811	452	4 366
Liberecký	25 220	14 508	39 728	25 193	3 578	28 771	154	3 926
Královéhradecký	31 434	21 683	53 117	31 406	4 543	35 949	365	5 911
Pardubický	26 825	17 999	44 824	26 796	4 139	30 935	432	5 009
Vysočina	26 451	18 125	44 576	26 444	4 443	30 887	166	5 484
Jihomoravský	67 859	41 086	108 945	67 837	9 805	77 642	591	10 397
Olomoucký	31 488	19 059	50 547	31 469	4 533	36 002	336	5 062
Zlínský	32 568	20 153	52 721	32 534	4 662	37 196	292	8 169
Moravskoslezský	53 466	35 069	88 535	53 405	7 646	61 051	564	9 180
Celkem 2013	602 395	374 833	977 228	601 743	91 010	692 753	4 828	92 525
Celkem 2012	627 596	366 492	994 088	626 729	92 761	719 490	5 166	98 579

Zdroj: Účetní zpráva ČSSZ

Graf č. 11: Vývoj počtu OSVČ k 31. 12.





Vývoj počtu osob, které zahajují a ukončují svou samostatnou výdělečnou činnost, odráží jednak ekonomickou situaci společnosti, zároveň však reaguje i na legislativní změny v oblasti sociálního zabezpečení OSVČ.

3.1. Důchodové pojištění OSVČ

V agendě důchodového pojištění OSVČ v roce 2013 nedošlo k ohrožení její dlouhotrvající stability. Jedním z aspektů komplexního zajištění agendy byl i výběr pojistného ve správné výši a podíl na vymáhání pohledávek. V roce 2013 se zvýšil počet vydaných platebních výměrů oproti roku 2012. Při ukládání pokut byl zohledňován především výchovný efekt sankce. Kontrola plnění povinností OSVČ byla zaměřena nejen na pojistné, ale především na stanovení vyměřovacího základu důchodového pojištění a zabezpečení včasného zápisu do databáze nárokových podkladů.

3.2. Nemocenské pojištění OSVČ

Rok 2013 byl posledním rokem, kdy byla vazba mezi nemocenským a důchodovým pojištěním OSVČ realizována prostřednictvím omezení měsíčního základu na nemocenské pojištění dle měsíčního vyměřovacího základu pro zálohy na pojistné na důchodové pojištění v daném kalendářním měsíci. S ohledem na to, kdy jsou platby na nemocenské a důchodové pojištění hrazeny odděleně, byl hlavní princip vazby, porovnávání určených měsíčních základů jak nemocenského, tak důchodového pojištění v každém kalendářním měsíci, složitý a náročný na provádění. Nejdůležitějším prvkem kontroly v nemocenském pojištění bylo správné stanovení měsíčního základu v rozhodném období pro výpočet dávky nemocenského pojištění. Nedílnou součástí kontrol nemocenského pojištění bylo dodržování lhůt výplaty dávek, lhůt pro oznámení zániku nemocenského pojištění a v neposlední řadě i kontrola vyhodnocení kont pojistného na nemocenské pojištění po zpracování přehledu o příjmech a výdajích za předchozí rok. V roce 2013 se podařilo prosadit změnu právní úpravy v nemocenském pojištění OSVČ. Nově se vazba mezi nemocenským a důchodovým pojištěním bude realizovat omezením měsíčního základu nemocenského pojištění dle průměru určeného vyměřovacího základu připadajícího na jeden měsíc výkonu činnosti v naposledy podaném přehledu o příjmech a výdajích.



4. Zavedení povinné elektronické komunikace

Vzhledem k tomu, že řada klientů na realizaci povinnosti nebyla dostatečně připravena, rozhodla ČSSZ pro rok 2013 o výjimce z této povinnosti vztahující se na všechny příslušné tiskopisy. Rok 2013 sloužil jako určité přechodné období a ČSSZ i OSSZ prováděly informační kampaň k této problematice.

Monitorováním počtu elektronicky podaných tiskopisů v roce 2013 bylo zjištěno, že existují velké rozdíly ve využívání elektronické komunikace u jednotlivých typů tiskopisů. Rovněž se prokázalo, že elektronicky komunikovali převážně větší zaměstnavatelé, pro které tento způsob komunikace představuje úsporu a snížení administrativní zátěže; zaměstnavatelé s počtem do 10 zaměstnanců (tzv. malí zaměstnavatelé) zpravidla zasílali své dokumenty v listinné podobě. Malí zaměstnavatelé přitom tvořili v evidenci ČSSZ zhruba 80 %. Koncem roku 2013 ČSSZ proto rozhodla s přihlédnutím k problematičnosti platné právní úpravy o prodloužení výjimky z povinné elektronické komunikace pro předepsané tiskopisy podávané ošetřujícími lékaři (do 31. 12. 2015), OSVČ (do 31. 12. 2014) i zaměstnavateli (do 31. 12. 2014).

Úkolem ČSSZ je zavést povinnou elektronickou komunikaci. To rovněž znamená, že ČSSZ bude nadále monitorovat vývoj spojený s elektronickým podáním zákonem stanovených formulářů a průběžně vyhodnocovat přechodné období, zda jej povinné subjekty využívají efektivně k přechodu na elektronickou komunikaci. Současně ČSSZ ke konci roku 2013 zahájila práce na podkladech pro úpravu stávající legislativy tak, aby byly vytvořeny legislativní předpoklady pro realizaci elektronické komunikace v plném rozsahu.



5. Výběr pojistného na sociální zabezpečení

V roce 2013 činil celkový předpis 366,221 mld. Kč a celkové inkaso 362,758 mld. Kč (příjmy pojistného na nemocenské pojištění, důchodové pojištění a na příspěvek na státní politiku zaměstnanosti), v roce 2012 činil celkový předpis 365,615 mld. Kč a celkové inkaso 362,097 mld. Kč.

Hlavním ukazatelem kvality rozhodovacích procesů a výstupů rozhodování ve věcech pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti byl především počet odvolání a námitek podaných proti jednotlivým druhům rozhodnutí vydávaných v oblasti vymáhání a právního zajištění pohledávek. Při vymáhání pohledávek byl zachováván důsledný, ale individuální a racionální přístup k jednotlivým dlužníkům tak, aby řešení vzniklých pohledávek nemělo pro plátce pojistného likvidační následky, bylo oboustranně přijatelné a reálně splnitelné. Takovým řešením bylo řízení o povolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách a rozhodování o prominutí penále odstraněním tvrdosti zákona.

5.1 Stav výběru pojistného

Výběr pojistného byl stejně jako v předchozích letech ovlivněn následky ekonomické krize.

Tabulka č. 15: Vývoj celkové úspěšnosti výběru pojistného a příslušenství - v mil. Kč

Rok	Předpis	Odpis nedobytných pohledávek	Předpis upravený o odpis nedobytných pohledávek	Inkaso	Úspěšnost výběru (%)	Úspěšnost výběru upravená o odpis nedobytných pohledávek (%)
2008	374 803	1 341	376 144	375 368	100,2	99,8
2009	343 261	-10	343 251	337 758	98,4	98,4
2010	346 688	877	347 565	346 101	99,8	99,6
2011	359 345	-215	359 130	357 919	99,6	99,7
2012	365 615	-234	365 381	362 097	99,0	99,1
2013	366 221	-928	365 293	362 758	99,1	99,3

Celkové počty rozhodnutí vydaných v řízení o povolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách se nadále zvyšovaly, přičemž podané žádosti jsou odůvodňovány především špatnou ekonomickou situací spojenou s dopady přetrvávající ekonomické krize, poklesem odbytu a neuhrazenými pohledávkami. K nárůstu počtu podaných žádostí o povolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách docházelo také v souvislosti s nárůstem zahájených správních výkonů rozhodnutí, neboť nedoplatek na pojistném a na penále, který byl předmětem těchto rozhodnutí, nelze po tuto dobu vymáhat. Odvolání v uvedeném řízení byla podávána především proti rozhodnutí o nepovolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách a proti rozhodnutí o zrušení tohoto povolení. Z porovnání celkového počtu vydaných rozhodnutí a nízkého počtu podaných odvolání je zřejmá odborná úroveň a kvalita rozhodovací činnosti spočívající zejména v řádném odůvodnění vydaných rozhodnutí.

Dlužné částky na pojistném a penále předepisovaly OSSZ zaměstnavateli k úhradě výkazem nedoplatků, proti kterému mohli podat námítky. Proti rozhodnutí OSSZ o námítkách lze podat



v zákonné lhůtě odvolání. Minimální počet podaných námitek proti vysokému počtu vydaných výkazů nedoplatků vyplývá především ze skutečnosti, že plátcí pojistného si byli vědomi neplnění zákonných povinností při placení pojistného.

Tabulka č. 16: Povolení splátek dle § 20a zákona č. 589/1992 Sb.

Pracoviště ČSSZ	Povolení splátek				Celkový počet podaných odvolání	Počet odvolání, jímž bylo vyhověno	Počet odvolání, jímž bylo vyhověno (%)
	Celkový počet rozhodnutí	z toho:					
		vyhověno	nevyhověno	zrušeno povolení			
PSSZ	5 247	3 617	335	1 295	46	3	6,52
Střední Čechy	2 061	1 458	75	528	26	0	0,00
České Budějovice	1 069	718	116	235	13	0	0,00
Plzeň	1 585	1 026	88	471	19	0	0,00
Ústí nad Labem	3 188	2 116	98	974	31	1	3,23
Hradec Králové	3 012	1 925	76	1 011	17	0	0,00
Brno	6 356	3 940	351	2 065	115	0	0,00
Ostrava	4 026	2 271	193	1 562	60	1	1,67
Celkem	26 544	17 071	1 332	8 141	327	5	1,53

Tabulka č. 17: Řízení o námitkách proti výkazu nedoplatků jednotlivých pracovišť ČSSZ

Pracoviště ČSSZ	Počet vydaných výkazů nedoplatků (VN)	Řízení o námitkách proti VN		
		Počet podaných námitek	Počet rozhodnutí, jimiž byl VN zrušen	Počet rozhodnutí, jimiž byl VN potvrzen
PSSZ	27 896	15	0	15
Střední Čechy	13 531	2	0	2
České Budějovice	8 169	0	0	0
Plzeň	9 533	6	0	4
Ústí nad Labem	11 903	3	0	3
Hradec Králové	12 117	4	0	4
Brno	21 284	8	2	6
Ostrava	15 358	4	0	2
Celkem	119 791	42	2	36

Na výši pohledávek se podílelo i řízení o prominutí penále odstraněním tvrdosti zákona, kdy bylo možné prominout penále zcela nebo zčásti při splnění zákonné podmínky, resp. při plné úhradě pojistného.



Tabulka č. 18: Rozhodování o promíjení penále – dle vyhlášky MPSV č. 161/1998 Sb.

Pracoviště ČSSZ	Promíjení penále			
	Celkový počet žádostí	Celkově vyhověno	Celkově nevyhověno	Celkově vyhověno (%)
PSSZ	1 054	288	766	27,32
Střední Čechy	640	361	279	56,41
České Budějovice	174	77	97	44,25
Plzeň	404	221	183	54,70
Ústí nad Labem	470	294	176	62,55
Hradec Králové	336	168	168	50,00
Brno	1 733	1 273	460	73,46
Ostrava	1 023	662	361	64,71
Celkem pracoviště	5 834	3 344	2 490	57,32
Ústředí ČSSZ	200	186	14	93,00
Celkem	6 034	3 530	2 504	58,50

5.2. Správa pohledávek, jejich vymáhání a právní zajištění

K 31. 12. 2013 evidovala ČSSZ pohledávky vůči plátcům pojistného v celkové výši 63,378 mld. Kč. Jednalo se o celkovou kumulovanou výši pohledávek od roku 1993. Z této částky činil:

- dluh na pojistném 36,528 mld. Kč (tj. 57,64 %),
- dluh na penále 24,775 mld. Kč (tj. 39,09 %),
- dluh na pokutách 149 mil. Kč (tj. 0,23 %),
- pohledávky ve splátkovém režimu 1,926 mld. Kč (tj. 3,04 %).

Oproti stavu k 31. 12. 2012, kdy pohledávky činily 62,526 mld. Kč, došlo v roce 2013 k jejich zvýšení o 852 mil. Kč. V procentním vyjádření činilo zvýšení 1,36 %. Naopak kumulované předepsané příjmy (inkaso) činily od roku 1993 částku 5,5 bil. Kč, což znamená, že nevýběr „jistiny“ od roku 1993 činil pouze 0,6 %.



Tabulka č. 19: Struktura pohledávek k 31. 12. 2013 - v mil. Kč

Plátci		Pohledávky					Procentní podíl (%)
		na pojistném	na penále	na pokutách	na ostatním	celkem	
Odhlášení plátci	OSVČ - DP	4 898	2 051	54	0	7 003	11,05
	Zaměstnavatelé	15 270	16 492	66	0	31 828	50,22
	Celkem	20 168	18 544	120	0	38 831	61,27
Neodhlášení plátci	OSVČ - DP	7 941	2 193	18	0	10 152	16,02
	Zaměstnavatelé	8 419	4 039	11	0	12 469	19,67
	Celkem	16 360	6 231	29	0	22 621	35,69
Splátkový režim	OSVČ - DP	0	0	0	498	498	0,79
	Zaměstnavatelé	0	0	0	1 429	1 429	2,25
	Celkem	0	0	0	1 926	1 926	3,04
Úhrn	OSVČ - DP	12 839	4 244	72	498	17 652	27,85
	Zaměstnavatelé	23 689	20 531	77	1 429	45 726	72,15
	Celkem	36 528	24 775	149	1 926	63 378	100,00
Procentní podíl (%)		57,64	39,09	0,23	3,04	100,00	xxx

Pozn.: Jednotlivé položky jsou matematicky zaokrouhleny na miliony Kč, proto jejich výsledné úhrny neodpovídají prostým úhrnům zobrazených (již zaokrouhlených) dat.

5.2.1. Vymáhání a právní zajištění pohledávek na pojistném a příslušenství

Vymáhání a právní zajištění pohledávek bylo v roce 2013 realizováno OSSZ dle daňového řádu (zákon č. 280/2009 Sb.) spolu s exekučními náklady, a to všemi dostupnými zákonnými formami správní exekuce a soudního výkonu rozhodnutí (s dále uvedeným omezením), včetně pohledávek s mezinárodním prvkem. Pohledávky ČSSZ byly rovněž přihlašovány a uplatňovány v insolvenčních řízeních dle insolvenčního zákona (zákon č. 182/2006 Sb.).

Tabulka č. 20: Vývoj pohledávek - v tis. Kč

Rok	Roční přírůstek pohledávek	Roční index růstu (%)
2009	3 915 580	107,02
2010	379 366	100,64
2011	1 218 591	102,03
2012	1 215 058	101,99
2013	852 066	101,36

Ve správní exekuci bylo v roce 2013 vymáháno celkem 147 135 vykonatelných titulů, tj. o 3,08 % více než v roce 2012. V hodnoceném roce vzrostla výše pohledávek vymáhaných ve správní exekuci o 36,82 % a byly vymoženy pohledávky ve výši cca 3,1 mld. Kč, což z celkové vymáhané částky v tomto období představovalo 35,96 %. V době přetrvávající ekonomické krize vymohla ČSSZ díky důslednému přístupu částku v přibližně stejné výši jako v roce 2012. V hodnoceném roce byly exekuční náklady uhrazeny v celkové výši 25,207 mil. Kč (v roce 2012 bylo uhrazeno 21,513 mil. Kč).



Tabulka č. 21: Vývojový trend správní exekuce a v insolvenčním řízení

Kraj	Počet			
	Správní exekuce		Přihlášené pohledávky do insolvenčního řízení	
	2012	2013	2012	2013
Jihočeský	8 147	9 067	211	318
Jihomoravský	10 707	9 455	257	334
Karlovarský	5 397	4 570	105	141
Královéhradecký	8 146	9 415	164	298
Liberecký	7 800	8 059	78	106
Moravskoslezský	10 528	10 560	325	387
Olomoucký	6 608	5 726	145	200
Pardubický	7 384	8 529	127	211
Plzeňský	7 448	7 865	195	263
Praha	23 902	28 243	342	383
Středočeský	18 052	17 420	252	376
Ústecký	14 916	14 748	234	311
Vysočina	6 103	6 006	81	130
Zlínský	7 602	7 472	122	169
Celkem	142 740	147 135	2 638	3 627

V hodnoceném roce došlo rovněž k nárůstu počtu zahájených insolvenčních řízení o 4 934, bylo jich tedy o 14,98 % více než v roce 2012. Do těchto insolvenčních řízení bylo přihlášeno 3 627 pohledávek, tj. o 37,49 % více než v roce 2012, přičemž 1 221 pohledávek bylo řešeno v konkurzu. Zvýšil se rovněž počet pohledávek řešených oddlužením (+ 89,62 %). V hodnoceném roce bylo ukončeno 776 insolvenčních řízení s uhrazenou částkou ve výši necelých 198,4 mil. Kč, tj. 13,85 % celkového objemu přihlášených pohledávek. Tento trend byl důsledkem pokračující ekonomické krize.

Tabulka č. 22: Vývojový trend počtu správních exekucí z pohledu jednotlivých pracovišť ČSSZ

Pracoviště ČSSZ	2009	2010	2011	2012	2013
PSSZ	9 944	13 900	18 013	23 902	28 243
Střední Čechy	12 393	19 010	15 447	18 052	17 420
České Budějovice	7 203	9 626	7 097	8 147	9 067
Plzeň	9 865	13 220	15 004	12 845	12 435
Ústí nad Labem	24 278	28 570	23 594	22 716	22 807
Hradec Králové	9 166	12 943	11 901	15 530	17 944
Brno	18 263	29 075	21 536	24 412	22 933
Ostrava	10 812	14 402	14 009	17 136	16 286
Celkem	101 924	140 746	126 601	142 740	147 135

Do výsledků vymáhání se v roce 2013 zásadním způsobem promítla novela zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v jejímž důsledku ztratily OSSZ možnost využít soudního výkonu rozhodnutí jinak než přes soudní exekutory. S ohledem na možné náklady postupovaly OSSZ obezřetně



a současně vyhodnocovaly zkušenosti získané v této oblasti. Spisy předané soudy soudním exekutorům dosáhly v roce 2013 počtu 49 308, celkový počet exekucí již exekutorem zastavených na návrh OSSZ byl 33 595.

Počet podaných odvolání proti exekučním příkazům svědčil o vysoké kvalitě vedeného řízení a celkový stav tohoto řízení odráží rovněž skutečnost, že plátcí pojistného si byli vědomi toho, že neplní své zákonné povinnosti při odvodu pojistného.

Tabulka č. 23: Počty exekučních příkazů vydaných jednotlivými pracovišti ČSSZ

Pracoviště ČSSZ	Celkový počet vydaných exekučních příkazů	Počet podaných odvolání do exekučního příkazu	Počet odvolání, jimž bylo vyhověno	Počet podaných odvolání (%)	Počet odvolání, jímž bylo vyhověno (%)
PSSZ	9 646	19	1	0,1970	5,26
Střední Čechy	7 758	14	4	0,1805	28,57
České Budějovice	6 184	10	4	0,1617	40,00
Plzeň	5 018	14	0	0,2790	0,00
Ústí nad Labem	7 534	15	0	0,1991	0,00
Hradec Králové	7 627	11	0	0,1442	0,00
Brno	10 207	61	2	0,5976	3,28
Ostrava	7 652	19	1	0,2483	5,26
Celkem	61 626	163	12	0,2645	7,36

5.2.2. Vymáhání pohledávek s mezinárodním prvkem

Počet případů od 1. 5. 2010, kdy členské státy EU požádaly o spolupráci při vymáhání pohledávek ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 883/2004 a nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 987/2009 a kdy obě citovaná nařízení nabyla účinnosti, začal poměrně rychle narůstat. S ohledem na dosud neexistující elektronickou komunikaci jsou nastavována pravidla spolupráce se státy Evropské unie, případně i dalšími státy. Stále více jsou využívány strukturované elektronické dokumenty (SED), zatím alespoň v papírové podobě. Dopad na oblast vymáhání pohledávek s mezinárodním prvkem má Rozhodnutí č. R 1 ze dne 20. června 2013 o výkladu článku 85 nařízení (ES) č. 987/2009, kterým došlo ke změně výkladu pojmu bezplatného poskytování vzájemné pomoci s tím, že v případě neúspěšného vymáhání hradí náklady dožadovaného subjektu dožadující subjekt. Citované rozhodnutí znamená zvýšení náročnosti vymáhání pohledávek v jiných členských státech EU, nejprve je nutné zjišťovat, zda existuje v dožadovaném členském státě postižitelný příjem nebo majetek, a k samotnému vymáhání je nutno přistupovat velmi obezřetně, navíc na základě předchozích zkušeností, případně po ověření předpokládané výše nákladů spojených s vymáháním nebo s doručením exekučních titulů.

V roce 2013 ČSSZ obdržela 100 žádostí o poskytnutí spolupráce při vymáhání pohledávek od členských států Evropské unie. 23 žádostí o vymáhání pohledávek bylo předáno k řešení příslušným OSSZ, 26 žádostí bylo vráceno kvůli nesplnění podmínek stanovených v uvedených nařízeních,



resp. nedostatku majetku nebo z jiného důvodu neumožňujícího pohledávku vymáhat. Na základě 36 žádostí byl ověřován postižitelný příjem nebo majetek povinných v České republice. Žadosti o doručení exekučních titulů na území České republiky zaslaly členské státy EU ve sledovaném období 8, v 5 případech se podařilo doručit příslušné rozhodnutí povinným. Počet přijatých žádostí se proti roku 2012 zvýšil o 38, tj. o 61,29 %. Výše částky pohledávek, u nichž členské státy EU požádaly o spolupráci, narostla z 21,6 mil. Kč na 23,9 mil. Kč, tj. o 10,65 %.

ČSSZ odeslala v roce 2013 celkem 56 žádostí o spolupráci při vymáhání pohledávek styčným orgánům členských států EU, v jejichž rámci bylo posláno 19 žádostí o ověření možnosti vymáhání (R 012), 14 žádostí o doručení exekučních titulů (R 015) a 18 žádostí o vymáhání (R 017). Zároveň bylo ve sledovaném období podáno 5 přihlášek, resp. uplatnění, pohledávek do úpadkových řízení zahájených mimo území ČR.



6. Kontrolní činnost

6.1. Koordinované resortní kontroly

V průběhu roku 2013 pokračovala spolupráce jednotlivých OSSZ s příslušnými oblastními inspektoráty práce při realizaci resortních koordinovaných kontrol. Stejně jako v předcházejících obdobích spočívala spolupráce jednotlivých OSSZ především v nepřímé účasti na prováděných kontrolách, a to v poskytování informací a sdělování údajů o jednotlivých zaměstnancích ve vztahu ke kontrolovaným zaměstnavatelům (tj. zpracování seznamu zaměstnanců přihlášených u kontrolovaného zaměstnavatele k pojištění). Tento postup napomáhal orientaci inspektorů a kontrolorů a urychloval provedení a uzavření kontroly.

Za období leden až prosinec 2013 bylo ze strany jednotlivých OSSZ zahájeno 5 236 resortních koordinovaných kontrol a ukončeno jich bylo 3 074 s těmito výsledky:

- počet kontrol s porušením – 54,
- počet uložených nápravných opatření – 15,
- počet uložených pokut – 9 v celkové výši 24 000 Kč,
- počet vydaných platebních výměrů – 21 s celkovou dlužnou částkou k úhradě přes 2,2 mil. Kč.

Mezi nejčastěji zjišťované nedostatky patřilo:

- chybné posouzení účasti zaměstnance na pojištění při zaměstnání malého rozsahu,
- neplnění ohlašovacích povinností zaměstnavatele – pozdní přihlašování zaměstnavatele, neoznámení nástupu zaměstnance do zaměstnání atd.,
- nepředkládání ELDP v zákonem stanovených lhůtách a vykázaní chybných nebo neúplných údajů na ELDP – vyměřovací základ, doba účasti na důchodovém pojištění,
- nezahrnutí příjmu ze zaměstnání malého rozsahu, který dosahoval výše rozhodného příjmu, do vyměřovacího základu,
- nesprávné stanovení sazby pro odvod pojistného z odměn u osob účastných pouze důchodového pojištění – jednatelé s. r. o. (§ 7 zákona č. 589/1992 Sb. ve znění platném do 31. 12. 2011),
- odečet poloviny náhrady mzdy, která byla v měsíci zúčtována vyšší než skutečná základní výše náhrady mzdy, čímž došlo k nedoplatku pojistného.

6.2. Vnější kontrola

6.2.1. Kontrola plnění povinností zaměstnavatelů v sociálním zabezpečení

OSSZ kontrolovaly v roce 2013 plnění povinností zaměstnavatelů v sociálním zabezpečení, plnění jejich povinností jako plátců pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a plnění jejich povinností v nemocenském a důchodovém pojištění. Za sledované období bylo uskutečněno u zaměstnavatelů celkem 114 766 kontrol, což představuje v průměru 455 kontrol denně. Z uvedeného počtu bylo provedeno 22 638 kontrol neplánovaných, a to zejména z důvodu zániku kontrolovaných subjektů - těchto tzv. likvidačních kontrol bylo provedeno 20 316. Kontrolní činnost u zaměstnavatelů byla zabezpečována v průměru 516 kontrolními pracovníky, což znamená, že jeden kontrolní pracovník uskutečnil v průběhu roku více než 222 kontrol.

Subjekty zkontrolovanými v roce 2013 bylo ke kontrole předloženo přes 8,5 milionů mzdových listů, které bylo nutné, vedle dalších podkladů vedených zaměstnavateli pro účely sociálního pojištění



a účetních dokladů, zkontrolovat. Při těchto kontrolách byly zjištěny nedoplatky na pojistném (včetně zohlednění nesprávně stanovené náhrady mzdy) ve výši 47,940 mil. Kč a přeplatky na pojistném ve výši 68,995 mil. Kč.

Na základě kontrolních nálezů bylo vydáno 4 311 platebních výměrů, kterými bylo předepsáno k úhradě dlužné pojistné a penále v celkové výši 51,1 mil. Kč, z toho bylo 41,259 mil. Kč dlužné pojistné a vypočtené penále ve výši 9,841 mil. Kč. Kontrolovaným zaměstnavatelům bylo za neplnění povinností, zejména při vedení ELDP a ohlašovacích povinností, uloženo celkem 1 085 pokut v celkové výši 3,356 mil. Kč. K odstranění zjištěných nedostatků bylo při 1 028 kontrolách zaměstnavatelům uloženo 1 292 nápravných opatření, z toho 342 v oblasti nemocenského pojištění a pojistného a 950 v oblasti důchodového pojištění.

K 31. 12. 2013 bylo v evidenci nedosažitelných zaměstnavatelů celkem 2 639 zaměstnavatelů, u nichž se prováděla příslušná šetření a dohledání za účelem provedení kontroly plnění povinností v sociálním zabezpečení.

V průběhu roku 2013 probíhaly intenzivní práce na přípravě nové metodiky provádění kontrolní činnosti v souvislosti se zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), který nabyl účinnosti 1. 1. 2014 a který upravuje procesní stránku provádění kontrol. Byla řešena celá řada problémů, které jsou s novou právní úpravou spojeny (např. podepisování protokolu o kontrole, který je zasílán zaměstnavateli v elektronické formě apod.). Proběhla rovněž série školení, při nichž byli kontrolní pracovníci OSSZ seznámeni s novými metodickými postupy s důrazem zejména na výrazné odlišnosti od dosavadní metodiky.

Lze konstatovat, že jednotlivé OSSZ při kontrole zaměstnavatelů své úkoly splnily s dobrými výsledky a že kontrolní činnost byla prováděna v požadované kvalitě a na velmi dobré úrovni. Ze strany jednotlivých zaměstnavatelů byly kontroly vnímány převážně kladně a řada z nich ke kontrolní činnosti přistoupila zodpovědně a pozitivně, neboť v rámci kontrol se zpravidla dořešily všechny problematické záležitosti. Většina zaměstnavatelů tak spatřovala v pravidelnosti provádění kontrol jakousi jistotu, že mají vše v pořádku.



Tabulka č. 24: Kontroly plnění povinností zaměstnavatelů v oblasti sociálního zabezpečení

Kraj	Počet kontrol	Vystavené platební výměry				Uložené pokuty	
		Počet	Výše (v tis. Kč)			Počet	Výše (v tis. Kč)
			Dlužné pojistné	Penále	Celkem pojistné + penále		
Jihočeský	6 532	249	1 524	324	1 848	12	52
Jihomoravský	12 989	430	3 312	787	4 099	22	42
Karlovarský	3 008	141	940	155	1 095	81	171
Královéhradecký	5 596	235	1 818	529	2 347	147	310
Liberecký	4 274	168	1 090	234	1 324	113	385
Moravskoslezský	11 147	542	4 888	1 118	6 006	43	143
Olomoucký	6 243	213	1 273	237	1 510	56	307
Pardubický	5 008	217	1 856	396	2 252	222	505
Plzeňský	5 707	194	2 410	581	2 991	39	161
Praha	24 081	830	11 368	2 651	14 019	48	252
Středočeský	12 172	430	7 056	2 034	9 090	14	51
Ústecký	7 279	237	1 613	401	2 014	155	448
Vysočina	4 410	144	726	154	880	22	72
Zlínský	6 320	281	1 384	241	1 625	111	458
Celkem v roce 2013	114 766	4 311	41 258	9 842	51 100	1 085	3 357
Celkem v roce 2012	115 398	5 388	40 037	9 506	49 543	1 050	3 221

V souladu s ustanovením § 22b odst. 1 zákona č. 589/1992 Sb. bylo při kontrole plnění povinností OSVČ ve věcech pojistného vydáno 4 905 platebních výměrů o pravděpodobné výši pojistného a dle ustanovení § 54 odst. 1 zákona č. 582/1991 Sb. bylo uloženo 1 658 pokut za neplnění oznamovacích povinností v zákonem stanovené lhůtě či za nespolupráci při provádění kontrolní činnosti dle § 12 písm. d) citovaného zákona.

6.2.2. Kontroly dodržování režimu dočasně práceneschopných

Pracovníci vykonávající kontrolu dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců provedli v roce 2013 celkem 146 025 kontrol, což bylo přibližně o 5 000 kontrol méně než v roce 2012. Ve srovnání s rokem 2012 se snížil počet pojištěnců, u kterých vzniklo podezření na porušení režimu dočasně práceneschopného pojištěnce (tzv. záchyt). Podíl záchytů na celkovém počtu provedených kontrol činil v roce 2013 stejně jako v roce 2012 více než 22 %. Porušení režimu bylo potvrzeno u více než 11 % z celkového počtu záchytů, což odpovídalo hodnotě zjištěné v roce 2012. Na základě ověřených porušení režimu dočasně práceneschopného pojištěnce bylo v roce 2013 vydáno 2 609 správních rozhodnutí o krácení nebo odnětí nemocenského.



Tabulka č. 25: Kontrola dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců

Stav za období a kraj v roce 2013	Počet provedených kontrol	Počet záchyťů	Počet ověřených porušení	Počet postihů
Celkem ČR 2010	185 651	48 809	4 993	3 468
Celkem ČR 2011	151 951	37 142	4 337	3 004
Celkem ČR 2012	151 410	33 933	4 159	2 977
Jihočeský	9 041	2 085	207	120
Jihomoravský	19 374	4 446	310	212
Karlovarský	5 401	1 030	194	130
Královéhradecký	12 113	2 472	277	169
Liberecký	4 497	955	203	139
Moravskoslezský	19 723	4 989	432	303
Olomoucký	11 053	2 317	262	259
Pardubický	10 169	2 082	281	193
Plzeňský	10 718	2 801	342	244
Praha	7 648	1 707	60	43
Středočeský	14 338	3 047	371	277
Ústecký	10 261	2 475	329	240
Vysočina	5 969	1 091	107	69
Zlínský	5 720	1 273	287	211
Celkem ČR 2013	146 025	32 770	3 662	2 609

6.2.3. Kontrola posuzování dočasné pracovní neschopnosti

Posudkoví lékaři vykonali v průběhu sledovaného období 176 467 lékařských posudkových kontrol u ošetřujících lékařů (tj. o 13 201 více než v roce 2012, kdy bylo provedeno 163 266 LPK). Na základě provedených kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti vypracovali pak celkem 883 posudků k vydání rozhodnutí OSSZ o ukončení dočasné pracovní neschopnosti (tj. o 134 více než v roce 2012, kdy bylo vypracováno 749 posudků).



Tabulka č. 26: Počet provedených kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti a počet posudků k vydání rozhodnutí OSSZ o ukončení dočasné pracovní neschopnosti k 31. 12.

Činnost Kraj	Kontrola posuzování PN		Posudky k ukončení PN rozhodnutím OSSZ	
	2012	2013	2012	2013
Jihočeský	12 165	16 603	96	112
Jihomoravský	31 802	26 147	73	72
Karlovarský	6 375	6 810	11	17
Královéhradecký	14 607	20 023	24	20
Liberecký	6 421	9 838	3	26
Moravskoslezský	14 770	15 376	265	322
Olomoucký	15 874	18 779	34	20
Pardubický	5 668	6 411	6	5
Plzeňský	8 336	9 606	7	12
Praha	2 543	4 609	15	15
Středočeský	9 594	11 310	40	56
Ústecký	16 771	17 358	22	41
Vysočina	8 462	4 843	35	67
Zlínský	9 878	8 754	118	98
Celkem ČR	163 266	176 467	749	883

6.3. Vnitřní kontrola, audit a stížnosti

6.3.1. Vnitřní kontrola

V roce 2013 pokračoval druhý rok tříletého cyklu komplexního prověřování činnosti územních organizačních jednotek a pracovišť ČSSZ. Souběžně s tím byla prověřována činnost vybraných útvarů ústředí ČSSZ.

V průběhu roku bylo provedeno celkem 31 interních kontrol. Kontrolní činnost se kromě ověřování dodržování platné legislativy a interních předpisů ve všech oblastech činnosti soustředila zejména na:

- dodržování a možnost zkracování lhůt řízení, na úplnost a správnost všech dokladů, na základě kterých je dávka vyplácena a na správnost výpočtu její výše v oblasti nemocenského pojištění,
- správnost zhodnocení dob pojištění a vyměřovacích základů u vybraných druhů dávek důchodového pojištění,
- ověřování nastavených protikorupčních pravidel u agendy OSVČ a na odpisy nedobytných pohledávek v oblasti výběru pojistného,
- proplácení faktur za lékařské výkony v oblasti lékařské posudkové služby,
- kontrolu správnosti zadaných dat do aplikací v oblasti exekucí, způsob vyřizování dokumentů a jejich evidence,
- hospodaření s prostředky státního rozpočtu, plnění smluvních podmínek u vybraných dodavatelů služeb a také na dodržování kritérií hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti v oblasti ekonomické,
- na zlepšování a stabilizaci prověřovaných procesů.

Kromě výše uvedeného na 7 ÚOJ byla také provedena kontrola efektivnosti využívání sankčních prostředků v agendách nemocenského pojištění a pojistného. Na ústředí ČSSZ se uskutečnily další



interní kontroly zaměřené na ověření kritérií 3E (hospodárnost, efektivnost a účelnost) v oblasti procesu vyplacení důchodových dávek a na kontrolu stavu skartace dávkových spisů. K nápravě zjištěných nedostatků bylo přijato vedoucími zaměstnanci celkem 156 nápravných opatření.

6.3.2. Interní audit

V roce 2013 bylo v ČSSZ realizováno 7 interních auditů. Audity se zaměřily jednak na oblasti správních výdajů, včetně ověřování plnění resortních pravidel pro zadávání veřejných zakázek, a jednak na oblast důchodové agendy a části účetnictví týkající se této agendy. Pozornost byla rovněž věnována nově nastavenému procesu realizace rozpočtu v integrovaném informačním systému státní pokladny s důrazem na důležitou oblast mandatorních výdajů.

Součástí každého realizovaného auditu bylo ověřování nastavení a funkčnosti vnitřního kontrolního systému, které zahrnovalo mimo jiné ověření nastavení systému ve vnitřních řídicích aktech, funkčnosti kontrolních mechanismů a nastavení příslušných pravomocí a odpovědností, tj. zejména správná aplikace řídicí kontroly v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole.

V oblasti informačních a komunikačních technologií byly interní audity zaměřeny na ověření zajištění bezpečnosti dat a informací v integrovaném informačním systému ČSSZ prostřednictvím vnitřního kontrolního systému. Z auditních závěrů vyplývá, že nebyla identifikována rizika, která by zásadním způsobem ohrožovala integritu, důvěrnost a dostupnost chráněných informací v ČSSZ.

Plánovaný rozsah i počet auditů včetně stanovených cílů byl splněn. Auditorská doporučení byla v závislosti na typu auditu projednána s vedením auditovaných organizačních jednotek nebo s vlastníky procesů a vedoucí zaměstnanci přijali odpovídající opatření. V rámci následné monitorovací činnosti byl rovněž ověřen stav realizace doporučení navržených na základě auditů provedených v roce 2012. Příslušné organizační jednotky ČSSZ průběžně realizovaly nápravná opatření s ohledem na finanční, personální, organizační a časovou náročnost.

6.3.3. Vyřizování stížností

Výsledkem technickoorganizačních opatření realizovaných v ČSSZ v minulém období je výrazné snížení celkového počtu doručených stížností a více jak dvojnásobný pokles stížností vyhodnocených jako oprávněné. Dramatický podíl na tomto výsledku měla stabilizace v oblasti realizace exekučních srážek (jejich přesun na jednotlivé OSSZ) a podstatný vliv měla i opatření přijímaná v oblasti dávek důchodového pojištění a zaměřená na zvyšování kvality celého procesu.

Tabulka č. 27: Počet vyřízených stížností

Rok	2011	2012	2013
Počet vyřízených stížností	1 944	1986	799
Počet důvodných stížností	1 131	1351	232
Poměr oprávněných stížností k vyřízeným (%)	66,90	68,03	29,04



7. Lékařská posudková činnost

V roce 2013 se lékařská posudková služba soustředila na odbornou činnost, dodržování správních lhůt při vypracování posudků a na metodické vedení lékařů a referentek v souvislosti s legislativními změnami od 1. 1. 2014, tj. posuzování zdravotního stavu pro účely průkazu osoby se zdravotním postižením. Ve spolupráci s věcně příslušnými útvary MPSV a GŘ Úřadu práce ČR byla připravena nová metodika posuzování zdravotního stavu pro účely zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů s účinností od 1. 1. 2014, a bylo zajištěno proškolení posudkových lékařů v novém způsobu posuzování.

Základním předpokladem pro samostatný výkon povolání lékaře LPS ČSSZ je nutná odborná způsobilost v oboru posudkové lékařství. V roce 2013 atestovalo celkem 5 lékařů LPS OSSZ. V průběhu roku se uskutečnilo v rámci celoživotního vzdělávání lékařů 8 dvoudenních konferencí, 2 celostátní konference v Přerově a v Hradci Králové a 10 jednodenních konferencí. Pro referenty proběhlo 6 konferencí v jednotlivých regionech ČR a 1 celorepubliková konference. Náplň konferencí zajišťoval úsek LPS ČSSZ ve spolupráci s katedrou posudkového lékařství IPVZ a Společností posudkového lékařství ČLS JEP. Jednalo se o přednášky odborníků z vybraných klinických oborů a o posudkovou problematiku zaměřenou na metodiku posuzování zdravotního stavu a rozbor posudkově komplikovaných případů, kterou přednášeli lékaři úseku LPS ČSSZ. Dále lékaři absolvovali 2 kurzy k Mezinárodní klasifikaci funkčních poruch disability a zdraví na Rehabilitační klinice 1. Lékařské fakulty Univerzity Karlovy v Praze.

V průběhu roku 2013 pokračovala spolupráce s MPSV na koncepčním řešení resortní posudkové služby v pojistných a nepojistných systémech sociálního zabezpečení. Bylo připraveno několik návrhů na změnu koncepčního řešení resortní posudkové služby.

7.1. Řízení v prvním stupni

V roce 2013 bylo pro účely poskytování dávek a služeb sociálního zabezpečení podmíněných dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem vypracováno LPS OSSZ celkem 393 599 posudků (o 30 329 méně než v roce 2012) a pro námitkové řízení bylo vypracováno 7 836 posudků, celkem 401 435 posudků. Pro dávky poskytované ČSSZ bylo vypracováno 166 067 posudků (o 13 106 posudků méně než v roce 2012), pro nepojistné systémy sociálního zabezpečení 227 532 posudků (o 17 223 posudků méně než v roce 2012).

7.1.1. Posuzování invalidity

Počet posudků pro účely invalidity v roce 2013 činil 149 418, což je o 14 480 méně než v roce 2012 (pokles o 8,83 %).

7.1.1.1. Zjišťovací lékařské prohlídky

Zjišťovacích lékařských prohlídek invalidity bylo v roce 2013 provedeno 48 837, což je o 2 653 případů méně ve srovnání s rokem 2012 (pokles o 5,15 %). Invalidita třetího stupně byla uznána v 12 617 případech, tj. v 25,83 % (v roce 2012 v 25,42 %), invalidita druhého stupně byla uznána v 5 985 případech, tj. v 12,26 % (v roce 2012 v 12,43 %), invalidita prvního stupně byla uznána



v 16 870 případech, tj. v 34,54 % (v roce 2012 v 33,89 %), invalidita nebyla uznána v 13 365 případech tj. v 27,37 % (v roce 2012 v 28,26 %).

7.1.1.2. Kontrolní lékařské prohlídky

Kontrolních lékařských prohlídek invalidity bylo v roce 2013 provedeno 88 370, což je o 11 432 méně než v roce 2012.

Trvání invalidity bylo potvrzeno v 85 069 případech, tj. v 96,26 % (v roce 2012 v 95,00 %). V rámci KLP byla invalidita odůvodněna v 3 301 případech, tj. v 3,74 % (v roce 2012 4,90 %). Z celkového počtu KLP byla invalidita třetího stupně uznána ve 30 371 případech, tj. v 34,37 % (v roce 2012 35,20 %), invalidita druhého stupně v 17 356 případech, tj. v 19,64 % (v roce 2012 v 18,70 %) a invalidita prvního stupně ve 37 342 případech, tj. v 42,25 % (v roce 2012 v 41,20 %).

7.1.1.3. Posouzení na základě žádosti o změnu výše invalidního důchodu

Na základě žádosti o změnu výše invalidního důchodu bylo v roce 2013 vypracováno 12 211 posudků. Stupeň invalidity byl ponechán v 63 případech, tj. v 0,51 %. Invalidita třetího stupně byla uznána v 4 663 případech, tj. v 38,19 %, (v roce 2012 36,60 %), invalidita druhého stupně v 4 622 případech, tj. v 37,85 % (v roce 2012 39,40 %) a invalidita prvního stupně v 2 863 případech, tj. v 23,45 % (v roce 2012 23,30 %). Tyto údaje se sledují od roku 2012.

7.1.2. Ostatní posudky pro ČSSZ

7.1.2.1. Posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti pro účely řízení o výplatě nemocenského po uplynutí podpůrní doby

Bylo vypracováno 16 520 posudků, což je o 1 497 případů více než v roce 2012 (nárůst o 9,96 %). Prodloužení výplaty nemocenského po uplynutí podpůrní doby bylo doporučeno v 14 607 případech (tj. v 88,42 %), v 1 913 případech (11,58 %) prodloužení doporučeno nebylo.

7.1.2.2. Posuzování bezmocnosti

Bezmocnost (podle právní úpravy do 31. 12. 2006) byla posouzena v roce 2013 v 53 případech, což je o 7 případů více než v roce 2012 (nárůst o 15,22 %), z toho částečná bezmocnost byla uznána v 16 případech, převážná v 21 případech, úplná v 8 případech a žádný stupeň bezmocnosti byl posouzen v 8 případech.

7.1.2.3. Posuzování dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte

Posouzení dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte bylo v roce 2013 provedeno ve 148 případech, což je o 58 případů méně než v roce 2012 (pokles o 28,15 %), z toho ve 124 případech (83,78 %) byl uznán dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav a ve 24 případech (16,22 %) uznán nebyl .



7.1.3. Posudky pro jiné subjekty

7.1.3.1. Posuzování stupně závislosti pro přiznání příspěvku na péči

Posouzení stupně závislosti pro přiznání příspěvku na péči tvořilo největší podíl (63,33 %) z posudků vypracovaných pro jiné subjekty než ČSSZ.

V roce 2013 bylo pro tyto účely vypracováno 144 085 posudků (o 12 085 méně než v roce 2012). Závislost byla uznána ve 124 054 případech, tj. v 86,10 % (v roce 2012 v 86 %). Z toho byla uznána závislost 1. stupně ve 38 131 případech (26,46 %), 2. stupně ve 36 411 případech (25,27 %), 3. stupně ve 29 923 případech (20,77 %) a závislost 4. stupně v 19 589 případech (13,60 %). Žádný stupeň závislosti nebyl uznán ve 20 031 případech (13,90 %).

7.1.3.2. Posuzování zdravotního stavu pro poskytování průkazu osoby se zdravotním postižením

Posouzení zdravotního stavu pro poskytování průkazů OZP bylo provedeno v 34 085 případech, z toho bylo u 5 593 případů doporučeno přiznání průkazů OZP 1. stupně - průkaz TP (16,41 %), v 2 722 případech 2. stupně - průkaz ZTP (7,99 %) a v 8 526 případech 3. stupně - průkaz ZTP/P (25,01 %). Přiznání průkazu OZP nebylo doporučeno v 17 244 případech (50,59 %).

7.1.3.3. Jiné posudky pro účely poskytování dávek a služeb sociální péče

Jednalo se o posouzení zdravotního stavu pro účely příspěvku na mobilitu a pro účely příspěvku na zvláštní pomůcku.

Pro účely příspěvku na mobilitu bylo vypracováno 36 707 posudků, z toho byl uznán nárok na příspěvek v 16 525 případech (45,01 %).

Pro účely příspěvku na zvláštní pomůcku bylo vypracováno celkem 12 583 posudků. Z toho bylo:

- 3 689 posudků na zvláštní pomůcku pro osobu s těžkou vadou nosného nebo pohybového ústrojí, uznáno bylo 2 432 případů (tj. 65,93 %),
- 1 686 posudků pro osobu s těžkým zrakovým postižením, uznáno bylo 1 429 (tj. 84,76 %),
- 365 posudků pro osobu s těžkým sluchovým postižením, uznáno bylo 211 (tj. 57,81 %) a
- 6 829 posudků na zakoupení motorového vozidla, uznáno bylo 2 884 (tj. 42,23 %).

Posudků pro účely řízení o výpůjčce zvláštní pomůcky bylo vypracováno 14, uznáno bylo 11 případů (78,57 %).

7.1.3.4. Posudky pro účely poskytování dávek státní sociální podpory

Posudky pro účely poskytování dávek státní sociální podpory se v roce 2013 v důsledku legislativních změn neprováděly.

7.2. Řízení ve druhém stupni

7.2.1. Řízení o námitkách (oblast důchodového pojištění)

V roce 2013 bylo pro účely řízení o námitkách ve věcech důchodového pojištění (tj. posouzení invalidity, prodloužení výplaty dávky NP a posouzení DNZS dítěte) vypracováno 7 836 posudků, což činí 4,72 % z posudků pro účely invalidity. Z celkového počtu posudků v roce 2013 byl potvrzen posudek první instance v 84,43 % (v r. 2012 v 83 %).



7.2.2. Odvolací řízení (oblast nemocenského pojištění)

V odvolacím řízení proti rozhodnutí OSSZ o ukončení DPN bylo v roce 2013 vypracováno 30 posudků (tj. o 40 % méně než v roce 2012). Z toho nebylo vyhověno v 26 případech, tj. v 86,67 % byl potvrzen posudek první instance (v r. 2012 byl potvrzen posudek první instance v 95,7 %).

V odvolacím řízení správním proti neprodloužení vyplácení nemocenského po uplynutí podpůrčí doby bylo vypracováno 109 posudků, z toho v 50 případech bylo doporučeno žadateli vyhovět.



8. Správa údajové základny

Údajová základna spravuje podkladové materiály pojištěnců, které jsou do ČSSZ předávány a které se následně stávají součástí většiny jejich rozhodovacích činností. Zároveň zajišťuje aktualizaci databáze údajů o jednotlivých účastnících pojištění, kterou při své činnosti využívají všechny centralizované agendy v rámci celé ČSSZ. V prosinci 2013 došlo ke zprovoznění ePortálu ČSSZ, pro který byla vybudována příslušná informační databáze, přičemž správa dat v ní evidovaných přešla do gesce úseku řízení a správy údajové základny.

V rámci údajové základny byl postupně zaveden fungující systém sběru, kontroly a zpracování dat. Tím byla vytvořena aktuální datová základna, tzv. kmenové evidence a evidence pojistných vztahů. Tyto databáze jsou centrálním zdrojem dat pro ostatní procesy provádění sociálního pojištění, které probíhají v ČSSZ, a spolu s dalšími evidencemi plní úlohu registru pojištěnců a registru zaměstnavatelů. Aktuálnost a správnost dat, které spravuje ČSSZ, jsou také důvodem velmi častých dotazů externích subjektů, které mají ze zákona právo na poskytnutí informací.

Jelikož je bezchybnost údajů o pojištěncích nezbytnou podmínkou pro vyhledávání dat ve všech databázích ČSSZ a rychlé vyřízení požadavků klientů, průběžně se provádí aktualizace databáze identifikačních údajů pojištěnců, odstraňují se případné duplicity a chyby. Aktualizace je zajišťována převážně automatizovaně, ke klasickému zpracování bylo v roce 2013 postoupeno 596 705 změn a oprav identifikačních údajů pojištěnců. Ve srovnání s předchozím rokem došlo k výraznému snížení referentem prováděných oprav, což je důkazem zvyšující se kvality evidovaných dat. ČSSZ též iniciuje přidělení nebo přešetření rodného čísla Ministerstvem vnitra ČR, případně přiděluje vlastní číslo k zaevidování osoby pro účely sociálního pojištění, tzv. evidenční číslo pojištěnce.

Maximální úsilí se zaměřovalo na vybudování elektronických individuálních kont pojištěnců jako na výsledek několikaletého sběru milionů údajů, jejich kontroly a unifikaci do formy jednotných datových vět.

V rámci realizace připojení KE na Informační systém základních registrů pokračovalo i v roce 2013 zpracování rozdílových sestav z porovnání údajů osob evidovaných v KE se záznamy Informačního systému evidence obyvatel, jež byly vytvořeny za účelem zajištění správného naplnění základního registru obyvatel, konkrétně byl zpracováván soubor 223 814 neztotožněných osob z důvodu neshody v příjmení.

V roce 2013 bylo implementováno řešení zápisu údajů o důchodovém spoření do registrů ČSSZ, tzv. kmenových evidencí. Současně byla zajištěna i následná propagace do ostatních systémů v rámci integrovaného informačního systému ČSSZ. Tento krok umožnil poskytovat příslušné údaje dle zákona o důchodovém spoření a zákona o doplňkovém penzijním spoření v rámci komunikace s ministerstvem financí a orgány finanční správy.

V roce 2013 bylo zpracováno 1 338 379 papírových tiskopisů přihlášek a odhlášek zaměstnanců k nemocenskému pojištění a oznámení o nástupu do zaměstnání a v elektronické podobě bylo přijato 473 260 platných e - Podání PŘIHL/ONZ, která obsahovala 1 656 236 formulářů. V kontrolní lince bylo zpracováno 106 391 těchto kolizních dokladů.

V roce 2013 bylo zpracováno 1 738 000 ročních evidenčních listů důchodového pojištění vyhotovených na tiskopisech, z toho 1 268 529 ELDP za rok 2012, kdy pracovní činnost trvala po 31. 12. 2012.



Přijato bylo 469 996 platných elektronických podání, která obsahovala 3 756 420 elektronických formulářů ELDP. Vedle ročních ELDP bylo zpracováno 626 756 evidenčních listů a jiných dokladů předaných s novými žádostmi o dávku důchodového pojištění nebo uložených v dávkových spisech důchodového pojištění. V rámci vytěžování údajů z elektronických image (digitalizovaných ELDP) bylo zpracováno 1 767 814 ELDP.

Do elektronické podoby bylo převedeno a v rámci DMS uloženo 134 654 dokladů, z toho 85 544 dokladů k exekucím.

V databázi nárokových podkladů je celkem uloženo 139 344 000 dokladů. V roce 2013 bylo provedeno 190 602 oprav a změn přiřazení nárokových podkladů a datových vět. V rámci konsolidace databáze nárokových podkladů a zapojením personálních zdrojů spolufinancovaných ze strukturálních fondů EU bylo konsolidováno 1 346 242 individuálních kont pojištěnců. Z tohoto počtu bylo zpracováno:

- 120 931 kont při řízení o dávku důchodového pojištění,
- 124 140 kont v rámci poskytování informací klientům na základě žádosti o informativní osobní list důchodového pojištění,
- 1 101 171 kont bez vnějšího podnětu cíleným výběrem z databáze nárokových podkladů.

Kromě konsolidace kont byla provedena korekce 6 175 datových vět, a to při aktualizaci a provádění oprav po převodu dat OSVČ z evidence lokálních databází do centrální databanky nárokových podkladů a při zpracování jednotlivých podnětů z kontrolní činnosti.

Nadále byla využívána nová technologie zpracování nárokových podkladů důchodového pojištění, která spočívá ve výběru a následné opravě označených chybných datových vět. Zrychlenou konsolidací byla zajištěna oprava 150 702 kont pojištěnců.

Pro zkrácení a vyhodnocování doby řízení o dávku důchodového pojištění bylo zaevidováno 188 575 nových žádostí.

Tabulka č. 28: Statistika konsolidace údajové základny k 31. 12.

Typ agendy	2012	2013
Dokumentů skenováno	2 785 864	2 499 410
z toho ročních evidenčních listů	1 946 000	1 738 000
Požadavků na tisk image z optického archivu vyřízeno	533 645	224 125
Diferencí v záznamech optického archivu opraveno	356 667	190 602
V rámci zrychlené konsolidace údajové základny upraveno IKP	2 882 771	150 702
V rámci konsolidace údajové základny upraveno IKP	486 550	1 346 242
V rámci konsolidace údajové základny upraveno datových vět	15 572	6 175
Provedeno změn a oprav identifikačních údajů v KE	754 609	596 705
Přiděleno evidenčních čísel pojištěnců	29 497	28 141



8.1. Poskytování informací z registrů ČSSZ

Při plnění informační povinnosti byly v roce 2013 poskytovány informace z registru pojištěnců nejčastěji:

- soudům (20 860),
- Policii ČR (12 116),
- dalším orgánům veřejné správy, např. celním úřadům, finančním úřadům, městským úřadům, soudním exekutorům atd. (54 931).

Naprostá většina těchto podání byla v tomto roce uskutečňována datovými zprávami zasílanými prostřednictvím informačního systému datových schránek.

Na základě žádostí krajských poboček GŘ Úřadu práce ČR, zasílaných výlučně datovými zprávami, bylo v roce 2013 vystaveno 323 potvrzení o dobách důchodového pojištění pro účely poskytování podpory v nezaměstnanosti. Z důvodu příslušnosti k přiznání dávky důchodového pojištění byly v roce 2013 z evidence ČSSZ předány Ministerstvu vnitra, Ministerstvu obrany a Ministerstvu spravedlnosti informace o 3 535 příslušnících ozbrojených složek státu.

Tabulka č. 29: Statistika poskytování informací z registrů*)

Typ agendy	2012	2013
Žádostí o informativní osobní list důchodového pojištění vyřízeno	105 096	125 262
Žádostí o průběh pojištění do ciziny vyřízeno	14 359	14 263
Poskytnutí informací o dobách pojištění státním orgánům ve formě rešerší	5 860	6 642
Poskytnutí informací z registru pojištěnců	99 072	87 907
Žádostí o ověření rodného čísla na Ministerstvo vnitra předáno	391	89

Pozn.: *) Jedná se o údaje za ústředí ČSSZ.



9. Odškodňování dle zvláštních právních předpisů

V oblasti odškodňování ČSSZ pokračovala v realizaci zákona č. 357/2005 Sb. a nařízení vlády č. 622/2004 Sb., a to zejména v souvislosti s nově uplatněnými žádostmi o důchod osobami, které byly poškozeny totalitními režimy. ČSSZ i nadále vyřizovala žádosti o jednorázové peněžní částky podle příslušných zákonů, u nichž z hlediska komplikovanosti a složité důkazní situace řízení dosud neskončila. Dále ČSSZ rozhodovala o žádostech o úpravu důchodu podle zákona č. 262/2011 Sb., o účastnících odboje a odporu proti komunismu, který stanoví podmínky pro úpravu důchodu na stanovenou minimální výši osobám uvedeným v tomto zákoně.

Podle zákona **č. 217/1994 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky některým obětem nacistické perzekuce. V roce 2013 nebyla realizována žádná výplata.

Podle zákona **č. 39/2000 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky příslušníkům československých zahraničních armád a spojeneckých armád v letech 1939 až 1945. V roce 2013 nebyla realizována žádná výplata.

Podle zákona **č. 261/2001 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky účastníkům národního boje za osvobození, politickým vězňům a osobám z rasových nebo náboženských důvodů soustředěných do vojenských pracovních táborů. V roce 2013 byla jednorázová peněžní částka vyplacena 20 osobám v souhrnné výši 0,339 milionu Kč.

Podle zákona **č. 172/2002 Sb.** se poskytují jednorázové peněžní částky osobám odvezeným do SSSR nebo do táborů, které SSSR zřídil v jiných státech. V roce 2013 nebyla realizována žádná výplata.

Podle nařízení vlády **č. 622/2004 Sb.** se poskytuje příplatek k důchodu ke zmírnění některých křivd způsobených komunistickým režimem v oblasti sociální. V prosinci 2013 byl příplatek k důchodu vyplácen 5 689 osobám, celkem bylo za rok 2013 na této dávce vyplaceno 144 milionů Kč.

Podle zákona **č. 357/2005 Sb.** se poskytuje ocenění účastníkům národního odboje za vznik a osvobození Československa a některým pozůstalým po nich, zvláštní příplatek k důchodu některým osobám a jednorázová peněžní částka některým účastníkům národního boje za osvobození v letech 1939 až 1945. V prosinci 2013 byl příplatek k důchodu podle zákona č. 357/2005 Sb. vyplácen 9 474 osobám a zvláštní příspěvek k důchodu 18 156 osobám. Za celý rok 2013 bylo na příplatku k důchodu a na zvláštním příspěvku k důchodu vyplaceno 624 milionů Kč. V roce 2013 byly realizovány 2 výplaty jednorázové peněžní částky v souhrnné výši 15 000 Kč.

Podle zákona **č. 108/2009 Sb.**, o jednorázové peněžní částce nahrazující příplatek k důchodu a zvláštní příspěvek k důchodu a o změně některých zákonů, bylo v roce 2013 provedeno 19 výplat v souhrnné výši 6,1 milionu Kč.

Úprava důchodu podle zákona **č. 262/2011 Sb.** byla v roce 2013 provedena v 19 případech, 27 žádostí bylo zamítnuto (část z důvodu, že důchod dosahoval či přesahoval částku, na kterou by měl být zvýšen, část proto, že žadatelé Ministerstvo obrany ČR nevydalo osvědčení o účasti na odboji a odporu proti komunismu, které je podmínkou úpravy důchodu).



C. Ekonomická, provozní a personální činnost

1. Plnění rozpočtu

V roce 2013 činily příjmy ČSSZ celkem 363,255 mld. Kč a celkové výdaje 399,748 mld. Kč. Index výkonnosti, tj. podíl celkových daňových příjmů a dávkových výdajů k celkovým provozním výdajům (včetně investic) dosáhl hodnoty 140,26, což je o 2,63 více oproti roku 2012. ČSSZ pokračovala od počátku roku v realizaci striktních úsporných opatření.

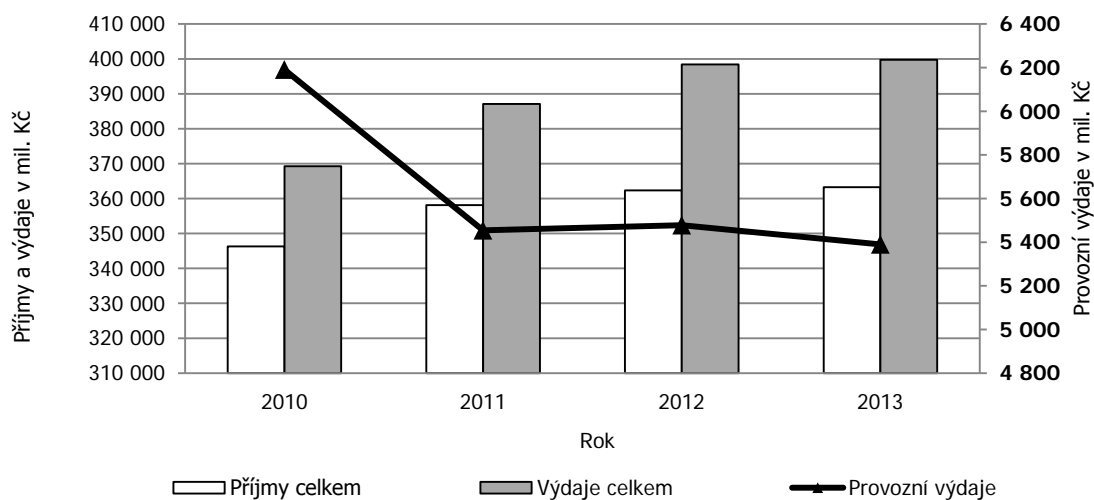
Tabulka č. 30: Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ - v mil. Kč

	2010	2011	2012	2013	Čerpání z konečného rozpočtu 2013
	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	%
PŘÍJMY CELKEM	346 307	358 104	362 361	363 255	98,56
<i>1. DAŇOVÉ PŘÍJMY</i>	345 423	357 462	361 768	362 393	98,49
z toho: příjmy pro důchodové pojištění	308 407	319 425	323 176	323 614	98,52
příjmy pro nemocenské pojištění	23 544	24 348	24 723	24 869	95,87
příjmy pro státní politiku zaměstnanosti	13 472	13 677	13 846	13 885	102,58
<i>2. NEDAŇOVÉ A KAPITÁLOVÉ PŘÍJMY, PŘIJATÉ TRANSFERY</i>	884	642	593	861	141,80
VÝDAJE CELKEM	369 279	387 120	398 443	399 748	99,64
<i>1. Dávkové výdaje celkem</i>	360 589	380 605	392 132	393 580	99,73
z toho: dávky důchodového pojištění	337 799	359 098	372 753	373 435	99,78
dávky nemocenského pojištění	22 789	21 505	19 377	20 143	98,81
ostatní dávky	2	2	2	2	63,20
<i>2. Výdaje na odškodnění</i>	984	900	829	775	91,38
<i>3. Refundace poloviny mzdových náhrad</i>	1 515	160	4	2	96,48
<i>4. Provozní výdaje celkem</i>	6 191	5 455	5 478	5 390	94,95
Financování reprodukce majetku	507	245	318	435	64,74
Správní výdaje celkem	5 684	5 210	5 160	4 955	99,00
z toho: mzdy a OON	2 435	2 282	2 259	2 277	99,55
pojistné, FKSP a náhrady	878	806	805	812	99,41
věcné výdaje	2 371	2 121	2 096	1 866	98,16
z toho: územní pracoviště	481	420	399	489	99,85
Index výkonnosti ^{*)}	114,04	135,31	137,63	140,26	xxx

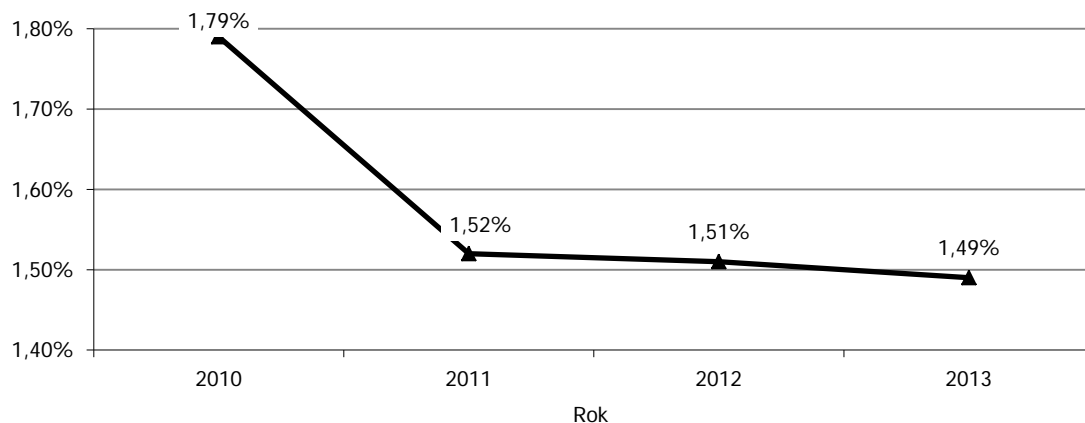
Pozn.: ^{*)} Index výkonnosti = podíl celkových daňových příjmů a dávkových výdajů k celkovým provozním výdajům (vč. investic)



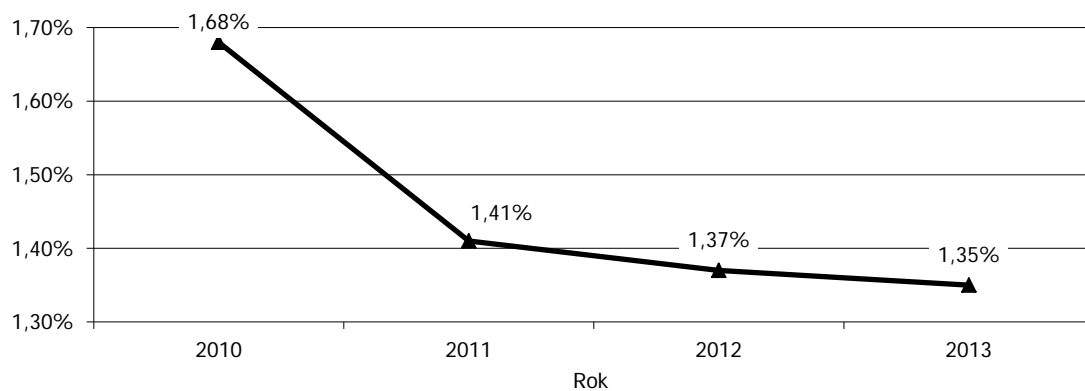
Graf č. 12: Vývoj příjmů a výdajů - v mil. Kč



Graf č. 13: Vývoj provozní nákladovosti k výběru pojistného



Graf č. 14: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým výdajům





2. Příjmy a výdaje na důchodové a nemocenské pojištění

2.1. Příjmy

ČSSZ měla pro rok 2013 rozpočtem stanoveny celkové příjmy ve výši 368,567 mld. Kč. **Daňové příjmy** byly pro rok 2013 stanoveny ve výši 367,960 mld. Kč, z toho:

- pojistné na důchodové pojištění ve výši 328,483 mld. Kč,
- pojistné na nemocenské pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti ve výši 39,477 mld. Kč.

Skutečnost daňových příjmů činila 362,393 mld. Kč, plnění rozpočtu na 98,49 %. V rámci těchto příjmů bylo dosaženo:

- pojistného na důchodové pojištění převedeného na důchodový účet 323,614 mld. Kč,
- pojistného na nemocenské pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti 38,754 mld. Kč,
- ostatních daňových příjmů 25 mil. Kč.

Nedaňové příjmy byly pro rok 2013 stanoveny včetně přijatých transferů ve výši 607 mil. Kč. Skutečnost nedaňových příjmů včetně kapitálových příjmů a přijatých transferů činila 861 mil. Kč, tj. plnění rozpočtu na 141,8 %.

2.2. Výdaje

Rozpočet na dávky důchodového pojištění byl pro rok 2013 stanoven ve výši 374,266 mld. Kč. Skutečnost činila 373,435 mld. Kč, což představuje čerpání rozpočtu na 99,78 %. **Rozpočet na ostatní dávky** byl pro rok 2013 po úpravách stanoven ve výši 20,390 mld. Kč. Skutečnost činila 20,145 mld. Kč, což představuje čerpání rozpočtu na 98,80 %.



Tabulka č. 31: Vyplacené dávky a podpory - v tis. Kč (korigováno o výdaje jiných období)

	2010	2011	2012	2013
	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost
Starobní důchody	265 985 459	284 614 254	295 140 264	300 573 517
Invalidní důchody pro invaliditu 3. stupně	30 870 363	29 504 406	28 066 819	26 903 344
Invalidní důchody pro invaliditu 2. stupně	4 295 297	5 115 528	5 250 138	5 457 166
Invalidní důchody pro invaliditu 1. stupně	12 515 853	12 830 883	12 159 055	12 139 547
Vdovské důchody	21 017 741	21 483 291	21 463 122	21 397 651
Vdovecké důchody	2 263 426	2 385 077	2 443 082	2 505 294
Siroťčí důchody	3 213 717	3 300 560	3 341 108	3 358 474
Důchody celkem	340 161 856	359 233 999	367 863 588	372 334 993
Nemocenské	14 943 716	13 353 981	11 464 864	12 035 454
Ošetřovné	431 452	640 048	681 669	842 641
Vyrovňovací příspěvek v těhot. a mateř.	3 774	5 669	6 967	6 991
Peněžita pomoc v mateřství	7 409 591	7 505 676	7 223 638	7 258 352
Dávky nemocenského pojištění	22 788 533	21 505 374	19 377 138	20 143 438
Zvýšení důchodů pro bezmocnost	12	27	8	0
Ostatní dávky sociálního zabezpečení	1 862	1 607	2 106	1 896
Ostatní dávky celkem	1 874	1 634	2 114	1 896
Dávky a podpory sociálního zabezpečení celkem	362 952 263	380 741 007	387 242 840	392 480 327

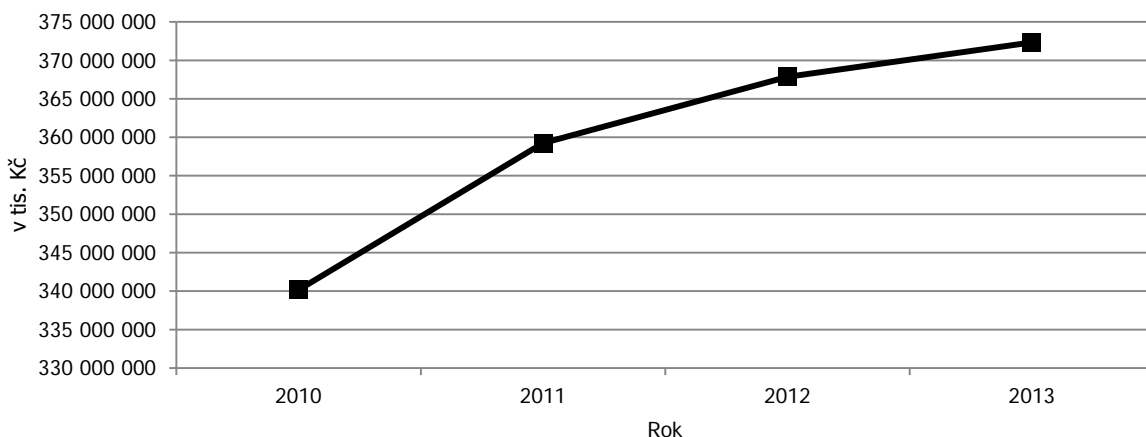
Pozn.: Skutečnost 2010 - k důchodům je zahrnuta záloha ve výši 4,510 mld. Kč z prosince 2009; k důchodům není zahrnuta záloha ve výši 2,147 mld. Kč z prosince 2010 na výplaty důchodů v lednu 2011.

Skutečnost 2011 - k důchodům je zahrnuta záloha ve výši 2,147 mld. Kč z prosince 2010; k důchodům není zahrnuta záloha ve výši 2,011 mld. Kč z prosince 2011 na výplaty důchodů v lednu 2012.

Skutečnost 2012 - k důchodům je zahrnuta záloha ve výši 2,011 mld. Kč z prosince 2011; k důchodům není zahrnuta záloha ve výši 6,9 mld. Kč z prosince 2012 na výplaty důchodů v lednu 2013.

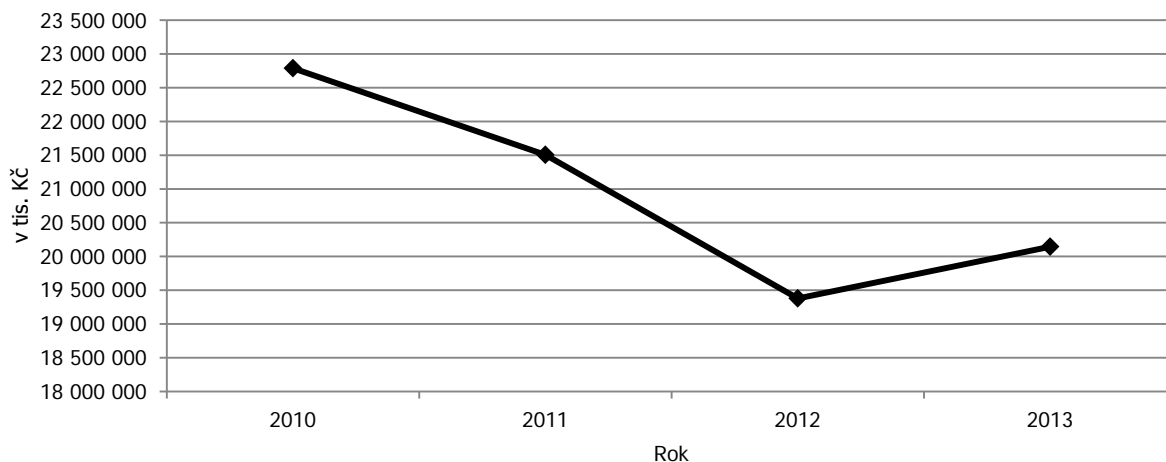
Skutečnost 2013 - k důchodům je zahrnuta záloha ve výši Kč 6,9 mld. Kč z prosince 2012; k důchodům není zahrnuta záloha ve výši Kč 8,0 mld. Kč z prosince 2013 na výplaty důchodů v lednu 2014.

Graf č. 15: Vývoj výdajů na dávky důchodového pojištění - v tis. Kč





Graf č. 16: Vývoj výdajů na dávky nemocenského pojištění - v tis. Kč



Statistický pohled na příjmy a výdaje na nemocenské a důchodové pojištění nezahrnuje korekci o zálohy příštích období. Rozdíl mezi výdaji a příjmy na důchodové a nemocenské pojištění činil v roce 2013 téměř 44,7 mld. Kč.

V roce 2013 vybrala ČSSZ na pojistném na důchodové pojištění 323,8 mld. Kč, tj. o 0,4 mld. Kč více než ve stejném období roku 2012 (zvýšení o 0,1 %). Na dávkách důchodového pojištění naopak vyplatila 373,4 mld. Kč. Výdaje na důchodové pojištění ČSSZ k 31. 12. 2013 převyšovaly příjmy na důchodové pojištění o 49,7 mld. Kč.

Na pojistném na nemocenské pojištění ČSSZ vybrala 25,1 mld. Kč, tj. o 0,2 mld. Kč více než ve stejném období předchozího roku (zvýšení o 0,7 %). Výdaje na dávky nemocenského pojištění přitom činily 20,1 mld. Kč. Příjmy na nemocenské pojištění ČSSZ k 31. 12. 2013 převyšovaly výdaje o 5 mld. Kč.



3. Provozní činnost

3.1. Programové financování (investice)

V roce 2013 pokračovala třetím rokem realizace programu „Rozvoj a obnova materiálně technické základny České správy sociálního zabezpečení 2011 – 2015“.

Do rozpočtu ČSSZ bylo na programové financování k 31. 12. 2013 převedeno 327 mil. Kč, z toho na jednotlivé podprogramy:

- podprogram 113V221 Pořízení a obnova ICT ČSSZ ve výši 234,8 mil. Kč,
- podprogram 113V222 Pořízení a obnova majetku ČSSZ ve výši 88,2 mil. Kč,
- podprogram 113V213 Integrovaný operační program v oblasti ICT ČSSZ ve výši 4,2 mil. Kč.

K 31. 12. 2013 bylo povoleno překročení rozpočtu uvolněním nároků z nespotřebovaných výdajů o 345,4 mil. Kč, konečný rozpis rozpočtu tak činil 672,7 mil. Kč. Z této částky bylo ve sledovaném období čerpáno 435,4 mil. Kč (65 % uvolněných prostředků a 36 % z rozpočtu), a to na akce:

- podprogramu 113V221 zajišťující investice do IKT v částce 263 mil. Kč,
- podprogramu 113V222 zajišťující reprodukci MTZ v částce 56 mil. Kč,
- podprogramu 113V213 realizované prostřednictvím systému IOP v částce 116,4 mil. Kč.

V roce 2013 byly dokončeny následující investiční akce stavebního charakteru:

- rekonstrukce parkovacích a vstupních prostor pracoviště v Ostravě (5,9 mil. Kč),
- rekonstrukce výtahu v budově OSSZ Zlín (3,6 mil. Kč),
- rekonstrukce výtahu v budově OSSZ Mělník (1,04 mil. Kč),
- odkoupení nájemní budovy pro OSSZ Chrudim (34,1 mil. Kč),
- rekonstrukce střechy jižní spojovací budovy ústředí ČSSZ (1,65 mil. Kč).

Většina akcí byla v roce 2013 ve fázi přípravy projektových dokumentací a výběrových řízení na dodavatele. Jednalo se o víceleté akce, které budou pokračovat v dalších letech, a to zejména:

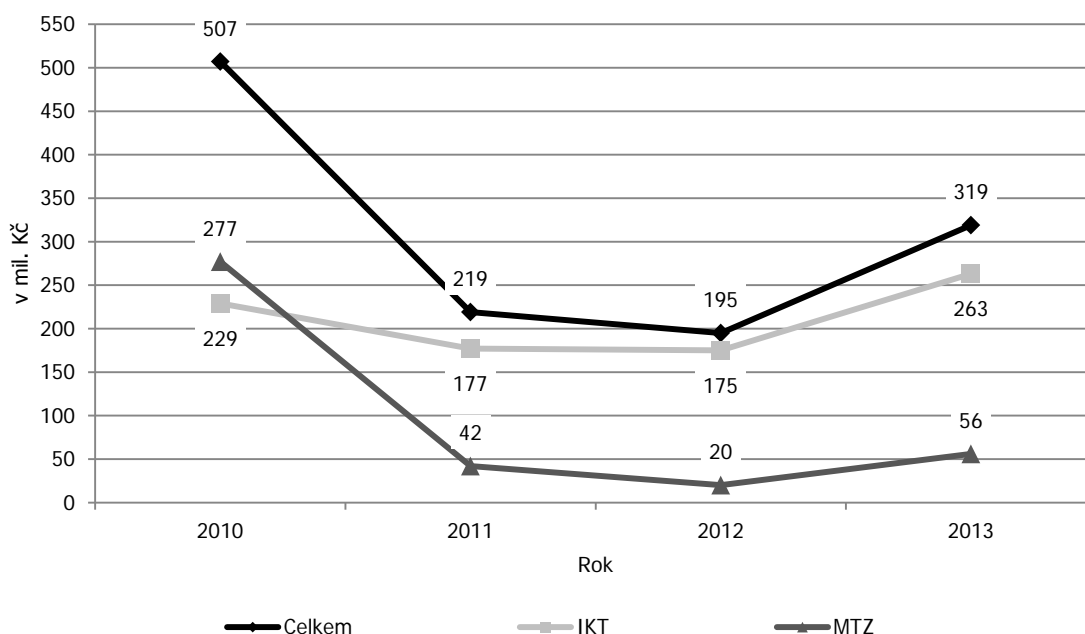
- výstavba nové administrativní budovy v Jeseníku o rozpočtových nákladech cca 132 mil. Kč, kterou budou společně s OSSZ Jeseník využívat i OSS resortu MPSV, a to Úřad práce a Státní úřad inspekce práce v Jeseníku. Koordinací výstavby byla pověřena ČSSZ,
- rekonstrukce budovy v Trutnově (cca 47 mil. Kč),
- rekonstrukce budovy v Jihlavě v ul. Brtnická (cca 14,5 mil. Kč),
- nástavba garáží pro vybudování archivu pracoviště v Českých Budějovicích (cca 8,5 mil. Kč),
- rekonstrukce a zateplení obvodového pláště OSSZ Ústí nad Orlicí (cca 11,9 mil. Kč),
- rekonstrukce a zateplení obvodového pláště OSSZ Frýdek–Místek, (cca 20,6 mil. Kč) - akce realizovaná v rámci programu OPŽP s dotací z EU,
- vybudování plynové kotelny a přípojky plynu pro OSSZ Louny (cca 2,47 mil. Kč),
- rekonstrukce plynové kotelny v budově OSSZ Ústí nad Orlicí (cca 3,5 mil. Kč),
- rekonstrukce dvorních, manipulačních, parkovacích ploch u budovy OSSZ Znojmo (cca 4,2 mil. Kč),
- stavební úpravy budovy ubytovny ústředí ČSSZ (cca 8,46 mil. Kč),
- vybudování datového centra ČSSZ v budově Křížová 6a (cca 61,3 mil. Kč).

V podprogramu 113V221 IKT byla na rok 2013 plánována realizace 55 investičních akcí, z toho bylo 26 zrealizováno, 26 bude dokončeno v roce 2014 a 3 jsou plánovány jako víceleté.



Nevyčerpané prostředky z rozepsaného rozpočtu roku 2013 ve výši 310 mil. Kč budou uplatněny v souladu s rozpočtovými pravidly jako nároky z nespotřebovaných profilujících výdajů v roce 2014.

Graf č. 17: Vývoj realizace investic



3.2. Věcné výdaje

Od počátku roku byl kladen důraz na konsolidaci a revizi smluv vedoucí k následným úsporám. Věcné výdaje, včetně samostatně usměrňovaných položek a projektů spolufinancovaných z EU, byly k zajištění činnosti ČSSZ stanoveny schváleným rozpočtem ve výši 1,095 miliardy Kč, z toho rozpočet projektů spolufinancovaných z EU ve výši 6,7 mil. Kč. Pro financování čistých věcných výdajů bylo určeno 1,087 miliardy Kč, což představovalo pouze 52,4 % čerpání rozpočtu roku 2012. S ohledem na rozsah agend, které ČSSZ musí zabezpečovat, neodpovídaly tyto prostředky celoročním požadavkům na provoz. Tato nepříznivá finanční situace byla řešena rozpočtovým opatřením v průběhu 2. pololetí, kdy byly rozpočtové prostředky na věcné výdaje opakovaně navýšeny a současně bylo schváleno překročení rozpočtu o neprofilující nárokové nespotřebované výdaje. Tím byly vytvořeny podmínky k zajištění financování provozu do konce roku a ke splnění prioritních úkolů ČSSZ. Konečný rozpočet věcných výdajů dosáhl k 31. 12. 2013 úrovně 1,888 miliardy Kč, z toho bylo na projekty spolufinancované z EU přiděleno 43 mil. Kč. Skutečnost čerpání dosáhla téměř 1,862 miliardy Kč, z toho na projekty spolufinancované z EU 30,5 mil. Kč. Skutečnost čerpání včetně výdajů na přesídlené osoby z Kazachstánu a kapitálových výdajů v rámci programu OP LZZ dosáhla téměř 1,866 mld. Kč, z toho na projekty spolufinancované z EU téměř 34 mil. Kč. Do skutečného čerpání věcných výdajů byly zahrnuty také prostředky nároků z nespotřebovaných výdajů a prostředky rezervního fondu. Povolené přečerpání rozpočtu o 19,5 mil. Kč neprofilujících nárokových nespotřebovaných výdajů bylo využito v plné výši.



Rozhodující část věcných výdajů představovaly v roce 2013 výdaje na služby pošt, jejichž konečný rozpis rozpočtu činil 485 mil. Kč a čerpání dosáhlo výše 484 mil. Kč. Mezi další stěžejní výdaje ČSSZ se ve sledovaném roce řadily výdaje na IKT (provoz ekonomicko-informačního systému, aplikační software, update a ostatní služby k software, podpora a servis hardwaru a programové vybavení). Skutečnost činila dohromady 628 mil. Kč.

Dalšími výdaji, které se významnou částí podílely na čerpání rozpočtu ČSSZ, byly výdaje na nákup vody, paliv a energie (114 mil. Kč), za zdravotní služby - specifické a odborné výkony (128 mil. Kč), za tiskové služby (40 mil. Kč) a na pořízení dlouhodobého hmotného drobného majetku (98 mil. Kč). Dále byly čerpány výdaje za nájemné (93 mil. Kč), za služby telekomunikací a radiokomunikací (36 mil. Kč), za stravování (63 mil. Kč), za opravy a udržování (42 mil. Kč), za úklid, čištění a asanaci (37 mil. Kč), za ostrahu (24 mil. Kč) a za povinné revize (17 mil. Kč).

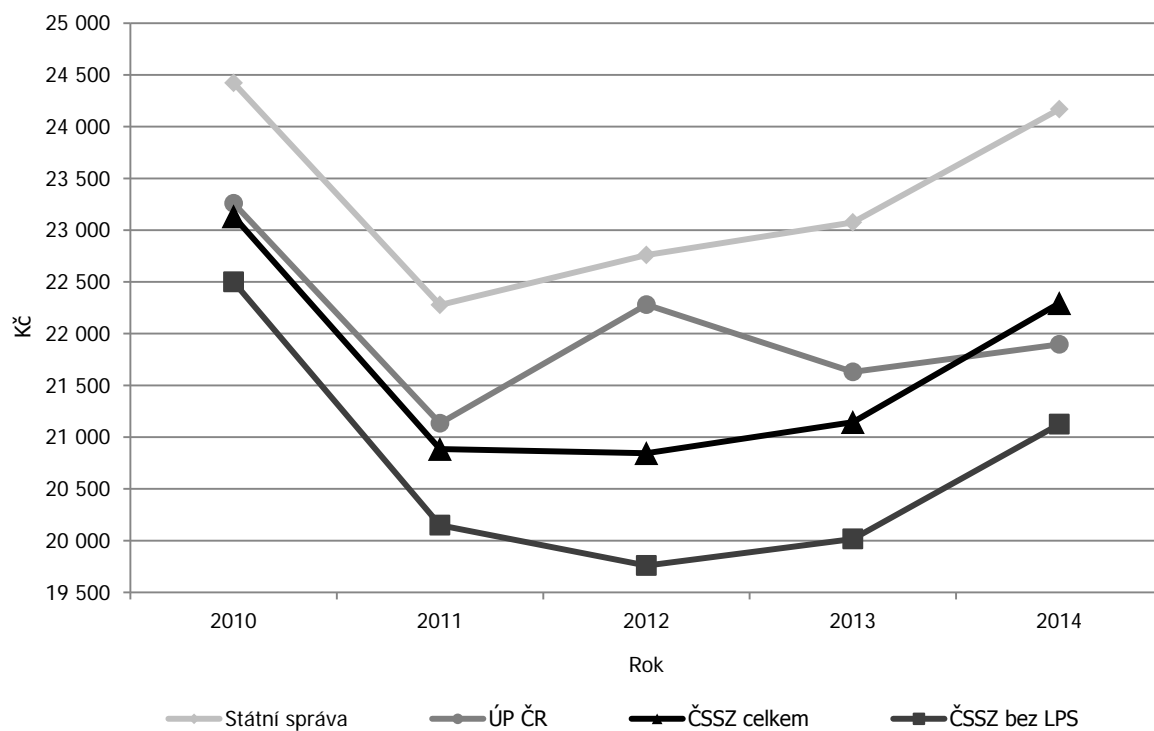
3.3. Mzdové prostředky

Rozpis rozpočtu prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci byl stanoven ve výši 2 326 mil. Kč, z toho prostředky na platy 2 266 mil. Kč a ostatní platby za provedenou práci ve výši 60 mil. Kč. Na základě rozhodnutí rady vedení MPSV č. 46/2012 bylo s účinností k 1. 1. 2013 z ČSSZ převedeno na ÚP ČR 200 systemizovaných míst a prostředky na platy ve výši 51 mil. Kč. Po provedených rozpočtových opatření v průběhu roku byl konečný rozpis prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci v celkové výši 2 287 mil. Kč, z toho prostředky na platy 2 283 mil. Kč a ostatní platby za provedenou práci ve výši 4 mil. Kč. Vyčerpáno bylo na platy a ostatní platby za provedenou práci celkem 2 277 mil. Kč, z toho 2 273 mil. Kč na platy a 4 mil. Kč na ostatní platby za provedenou práci.

Průměrný skutečný měsíční plat na přepočtený počet zaměstnanců dosáhl výše 21 978 Kč, bez lékařů LPS pouze 20 931 Kč. Rok 2013 tak znamenal první mírný růst průměrného platu.



Graf č. 18: Vývoj průměrného platu v letech 2010-2014



Odvod pojistného na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti dosáhl výše 569 mil. Kč. Povinné pojistné na zdravotní pojištění bylo uhrazeno ve výši 205 mil. Kč. Neinvestiční převody FKSP byly realizovány ve výši 23 mil. Kč.



3.4. Správa majetku

ČSSZ k 31. 12. 2013 hospodařila s dlouhodobým hmotným majetkem v celkové hodnotě téměř 8,4 miliardy Kč a dlouhodobým nehmotným majetkem v hodnotě 2,1 miliard Kč. Veškerý majetek byl využíván výhradně k zajištění výkonu státní správy. V případě nepotřebnosti majetku ČSSZ postupovala podle zákona č. 219/2000 Sb., o majetku ČR a jejím vystupování v právních vztazích, a prováděcí vyhlášky č. 62/2001 Sb., vše v platném znění.

V roce 2013 byl nemovitý majetek ČSSZ zatížen celkem 51 věcnými břemeny. Nejčastěji se věcné břemeno týkalo zajištění přístupu vlastníka k nemovitosti (chůze, jízda, průchod apod.), popř. uložení a vedení inženýrských sítí.

ČSSZ v roce 2013 uzavřela celkem 8 právních aktů týkajících se převodu nemovitého majetku. Ve čtyřech případech se jednalo o změnu příslušnosti hospodařit s nemovitým majetkem ČR mezi ČSSZ a jinou organizační složkou státu na základě zápisů o změně příslušnosti hospodařit. ČSSZ ve třech případech figurovala jako přejímající a v jednom případě jako předávající organizační složka státu. Dále ČSSZ uzavřela jménem státu čtyři kupní smlouvy, kde se ve dvou případech jednalo o prodej a ve dvou případech o nákup.

3.5. Veřejné zakázky

V roce 2013 bylo v souladu se zákonem o veřejných zakázkách vyhlášeno 21 veřejných zakázek dle § 27 (otevřené řízení), z toho 5 bylo zrušeno, 23 veřejných zakázek bylo dle § 34 (jednací řízení bez uveřejnění), 14 veřejných zakázek dle § 38 (zjednodušené podlimitní řízení), z toho 7 zrušeno a 1 veřejná zakázka dle § 22 (jednací řízení s uveřejněním). Celkem bylo vyhlášeno 59 zakázek, z toho 12 zrušeno.



Tabulka č. 32: Přehled veřejných zakázek zadaných^{*)}

Organizační útvar	§ 27		§ 34		§ 38		§ 22	
	realizováno	zrušeno	realizováno	zrušeno	realizováno	zrušeno	realizováno	zrušeno
Odbor personální	-	-	-	-	1	-	-	-
Odbor strategie a projektové kanceláře	3	1	7	-	2	1	-	-
Odbor hospodářské správy	1	-	3	-	11	5	1	-
Odbor koncepcí, systémové integrace a koordinace	-	-	2	-	-	-	-	-
Odbor provozu IKT	10	3	8	-	1	1	-	-
Odbor implementace APV	3	-	3	-	-	-	-	-
PSSZ	1	-	-	-	-	-	-	-
Pracoviště ČSSZ	2	1	-	-	-	-	-	-
Celkem v roce 2013	20	5	23	-	15	7	1	-
Celkem v roce 2012	22	7	14	8	7	4	1	-

Pozn.: ^{*)} Jedná se o veřejné zakázky zadané prostřednictvím oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek ČSSZ.

§ 27 – otevřené řízení

§ 34 – jednací řízení bez uveřejnění

§ 38 – zjednodušené podlimitní řízení

§ 22 – jednací řízení s uveřejněním



4. Personální oblast

4.1. Věková a kvalifikační struktura

Věková struktura ČSSZ zůstává v posledních letech téměř neměnná. Nejsilnější věkovou skupinu tvoří zaměstnanci ve věku od 51 do 60 let (27,7 %) a zaměstnanci ve věku od 41 do 50 let (27,5 %). Stabilní zůstává kvalifikační struktura s nejpočetnější kategorií zaměstnanců s úplným středním vzděláním (65,6 %). Vzhledem ke specifikaci vykonávaných činností a zařazení prací do platových tříd se jeví jako žádoucí zvýšení počtu zaměstnanců s vyšším odborným a vysokoškolským vzděláním a posílení věkové struktury zaměstnanců ve věku od 21 do 30 let.

Tabulka č. 33: Členění zaměstnanců podle věku k 31. 12.

Věk	2011		2012		2013	
	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%
do 20 let	58	0,7	32	0,3	24	0,3
21 - 30 let	1 374	15,7	1 310	14,8	1274	14,4
31 - 40 let	2 054	23,4	2 082	23,6	2037	23,0
41 - 50 let	2 269	25,9	2 346	26,6	2435	27,5
51 - 60 let	2 485	28,3	2 469	28,0	2458	27,7
61 let a více	532	6,0	588	6,7	639	7,2
Celkem	8 772	100,0	8 827	100,0	8 867	100,0

Tabulka č. 34: Členění zaměstnanců podle vzdělání k 31. 12.

Vzdělání dosažené	2011		2012		2013	
	Celkem	%	Celkem	%	Celkem	%
Základní	131	1,5	123	1,4	118	1,3
Vyučen	490	5,7	466	5,3	454	5,1
Úplné střední odborné	5 953	67,8	5 891	66,7	5 816	65,6
Vyšší odborné	206	2,3	194	2,2	211	2,4
Vysokoškolské	1 992	22,7	2 153	24,4	2 268	25,6
Celkem	8 772	100,0	8 827	100,0	8 867	100,0

4.2. Systemizace a analýza personální situace

Rozpočtovým opatřením MPSV bylo ČSSZ přiděleno na rok 2013 celkem 8 930 systemizovaných míst včetně 135 míst pro projekty financované z Evropských strukturálních fondů. Posílení činností souvisejících s elektronickou spisovou službou bylo řešeno přidělením 82 systemizovaných míst pracovištěm ČSSZ a 18 systemizovaných míst útvary na ústředí.

Projekt optimalizace organizačního uspořádání a uplynutí období realizace projektu OP LZZ „Personální zajištění procesů vytěžení informací pro vytváření a konsolidaci kmenových evidencí pojištěnců a jejich individuálních kont v návaznosti na základní registry veřejné správy“ mělo vliv na vysokou hodnotu fluktuace v ústředí (17,06 %). Nejvyšší fluktuaci vykazovalo pracoviště ČSSZ Plzeň a Brno (7,8 %). Nejčastějším způsobem ukončení pracovního poměru bylo skončení pracovního poměru dohodou (338 případů), uplynutí sjednané doby (329 případů) a výpověď ze strany zaměstnance dle § 50 zákoníku práce (135 případů).



Specifikem zaměstnanecké struktury ČSSZ je vysoký podíl žen na celkovém počtu zaměstnanců, který v roce 2013 činil 88,7 %. Z důvodu mateřské a rodičovské dovolené či pracovního volna do 4 let věku dítěte bylo v roce 2013 průměrně 7,6 % žen ve vynětí a k zajištění jejich nepřítomnosti byly sjednávány pracovní poměry na dobu určitou.

Tabulka č. 35: Systemizovaná místa a fluktuace k 31. 12.

Pracoviště ČSSZ	2011			2012			2013		
	Plán SM ¹	PPEP ²	% fluktuace	Plán SM ¹	PPEP ²	% fluktuace	Plán SM ¹	PPEP ²	% fluktuace
Brno	1 308	1 306,36	8,52	1 483	1 494,98	6,00	1 498	1 491,66	7,08
České Budějovice	416	413,21	11,78	462	466,30	6,76	468	464,82	8,02
Hradec Králové	640	635,89	11,93	715	718,20	7,78	718	713,58	9,54
Ostrava	933	929,88	6,37	1 087	1 083,51	8,38	1 102	1 088,71	7,29
Plzeň	564	556,61	8,70	617	620,00	8,16	622	616,31	7,08
PSSZ	977	983,10	21,50	1 028	1 032,84	16,53	1 050	1 048,61	16,30
Střední Čechy	699	697,28	11,13	790	791,93	8,36	799	793,75	12,93
Ústí nad Labem	726	721,83	10,71	819	821,25	12,76	826	816,78	8,19
Pracoviště ČSSZ celkem	6 263	6 244,16	12,39	7 001	7 029,01	9,34	7 083	7 034,22	9,55
Ústředí	2 613	2 333,84	14,71	2 371	1 621,09	16,39	1 811	1 584,35	17,06
Celkem ČSSZ	8 876	8 578,00	12,30	9 372	8 650,10	10,66	8 735	8 618,57	10,94

Pozn.: ¹ plán systemizovaných míst, ² průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců

Nadále největším problémem zůstala personální situace při naplňování lékařských míst. Z 398 systemizovaných lékařských míst bylo v roce 2013 průměrně obsazeno 365,08 lékařských míst (tj. 91,73 %). Na jejich naplnění se podílelo 508 lékařů, z toho bylo ve věkové struktuře 50–59 let 143 lékařů a ve věkové struktuře 60–69 let 177 lékařů. Velký rozdíl mezi fyzickým počtem lékařů a průměrným obsazením pracovních míst byl zapříčiněn velkým počtem posudkových lékařů, kteří pracovali na zkrácený pracovní úvazek. Celkem 218 lékařů z jejich celkového počtu pobíralo starobní důchod. Průměrný věk posudkových lékařů byl 59,04 let.



4.3. Vzdělávání, profesní rozvoj zaměstnanců a jazykové programy

Základem profesního rozvoje zaměstnanců ČSSZ byly vlastní vzdělávací programy zaměřené v souladu s Pravidly vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech na rozvoj klíčových kompetencí jednotlivých skupin zaměstnanců. Interní vzdělávací programy byly pro zaměstnance podpůrných agend doplněny odbornými školeními realizovanými externími vzdělávacími subjekty. Vzdělávací akce byly realizovány především ve vlastních výukových střediscích a školicích prostorách.

Jazyková výuka angličtiny a němčiny, zaměřená na prohloubení jazykových dovedností v odborné terminologii sociálního zabezpečení, byla realizována formou individuální výuky s lektorem pro určené pracovní pozice a formou intenzivních konverzačních kurzů.

Tabulka č. 36: Počty proškolených zaměstnanců k 31. 12.

Druh vzdělávací aktivity	Počet zaměstnanců	
	2012	2013
1. Jazykové vzdělávání		
Individuální výuka	12	8
Intenzivní jazykové kurzy	295	23 ^{*)}
2. Specializační kurzy		
PF UK	59	59
PF UP	60	59
VŠE	14	29
PF UK – Nové občanské právo	0	25
3. Odborná školení realizovaná externími vzděl. subjekty		
	1 555	898
4. Aktualizační školení		
Průběžné vzdělávání při legisl. změnách, metodické porady apod.	9 497	7 042
Kurzy právních aktualit	215	139
Školení zaměstnanců klientských center a call center	0	0
5. Zvyšování kvalifikace (uzavřené kvalifikační dohody)		
SŠ	12	5
VOŠ	15	14
VŠ	106	57
Celkem proškoleno zaměstnanců	11 840	8 358

Pozn.: ^{*)} V roce 2013 byli proškoleni pouze vybraní zaměstnanci ústředí ČSSZ.

Tabulka č. 37: Vzdělávací akce ve výukových střediscích ČSSZ k 31. 12.

Výukové středisko	Počet akcí		Počet dnů		Počet účastníků	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Karlovy Vary ^{*)}	3	0	6	0	92	0
Křešice	42	55	96	120	1 244	1 314
Kroměříž	65	24	76	27	1 071	374
Celkem	110	79	178	147	2 407	1 688

Pozn.: ^{*)} Výukové středisko Karlovy Vary bylo v provozu pouze do 30. 6. 2012.

V roce 2013 byl zajištěn nepřetržitý přístup k elektronickým kurzům pro všechny zaměstnance ČSSZ. V polovině roku 2013 proběhla implementace e-kurzu Příručka skenování agendy LPS. Kurz byl



vytvořen v rámci projektu EU OP LZZ 156_1 „Personální zajištění procesů vytěžení informací pro vytváření a konsolidaci kmenových evidencí pojištěnců a jejich individuálních kont v návaznosti na základní registry veřejné správy“. Cílem kurzu bylo proškolení referentů LPS na pracovištích ČSSZ, PSSZ a OSSZ v metodice procesu digitalizace spisů agendy lékařské posudkové služby.

V září byl vytvořen Česko-anglický slovník odborných pojmů z oblasti sociálního pojištění. Jedná se o interaktivní slovník obsahující přehled nejpoužívanější terminologie z dané oblasti včetně funkcionality procvičování.

Tabulka č. 38: Počty absolventů elektronických kurzů k 31. 12.

Název kurzů (bloků)	Počet absolventů	
	2012	2013
Program vstupního vzdělávání		
Vstupní vzdělávání úvodní	552	528
Program prohlubujícího vzdělávání		
Úvod do důchodového pojištění	211	169
Úvod do nemocenského pojištění	258	231
Úvod do pojistného na sociální zabezpečení	399	353
Správní řízení	390	350
Klient – zásady jednání	578	529
Exekuční srážky z dávek důchodového pojištění	34	67
Úvod do provádění evropského práva soc. zabezpečení	30	32
Celkem absolventů	2 452	2 259

4.4. Sociální oblast

Sociální programy byly v roce 2013 naplňovány na základě uzavřené Podnikové kolektivní smlouvy a Zásad pro čerpání příspěvků z FKSP. Kontrola dodržování jednotlivých ustanovení Podnikové kolektivní smlouvy byla prováděna formou pravidelného pololetního hodnocení vedením a Podnikovým výborem odborových organizací. Pracovně-lékařské služby byly zajišťovány na základě smluv uzavřených s příslušnými lékaři.

Tabulka č. 39: Závodní preventivní péče k 31. 12.

Druh činnosti lékařské preventivní péče	Počet	
	2012	2013
Vstupní prohlídky	884	791
Preventivní prohlídky	1 076	1 718
Mimořádné prohlídky	114	22
Celkem	2 074	2 537

Pozn.: Údaj o počtu preventivních prohlídek zahrnuje i preventivní prohlídky vyplývající pro jednotlivé profese ze zákonných předpisů (řidiči, řidiči referentských vozidel, noční práce, obsluha tlakových nádob, způsobilost elektro). V údajích o počtu mimořádných prohlídek jsou zahrnuty periodické a výstupní prohlídky zaměstnanců vykonávajících práci na pracovištích ústředí zařazených rozhodnutím hygienické stanice hlavního města Prahy do 3. kategorie rizikových prací pro faktor fyzické zátěže.



D. Komunikace

1. Poskytování informací

Pracovníci OSSZ aktivně spolupracovali se zaměstnavateli, osobami samostatně výdělečně činnými a lékaři, kterým poskytovali potřebné informace a součinnost. V roce 2013 byla pozornost u těchto skupin klientů zaměřena zejména na oblast povinné elektronické komunikace. Dokladem aktivního přístupu k předávání informací byla i lektorská činnost některých pracovníků ČSSZ a OSSZ, kteří seznamovali s aktuálními tématy z oblasti důchodového a nemocenského pojištění a lékařské posudkové služby odbornou i laickou veřejnost na školeních, seminářích a dalších vzdělávacích akcích.

Ve zvýšené míře byla věnována pozornost včasné a komplexní informovanosti klientů především v souvislosti s připravovanými i realizovanými legislativními změnami. Ty se týkaly aktuálních parametrů pro pojistné a výpočet dávek, zavádění povinné elektronické komunikace, změn v posuzování zdravotního stavu, zákona o dorovnávacím přídatku, valorizace důchodů atd. Veřejnosti byly poskytovány také praktické informace, jak postupovat v různých životních situacích, byla informována o právech a povinnostech v důchodovém a nemocenském pojištění a o podmínkách nároku na dávky. Ve vztahu k médiím vyvíjela ČSSZ vlastní mediální aktivity formou vydaných tiskových zpráv (92), některé tiskové zprávy vydala v součinnosti s MPSV a GŘ Úřadu práce ČR. Za rok 2013 zodpověděla ČSSZ 360 dotazů médií. Při zprostředkování informovanosti veřejnosti spolupracovala ČSSZ s médii také formou účasti svých odborníků v rozhlasových či televizních pořadech či diskuzích. ČSSZ se prezentovala také na sociálních sítích, zejména Facebook a Twitter, na kterých publikovala hlavně tiskové zprávy a odpovědi na nejčastější dotazy. Nejvíce interakce od fanoušků měl příspěvek s přáním k novému roku (novoročenka 2014). Prostřednictvím sítě Facebook se klienti obraceli na ČSSZ i se svými dotazy, za rok 2013 jich zde bylo zodpovězeno 25.

1.1. Klientské centrum pro důchodové pojištění při ústředí ČSSZ

Klientské centrum pro důchodové pojištění odbavilo v roce 2013 celkem 39 960 klientů. Čekací doba byla v průměru 3 minuty, průměrná doba obsluhy příchozích neobjednaných klientů činila 15 minut. Podle druhu činnosti bylo v období od 1. 1. - 31. 12. 2013 vyřízeno v klientském centru 14 680 obecných požadavků týkajících se důchodového pojištění, 3 896 žádostí o výpis doby pojištění, 5 514 požadavků na vystavení potvrzení o pobírání, druhu a výši důchodu, 1 152 požadavků k exekučním srážkám z dávek důchodového pojištění, 6 614 požadavků na ostatní záležitosti související s důchodovým pojištěním. Pracovníci klientského centra pro důchodové pojištění vyřídili v roce 2013 také 326 dotazů k důchodové reformě, z nichž se 84 týkalo II. důchodového pilíře a 242 dotazů III. důchodového pilíře. Klienti oceňovali plynulé vyřizování bez front, kterému napomáhá moderní vyvolávací systém.

Klientské centrum zajišťovalo také službu nově zavedenou od 15. 5. 2012, a to možnost sjednat si termín osobní konzultace pro složitější případy důchodového pojištění nebo informativní výpočet starobního důchodu. I v roce 2013 měli klienti o tuto službu, která je poskytována nad rámec zákonných povinností ČSSZ, mimořádný zájem a velmi pozitivně ji hodnotili. Od 1. 1. - 31. 12. 2013 využilo tuto službu 1 855 klientů. Průměrná doba konzultace s objednanými klienty činila 34 minut.



1.2. Call centrum pro důchodové pojištění

Call centrum pro důchodové pojištění ČSSZ zpracovalo v roce 2013 celkem 189 378 telefonických požadavků klientů, což činilo 91,2 % z celkového počtu telefonických hovorů. Klientů, kteří se v roce 2013 nedovolali, bylo 9 % z celkového počtu hovorů, tj. pouze o 1 % více než v roce 2012. Telefonní linka call centra byla stabilně nejvíce vytížena v dopoledních hodinách od 9:00 do 11:30. Call centrum na základě požadavků klientů zajistilo v roce 2013 mj. zaslání 5 082 potvrzení o pobírání důchodu a k vyřízení předalo 7 716 urgencí klientů a 2 089 urgentních požadavků od OSSZ. Rovněž zprostředkovalo 10 telegrafických a hotovostních výplat přes pokladnu ČSSZ, jejichž počet se ČSSZ snaží postupně snižovat, protože tato forma výplat dávek je nákladná a navíc v objemu vyplacených důchodů zanedbatelná. V souvislosti se zavedením nové služby objednání osobní konzultace zajistilo call centrum v době od 1. 1. do 31. 12. 2013 objednání 1 894 klientů.

Velký význam pro činnost call centra pro důchodové pojištění má aplikace pro agendu exekucí, která umožňovala pracovníkům operativně a efektivně vyřizovat dotazy z oblasti exekučních srážek z důchodu, kterých byl i v roce 2013 vysoký počet a patřily k těm nejsložitějším. Call centrum pro důchodové pojištění se v roce 2013 věnovalo také neméně obtížným dotazům týkajícím se důchodové reformy, které souvisely především s odvodem pojistného do nového II. důchodového pilíře. Vyřídilo jich celkem 802. Ve druhé polovině roku zaznamenalo pracoviště nárůst dotazů v souvislejících s problematikou posuzování zdravotního stavu.

Tabulka č. 40: Údaje o činnosti call centra pro důchodové pojištění k 31. 12.

	2012	2013
Telefonáty celkem	205 773	207 522
Vyřízené hovory	189 399	189 378
z toho: důchodové pojištění	41 131	40 702
výplata důchodu	84 479	84 205
důchodové pojištění v zahraničí	10 229	11 141
spojovatelka	23 256	24 896
exekuce	30 256	27 632
důchodová reforma	48	802

1.3. Call centrum pro nemocenské pojištění

ČSSZ provozuje čtvrtým rokem call centrum pro oblast nemocenského pojištění, na které se mohou klienti obracet se svými dotazy z této oblasti a kde jim jsou poskytovány kvalifikované odpovědi. V roce 2013 toto call centrum při své činnosti spolupracovalo s jednotlivými OSSZ i s metodickými útvary ČSSZ a usilovalo o zvýšení efektivity jednání s klienty. Byla nadále uplatňována ochota řešit klientovu záležitost, slušnost a aktivní přístup. Pozornost byla věnována vyhodnocování kvality telefonického jednání při využití nahrávacího vybavení. Za celý rok systém pro zpracování ukazatelů činnosti call centra zaznamenal 56 249 volajících klientů, z tohoto počtu bylo uskutečněno 49 866 hovorů.



Tabulka č. 41: Údaje o činnosti call centra pro nemocenské pojištění k 31. 12.

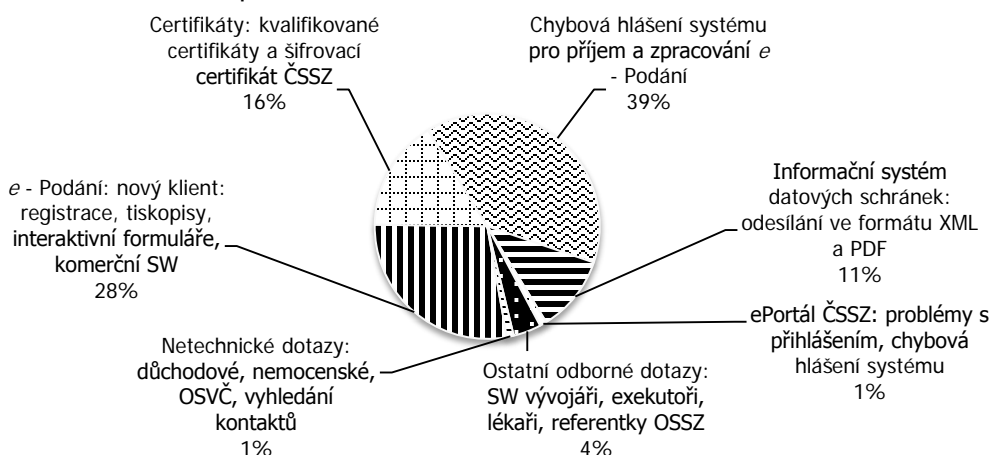
	2012	2013
Telefonáty celkem	48 191	56 249
Uskutečněné hovory	43 716	49 866
z toho: dotaz na dávku - vyřešeno ihned	27 430	33 380
dotaz na dávku - řešeno s OSSZ (urgence)	615	401
ostatní ihned vyřešené dotazy – obecné	15 671	16 085

1.4. Call centrum pro technickou pomoc

Call centrum technické pomoci poskytuje služby klientům, kteří s ČSSZ komunikují elektronicky. Řešilo problémy komunikace informačních systémů klientů s informačními systémy ČSSZ, radilo s certifikáty (kvalifikované certifikáty a šifrovací certifikát ČSSZ) a poskytovalo informace nejen k *e - Podání*, ale také k ostatním formám elektronického podávání, jako je například doručování okem čitelných formátů do datových schránek a na e-podatelný ČSSZ.

V roce 2013 využilo služeb call centra technické pomoci celkem 23 449 klientů. Oproti předchozímu roku vyřídilo dotazy více než dvojnásobného počtu volajících, což svědčí o zvyšujícím se zájmu klientů. Nejvíce dotazů bylo k chybovým hlášením DIS-systému pro příjem a zpracování *e - Podání* - 39 % z celkového počtu dotazů. Zhruba od poloviny roku byl poměrně razantní nárůst dotazů od nově podávajících klientů, a to zejména v souvislosti s předpokládaným zavedením povinné elektronické komunikace v roce 2014. Nově od konce roku 2013 toto call centrum pomáhalo v případě problémů s přihlášením k ePortálu ČSSZ a řešilo chybová hlášení systému.

Graf č. 19: Struktura dotazů podle oblastí v roce 2013





1.5. Webové stránky

Důležitým komunikačním prostředkem ČSSZ se širokou veřejností jsou webové stránky. Jejich denní návštěvnost se v roce 2013 zvýšila oproti roku 2012 o 28,5 %. Nejnavštěvovanějším měsícem byl tradičně březen se 403 069 unikátními návštěvníky.

Vedle celoročních pravidelných aktualizací proběhla v prosinci drobná změna designu s cílem sjednotit vzhled webu s nově spuštěným ePortálem ČSSZ. V závěru roku 2013 se uskutečnila taktéž ucelená aktualizace webu v souvislosti s novými právními předpisy platnými od 1. 1. 2014.

Na elektronické úřední desce se v průběhu roku zveřejnilo 20 077 dokumentů, tj. přes 1 673 dokumentů za měsíc. Oproti roku 2012 šlo o výrazný nárůst o 15,5 %.

Tabulka č. 42: Statistika průměrné měsíční návštěvnosti webových stránek k 31. 12.

	2011	2012	2013
Visits (počet unikátních návštěvníků)	120 033	133 557	186 560
Pages (počet zobrazených stránek)	1 775 678	1 280 572	1 670 575
Průměrná denní návštěvnost	3 946	4 390	6 133

Nejnavštěvovanější stránky v roce 2013:

- www.cssz.cz/cz/pojisteni-osvc/,
- www.cssz.cz/cz/tiskopisy/,
- www.cssz.cz/cz/e-podani,
- www.cssz.cz/cz/kontakty/krajska-a-okresni-pracoviste/praha/,
- www.cssz.cz/cz/tiskopisy/osvc.htm.

1.6. Ediční činnost

Informační materiály, které ČSSZ v průběhu roku vydala, vycházely z potřeby poskytnout veřejnosti aktuální informace o oblasti sociálního zabezpečení. ČSSZ v roce 2013 vydala:

- publikaci Příručka budoucího důchodce v roce 2013 v nákladu 45 000 ks,
- publikaci Příručka OSVČ v roce 2013 v nákladu 15 000 ks,
- 3 typy letáků ePortál ČSSZ v celkovém nákladu 1 000 000 ks,
- Výroční zprávu ČSSZ za rok 2012 v elektronické podobě,
- Statistickou ročenku z oblasti důchodového pojištění za rok 2012 v elektronické podobě a v omezeném nákladu 165 ks.

V elektronické podobě byly publikace zveřejněny na webových stránkách ČSSZ, v tištěné podobě byly k dispozici zdarma na všech územních organizačních jednotkách ČSSZ a také na dalších úřadech státní správy, např. na úřadech práce a finančních úřadech. Podstatné činnosti ČSSZ za daný rok včetně obsáhlých statistických údajů shrnula Zpráva o činnosti ČSSZ za rok 2012.

Odborný měsíčník Národní pojištění, jehož vydávání ČSSZ zajišťuje, vycházel po celý rok 2013 v průměrném nákladu 8 200 výtisků. Obsahy čísel časopisu a plné texty některých zásadních článků byly čtenářům k dispozici rovněž na webu ČSSZ. Více než 150 hlavních článků na téma sociálního zabezpečení, lékařské posudkové služby, zdravotního pojištění, pracovního práva, zaměstnanosti, informačních technologií ve státní správě či osobnostního rozvoje i v roce 2013 zpracovávali fundovaní autoři, odborníci na konkrétní témata, v převážné většině z řad zaměstnanců ČSSZ, ministerstva práce



a sociálních věcí a dalších relevantních institucí. Kromě toho byly pravidelně zveřejňovány také oblíbené konzultace, v nichž na dotazy čtenářů odpovídali odborníci z jednotlivých oblastí, jež formují obsah časopisu. V roce 2013 jich bylo otištěno celkem 86. Odpovědi na soutěžní otázky, kterými časopis reaguje na aktuální témata vztahující se k jeho obsahu, zasílalo měsíčně v průměru na 80 čtenářek a čtenářů, což svědčí o popularitě této soutěže.

1.7. Konzultační dny

Mezinárodní konzultační dny pořádá ČSSZ již tradičně s německým partnerem Deutsche Rentenversicherung střídavě v SRN a ČR. Jde o zavedenou a ze strany klientů hojně využívanou možnost, jak získat potřebné informace týkající se důchodových záležitostí v obou zemích. 13. česko-německé konzultační dny se konaly v březnu ve Stuttgartu, 14. česko-německé konzultační dny se uskutečnily v říjnu v Českém Krumlově. Odborníci zájemcům odpovídali především na dotazy týkající se podmínek nároků na důchod, dob pojištění, důchodového věku, postupu při uplatňování žádostí o důchod, ale i o stavu probíhajícího důchodového řízení.



2. Mezinárodní spolupráce a jednání

ČSSZ provádí mezinárodní agendu podle nařízení EP a Rady (ES) č. 883/2004 a č. 987/2009 a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, a to v oblasti důchodového pojištění, nemocenského pojištění, peněžitých dávek při pracovních úrazech a nemocech z povolání vyplývajících z důchodového a nemocenského pojištění, posuzování příslušnosti k právním předpisům a vymáhání pohledávek. Mezinárodní agendu ČSSZ vykonává vůči ostatním státům EU, EHP, Švýcarsku a vůči státům, se kterými má ČR uzavřenu bilaterální smlouvu o sociálním zabezpečení. V roce 2013 se rozšířil počet států aplikujících nařízení o Chorvatsko, které se stalo členem EU od 1. 7. 2013. V rámci systému koordinace sociálního zabezpečení EU vykonává ČSSZ funkci příslušné instituce pro všechny oblasti ve své působnosti, a navíc i roli styčného místa pro ČR.

V roce 2013 se ČSSZ aktivně účastnila práce orgánů EU pro tuto oblast, zejména Správní komise pro koordinaci sociálního zabezpečení a její Technické komise, dále v pracovních orgánech při Správní komisi vytvořených pro účely přípravy a implementace mezinárodní elektronické výměny dat mezi institucemi sociálního zabezpečení členských států EU. Pracovníci ČSSZ působili v ad hoc Pracovních skupinách Správní komise pro tvorbu strukturovaných elektronických dokumentů (SEDŮ) v oblasti horizontální, pro příslušnou legislativu a pro důchodovou oblast, ve skupině pro zdravotnickou dokumentaci. ČSSZ má zástupce v Řídícím výboru EESSI.

Ústřední ředitel ČSSZ navštívil na pozvání prezidenta Deutsche Rentenversicherung Bund v Berlíně tuto německou instituci pro oblast důchodového pojištění. Návštěva byla zaměřena hlavně na poskytování klientského servisu. Česká delegace navštívila také klientské kontaktní centrum DRV. Ústřední ředitel ČSSZ přijal pozvání od generálního ředitele Švédské správy sociálního zabezpečení a generální ředitelky Správy důchodového pojištění ve Stockholmu k návštěvě této instituce. Hlavními body programu pracovního jednání byly digitální metody sběru dat, komunikace s klienty a důchodový systém.

Na ČSSZ se uskutečnilo jednání styčných míst se slovenskou Sociální pojišťovnou, zaměřené hlavně na důchodovou oblast, dále na potvrzování dob pojištění a posuzování zdravotního stavu. Zástupci obou institucí se také vzájemně shodli na zájmu prodloužit Dohodu mezi Sociální pojišťovnou a ČSSZ o vzájemné spolupráci novým memorandem. Důležitým ujednáním bylo také pořádat od roku 2014 společné konzultační dny k důchodům. Další jednání styčných míst se na ČSSZ uskutečnilo s polským nositelem pojištění ZUS. Na programu jednání bylo kromě důchodového a nemocenského pojištění i posuzování příslušnosti k právním předpisům, vymáhání pohledávek a problematika lékařské posudkové služby. Závěrečný protokol z jednání se stal důležitým dokumentem pro vzájemnou spolupráci mezi oběma institucemi při aplikaci nařízení.

ČSSZ navštívila francouzská delegace představitelů sociálních partnerů, kteří jsou ve Francii zapojeni do řízení penzijních fondů. Delegace zařadila ČSSZ do programu své studijní cesty s cílem seznámení se se systémem sociálního zabezpečení včetně důchodového pojištění v ČR. Kromě toho ČSSZ rovněž navštívily delegace z Mongolska a Číny, jejichž cílem bylo seznámit se s organizací a řízením sociálního zabezpečení v ČR.

ČSSZ se rovněž podílela v součinnosti s MPSV na přípravě dalších nových bilaterálních smluv o sociálním zabezpečení:

- v Tiraně se za účasti zástupce ČSSZ uskutečnilo 2. kolo expertního jednání o přípravě smlouvy s Albánií. Albánská strana vyjádřila souhlas s českým návrhem, aby budoucí smluvní úprava



zahrnovala oblast dávek nemocenského a důchodového pojištění, dávek při pracovních úrazech a nemocech z povolání a dále pravidla pro určení příslušnosti k právním předpisům,

- v Praze se za účasti zástupců ČSSZ uskutečnilo setkání delegací expertů České republiky a Tuniska k přípravě návrhu správního ujednání o provádění budoucí smlouvy o sociálním zabezpečení. Z oblastí spadajících do věcného rozsahu smlouvy se bude ČSSZ týkat určování příslušnosti k právním předpisům, peněžité dávky v nemoci a mateřství a dávky důchodového pojištění,
- v Pekingu se za účasti zástupce ČSSZ uskutečnilo 1. kolo expertního jednání k přípravě nové smlouvy o sociálním zabezpečení mezi Českou republikou a Čínou,
- v Praze na MPSV proběhlo za účasti zástupců ČSSZ 3. kolo expertního jednání k přípravě nové smlouvy o sociálním zabezpečení mezi Českou republikou a Bosnou a Hercegovinou. Podařilo se text smluvní úpravy na expertní úrovni finalizovat a připravit základ pro jednání o podobě správního ujednání v roce 2014.

V oblasti mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení ČSSZ v roce 2013 věnovala ve spolupráci s MPSV značné úsilí dokončení rozhovorů s příslušnými úřady Ruské federace, aby bylo možné úspěšně uzavřít proces ratifikace nové smlouvy o sociálním zabezpečení s Ruskou federací podepsané již v prosinci 2011. Během několika jednání se podařilo dojednat text správního ujednání k provádění smlouvy, dále ČSSZ dohodla s Penzijním fondem Ruské federace vzory bilaterálních formulářů, které usnadní uplatňování nároků klientů, jichž se nová smlouva bude týkat, a vzájemnou komunikaci obou institucí při provádění smlouvy.



E. Informační a komunikační technologie

ČSSZ spravuje jeden informační systém veřejné správy - registrovaný od 12. 5. 2011 v systému ISVS MV ČR pod názvem „Integrovaný informační systém České správy sociálního zabezpečení“. Základní orientace koncipovaného IIS ČSSZ byla zachována a nadále zůstává orientována na automatizovanou podporu provádění procesů ČSSZ a uplatnění moderních technologií v její činnosti.

V prosinci 2008 byl ČSSZ udělen Atest dlouhodobého řízení informačních systémů veřejné správy. V roce 2013 bylo nutno provést další atestaci, aby IIS ČSSZ měl i nadále platný certifikát. V této souvislosti bylo nutné dokončit aktualizaci příslušných vnitřních právních norem a zaktualizovat a připravit posuzovanou dokumentaci dlouhodobého řízení k předložení atestačnímu orgánu se žádostí o atestaci. Dlouhodobé řízení ISVS ČSSZ se realizuje prostřednictvím informační koncepce a provozní dokumentace jí provozovaného ISVS. Byla zajištěna atestace dlouhodobého řízení ISVS pro IIS ČSSZ, jehož je správcem ČSSZ, ve smyslu vyhlášky o dlouhodobém řízení informačních systémů veřejné správy. Dne 11. 10. 2013 bylo úspěšně ukončeno atestační řízení a byl vydán Protokol o provedené zkoušce s výsledkem „Splňuje“ a byl vystaven atest certifikát s platností do 10. 10. 2018. Úspěšné absolvování atestačního řízení je výrazem profesionálního přístupu ČSSZ a důkazem, že na ČSSZ jsou stanovena pravidla pro poskytování kvalitních a bezpečných služeb prostřednictvím IIS ČSSZ.

V důsledku požadavku na co nejvyšší hospodárnost vynakládaných finančních prostředků do oblasti automatizace byla aktualizována Strategie rozvoje IKT ČSSZ do roku 2015 a zpracována Cílová architektura IKT do roku 2015 v souladu s auditními doporučeními. V zájmu zkvalitnění řízení provozní a finanční činnosti byla provedena v roce 2013 v úseku IKT analýza stávajících smluvních závazků. Na základě výsledků vyhodnocení smluv došlo k jejich postupnému přehodnocování a konsolidaci smluv. Byla vytvořena komplexní evidence smluv IKT v elektronické podobě, což zkvalitnilo proces plánování finančních prostředků a sledování jejich vynakládání. Dále byl zaveden systém kompletní evidence všech požadavků na úsek IKT. Byla přijata směrnice upravující proces životního cyklu požadavků na IKT v podmínkách ČSSZ. Tato směrnice podstatným způsobem zlepšila proces zadávání, evidence a realizace jednotlivých požadavků na oblast IKT a přispěla ke zlepšení plánování a sledování finančních potřeb. Byly upraveny procesy v oblasti předprojektové a projektové přípravy s cílem komplexně vyhodnocovat požadavky na implementaci aplikační podpory IKT v ČSSZ.

Rok 2013 lze v oblasti IKT z hlediska financování označit za ještě kritičtější než rok předešlý. Nejnutnější prostředky na pokrytí provozních činností i investic byly zajištěny až koncem roku, což značně omezilo jak obměnu techniky, tak rozvoj samotných aplikací. Podařilo se zabezpečit úkoly, které jsou pro zajišťování činnosti ČSSZ životně důležité. Jednalo se zejména o:

- spolehlivé a bezpečné provozování celého informačního systému v rámci složitých ekonomických podmínek a za probíhajících restrukturalizačních procesů,
- zajišťování obnovy a rozšiřování technické základny,
- využívání moderních technologií a vytváření předpokladů pro obnovu a posílení dalších oblastí technické základny, např. datového úložiště a aplikačních serverů,
- zabezpečení SW licencí v rámci nové licenční politiky,
- vytvoření předpokladů pro přechod na nový model smluvního zajištění aplikační podpory v souladu s požadavky zákona o veřejných zakázkách v rámci otevřených řízení.



1. Infrastruktura

Infrastruktura představovala základní stavební kámen pro provoz aplikačního provozního vybavení, které bylo nezbytné pro zajišťování služeb klientům z řad veřejnosti i samotným zaměstnancům. V roce 2013 byla zvýšená pozornost věnována především obměně kritických míst v infrastruktuře, která byla v některých částech na hranici své plánované životnosti. Ve zmiňovaném období se vybudovalo komunikační rozhraní pro komunikaci s klienty včetně portálového řešení publikovaného jako ePortál ČSSZ. Prostřednictvím tohoto rozhraní byla ČSSZ schopna začít poskytovat služby fyzickým a právnickým osobám včetně orgánů veřejné moci. Došlo k postupné obměně další části pracovních stanic, byly povýšeny datové linky a aktivní prvky na územních organizačních jednotkách. Pokračoval plánovaný rozvoj centrálního datového úložiště jak v oblasti výkonu, tak i v oblasti diskové kapacity.

Výkon a spolehlivost technických prostředků IKT bude nezbytné nadále posilovat, aby mohly být zajišťovány jak současné úkoly ČSSZ, tak i úkoly, které bude nutné zajistit v roce 2014 a v dalších letech. I nadále je cílem strategie v oblasti infrastruktury budovat integrovaný informační systém na bázi třívrstvé architektury s principem centralizace dat a centrálního zpracování. Ve strategii rozvoje infrastruktury docházelo k aktualizaci priorit, posloupností a časových milníků.



2. Centrální výpočetní systémy

- **Centrální mainframe systém se serverem SQ100**

Pro potřeby důchodové agendy jsou využívány formou služby tři mainframe servery BS2000. Zpracování důchodových agend bylo i v roce 2013 po celé období nepřetržitě zajišťováno v souladu s harmonogramem automatizovaného zpracování úloh bez výpadku. Přístup oprávněných uživatelů k souborům a databázím důchodových agend ČR byl denně poskytován ve stanoveném režimu a využíván průměrně 3 500 uživateli. V souladu s havarijním plánem i koncepcí centralizace zálohování datových zdrojů ČSSZ byl zajištěn dostatečný záložní výkon. Pro zabezpečení kontinuity zpracování bylo realizováno zabezpečení na platformě systému BS2000 na další období.

- **Centralizované pracoviště IIS ČSSZ**

K zajištění prudkého rozvoje existujících i nově budovaných aplikací (např. Spisová služba, DMS a Portál integrovaného komunikačního rozhraní) došlo v roce 2013 k dalšímu výraznému posílení výpočetní i diskové kapacity datového úložiště ČSSZ. V rámci investičního záměru byla dále zvýšena kapacita sjednocených DB-serverů z 24 na 32 procesorů a 256 GB RAM v každé lokalitě. Spolu s tím byla navýšena kapacita střední třídy diskových polí na 85 TB a byla výrazně posílena i ekonomická třída diskových polí na 100 TB v každé lokalitě. Toto navýšení nižších tříd diskových kapacit umožnilo racionalizaci využití produkčních diskových polí a podpořilo rozvoj virtualizace serverů. Došlo k dalšímu posílení vysokokapacitních páskových archivačních jednotek LTO5 jako předpokladu pro vytváření podmínek pro zaručené dlouhodobé ukládání dat. V oblasti páskových knihoven tak vznikl základ pro plánované vybudování zaručeného úložiště. Součástí komplexního zajištění provozu Datového úložiště se stala i rekonstrukce komunikační sítě SAN. Rozšířením oblasti databází do dvou lokalit byl posílen systém DMS.

- **Centrální aplikační blade serverové farmy (aplikační vrstva)**

Farmy blade serverů jsou vedle mainframe systému nejdůležitějším produkčním prvkem aplikační oblasti, na kterou je směřován vývoj a provoz aplikačního vybavení IIS ČSSZ. V roce 2013 pokračovala realizace přechodu na vícesoketové (čtyři a více) servery, které umožnily vyšší koncentraci výkonu na malé ploše s úsporou provozních prostředků na napájení a chlazení, rovněž dovolily virtualizaci fyzických serverů, která výrazně snížila počet dosud využívaných serverů v ČSSZ a poskytla větší flexibilitu v dynamice přidělování potřebných výpočetních kapacit dle aktuálních požadavků aplikací. Ke konci roku 2013 byly farmy vybaveny celkem 46 výkonnými servery, které začaly postupně nahrazovat již opotřeбенé a nevýkonné, především servery typu HP BL20p.

- **Další technologie centrálního pracoviště**

U **optického archivu a datového skladu** byla po celé období zajišťována jeho dostatečná kapacita pro ukládání dat. Počet veškerých uložených dokumentů, datových vět a image dosáhl přes 250 milionů. Technologie je zastaralá a pro své morální a technické opotřebení mohla být využívána pouze část magnetooptických čtecích zařízení. Bylo připraveno nové řešení ukládání, které bude realizováno v závislosti na finančních možnostech.

Hlavní funkcí **Document management systému** je ukládání a správa dokumentů. Migrace DMS a začlenění do infrastruktury CDÚ přispělo především ke stabilizaci provozu celého subsystému DMS, přičemž došlo ke značnému navýšení výkonu databázových strojů (cca o 40 %). Vznikla dostatečná výkonová rezerva pro využívání funkčnosti tohoto subsystému v agendových aplikacích. V DMS bylo na konci roku 2013 evidováno přibližně 75 milionů dokumentů a stoupá počet naskenovaných image.



- **Infrastruktura informačního a komunikačního rozhraní**

V rámci projektu „159 – Informační a komunikační rozhraní“ byl vybudován veřejný portál s vlastní komunikační a datovou infrastrukturou, který slouží jako přímá služba klientům a jako technologická základna pro rozvoj spojení a výměny dat s dalšími orgány a institucemi.

- **Výpočetní systémy regionálních pracovišť**

Na konci roku 2012 byl pro regionální pracoviště zajištěn nákup nových serverů na bázi procesorů x86, které v roce 2013 plně nahradily dosluhující doménové řadiče a file servery na regionech. Dosud užívané servery (Solaris) jsou již za hranicí životnosti a ohrožovaly plynulý provoz lokálních aplikací ČSSZ.

- **Pracovní stanice**

Během roku 2013 došlo k druhé fázi obměny pracovních stanic a bylo postupně obměněno zbylých 2 000 starých PC, která již byla za hranicí své životnosti.

- **Síťová infrastruktura**

70 % všech síťových zařízení se ocitlo na konci životnosti či podpory ze strany výrobce. Audit potvrdil nutnost řešit nákup náhradních dílů s postupnou obnovou zařízení, která jsou mimo podporu tak, aby nebyl ohrožen provoz ČSSZ. V roce 2012 byla uzavřena rámcová smlouva na nákup síťových zařízení a během roku 2013 již probíhala jejich instalace na územní organizační jednotky. Tento krok výrazně zrychlil lokální síťovou infrastrukturu na územních organizačních jednotkách a současně s posílením datových linek přispěl ke zvýšení komfortu a spolehlivosti síťového prostředí pro uživatele.



3. Aplikační SW podpora

Nadále byly vytvářeny předpoklady pro výrazné snížení nákladů na udržování a rozvoj aplikací a pro zajištění jejich funkčnosti v současné ekonomické situaci.

I v roce 2013 se v ČSSZ využíval centrální subsystém pro podporu důchodové agendy, centrální subsystém nově budované architektury integrovaného informačního systému ČSSZ a lokálně provozované subsystémy na jednotlivých územních organizačních jednotkách. Nadále probíhal proces postupné integrace do cílového IIS ČSSZ. Pro tyto okruhy byla za nelehkých podmínek zajištěna aplikační programová podpora, která zabezpečila pouze nezbytný rozvoj zejména v návaznosti na změny zákonných předpisů.

• Rozhraní pro komunikaci s klienty IN/OUT

V průběhu roku 2013 byla v ČSSZ průběžně zabezpečována aplikační podpora elektronické komunikace ČSSZ s jejími klienty, zejména přijímání podnětů a zaslání informací, které má ze zákona těmto osobám poskytnout. Byla věnována pozornost provozování a rozvoji existujících rozhraní pro zajištění činnosti ČSSZ. Šlo o následující rozhraní:

- B2B rozhraní - toto rozhraní bylo dále rozšířeno pro potřeby komunikace elektronické spisové služby s datovými schránkami a dále s MPSV se systémem výplat dávek,
- VREP – v roce 2013 bylo hlavním komunikačním kanálem pro příjem *e* – Podání,
- v roce 2013 rozšířila ČSSZ možnost zasílat *e* – Podání ve formě datových vět prostřednictvím Informačního systému datových schránek na všechny služby *e* – Podání,
- e-podatelná/e-výpravna – převážnou část roku 2013 byla řešena prostředky aplikace MS Outlook, na přelomu října a listopadu 2013 byla e-podatelná spuštěna prostřednictvím ESS,
- v rámci projektu „159 – Informační a komunikační rozhraní“ byl vybudován masivní subsystém aplikační podpory IKR jako technologická základna pro rozvoj spojení a výměny dat s dalšími orgány a institucemi, na které bude postupně převedena veškerá komunikace ČSSZ s okolím.

Tabulka č. 43: Počet přijatých podání podle druhů rozhraní v roce 2013

Přijato e-formulářů celkem	9 449 088
z toho: přijaté formuláře z ISDS	395 539
přijaté formuláře z VREP	7 701 011
přijaté formuláře z OSSZ	14 117
přijaté formuláře z média	42
přijaté formuláře z VZT	1 338 379
Zamítnuto e-formulářů celkem	3 606 117
Celkem zpracováno e-formulářů	13 055 205

• Výběr pojistného

Jde o klíčovou aplikaci, jejíž udržování a rozvoj podporuje hlavní činnosti ČSSZ. Aplikační podpora oblasti výběru pojistného byla po celý rok 2013 provozována s minimem výpadků. Průběžně probíhaly úpravy vyplývající z požadavků metodických útvarů a ze změn příslušné legislativy. Pro podporu procesu výběru pojistného se v některých oblastech, jako je oblast dobrovolně důchodově pojištěných osob a výběru pojistného na důchodové pojištění OSVČ, používaly lokální aplikace DOPOJ a soubor aplikací pro agendu OSVČ. Na začátku roku 2013 probíhaly úpravy APV POJ v souvislosti



s legislativními změnami, aby bylo možné přijmout nový typ zprávy pro e - Podání pro rok 2013, včetně implementace nových součtových kontrol, nového formuláře v aplikaci a úprav výstupů do SAPu a doplnění dalších účtů pro oddělenou evidenci tří nových položek v SAPu. V souvislosti s novými přehledy zaměstnavatele musela být provedena úprava algoritmu rozpočítání a přepracování příslušných sestav. Dále bylo vybudováno nové rozhraní ze SPR do aplikace POJ pro uzavírání a znovuzahájení výkonů rozhodnutí a příslušné funkčnosti a zobrazení v aplikaci POJ. Bylo rozšířeno rozhraní pro přenos dat (ukončení/obnovení pojistných vztahů) do VZT s využitím přechodu na novou verzi rozhraní SI2. V průběhu roku pak proběhla úprava aplikace POJ tak, aby bylo možno výkazy nedoplatek odesílat do datových schránek. V oblasti komunikace s ČNB bylo implementováno napojení na aplikaci POJ-ABOK. Celá aplikace POJ byla koncem roku upravena pro fungování v IE ve verzích 8, 9 a 10 bez využívání režimu kompatibility a také proběhl přechod na Windows Server 2012, úprava APV POJ – upgrade operačního systému aplikačních serverů kvůli zajištění větší stability a dalších možností technologického rozvoje.

Práce na realizaci nové centrální aplikace „DP OSVČ“ nebyly v roce 2013 zahájeny.

- **Správa sociálního pojištění a správa srážek z dávek sociálního pojištění**

Aplikační podpora oblasti důchodových agend, která je zabezpečovaná vlastním vývojem na platformě mainframe, byla po celý rok 2013 využívána bez výpadků a problémů a byla nadále průběžně aktualizována a rozvíjena. Kontinuálně probíhaly úpravy vyplývající z požadavků metodických útvarů a ze změn příslušné legislativy. Kromě vlastního zabezpečení hromadných úprav (valorizace) a promítnutí jejich pravidel do systému zpracování byly zajištěny další dvě legislativní změny, tj. opt-out – zákon o důchodovém spoření a doplňkovém penzijním spoření s dopadem na zpracování pojistných dávek, a dále dorovnávací přírůstek, na který vzniká nárok některým poživatelům českých a slovenských důchodů dle novely zákona o důchodovém pojištění. Aplikační vybavení prošlo úpravou i v souvislosti s reorganizací územních pracovišť PSSZ. Během celého roku 2013 probíhaly práce nejen v souvislosti s novými požadavky úseků, legislativními změnami, ale také v souvislosti s nasazenými programovými celky v roce 2012, zejména u aplikací ZDD, SRD, UI3001. V rámci optimalizace důchodové agendy byla nasazena aplikace UI66 – EVC pro automatizovaný výpočet a archivaci zpětných výplat zahraničních důchodů, aplikace PVA s funkcí automatizovaného zpracování obnovy pozůstalostních důchodů a bylo provedeno rozšíření vytvářených rozhodnutí ze SRD. V souvislosti s vytvořením Registru individuálních kont pojištěnců byla vytvořena nová aplikace DAZ, která denně předává data z důchodové agendy do IKP, a rozpracována nová aplikace SAD pro předávání údajů z důchodové agendy centrálním aplikacím v rámci plnění informační povinnosti vůči externím subjektům.

V oblasti automatizovaného zpracování důchodových agend, které jsou zajišťovány dodavatelským způsobem, byly v polovině roku 2013 dokončeny úpravy v aplikaci ZDD v souvislosti s dopady důchodové reformy a ve 4. čtvrtletí 2013 pak byly realizovány prioritní požadavky odborných útvarů, vycházející z platné legislativy. V závěru roku byla zahájena příprava na úpravu ZDD v souvislosti s legislativními změnami od roku 2014. V červenci 2013 došlo k ukončení projektu „Vyřešení nezbytných kroků k realizaci podpory mezinárodního prvku v důchodové agendě ČSSZ“, jehož výsledkem bylo vytvoření aplikace UI3001 a její spuštění v produkčním provozu pro polovinu dávkových oddělení odboru rozhodování o dávkách důchodového pojištění. Ve stejném období začaly práce na úpravách APV UI3001 z důvodu implementace úprav v souladu s důchodovou reformou. Využití APV UI3001 pro celý odbor rozhodování o dávkách důchodového pojištění bylo zajištěno v 1. čtvrtletí roku 2014.



Informační subsystém agend nemocenského pojištění

Aplikace byla po celý rok 2013 provozována téměř bez problémů a s minimálním výskytem výpadků. Během celého roku probíhaly četné úpravy vyplývající z požadavků metodických útvarů a ze změn příslušné agendy. Dávky nemocenského pojištění byly vypláceny v zákonných lhůtách bez prodlení.

Exekuce a konkurzy (EXK)

V 1. polovině roku 2013 byly do produkce nasazeny některé z požadavků odborných útvarů na úpravu zpracování v aplikaci EXK, ve 2. polovině roku byly realizovány vybrané požadavky v souvislosti se změnou Exekučního řádu – zavedení komunikace s exekutory prostřednictvím datové věty. V závěru roku 2013 byl v APV EXK ve čtyřech běžících podruhé v historii provozně zpracován hromadný přepoččet exekučních srážek z dávek důchodového pojištění – HRP. Celkem bylo automatizovaně (bez nutnosti ručního zásahu) přepočteno cca 114 000 složek z celkového počtu cca 135 000.

Výplaty dávek – Výplatní modul – a aplikace NPRIJMY3

Subsystém Výplatní modul je využíván v rámci outsourcované platformy. Výplaty byly zajišťovány spolehlivě a bez výpadků.

Začátkem roku bylo realizováno předávání informací o výplatách důchodových dávek novou webovou službou z Konta příjemce Výplatního modulu do APV CRS (informace v rámci opt-out pro MF ČR a GFR); testy CRS pokračovaly až do dubna 2013. Koncem 1. pololetí bezproblémově proběhlo napojení nové aplikace zahraniční agendy EVC na Výplatní modul v předávání předpisů výplat. Na přelomu pololetí bylo ve VYPu zrealizováno dílčí zpřesnění některých kontrol v předpisech výplat z důchodového pojištění. Od druhé poloviny roku se zprovoznilo řešení elektronického předávání tzv. likvidačních listů, tj. příkazů k výplatě doplatků důchodů a doplatků příplatků k důchodu z aplikace EXK prostřednictvím subsystému 13 do Výplatního modulu.

Informační databáze aplikace NPRIJMY3 byla od 2. pololetí rozšířena o další tři roky zpětně (tj. nyní obsahuje celkem 6 let včetně aktuálního), z nichž je možno rovněž vystavovat klientům ČSSZ potvrzení o pobírané důchodové dávce a příjmech, a byla provedena další obsahová a formulační zpřesnění těchto potvrzení. V závěru roku bylo propojeno Konto příjemce Výplatního modulu s InfoDB v „projektu 159“.

• Správa údajové základny

Nárokové podklady důchodového pojištění

Prioritním úkolem souvisejícím s přípravou důchodové reformy bylo aplikační zajištění konsolidace individuálních kont pojištěnců. Tento cíl byl členěn do čtyř etap. První tři etapy byly realizovány v roce 2012. Pro cílové řešení, kterým je vytvoření, naplnění a správa registru individuálních kont pojištěnce (IV. etapa), bylo v roce 2013 vyhlášeno výběrové řízení. Vítěz veřejné zakázky „Vytvoření Registru individuálních kont pojištěnců“ zahájil projekt v září. Etapa realizace probíhala až do konce roku 2013 a na začátek roku 2014 se naplánoval pilotní provoz. Důležitou součástí projektu byla integrace na okolní systémy v návaznosti na potřeby informačního zajištění Registru IKP, tj. integrace na oblast Správy nárokových podkladů DP (INP, IVK), Kmenových evidencí, se zdrojem informací z důchodové agendy (poživatelé důchodů) a se systémem procesního workflow DIGI aplikací (systém WORK). Přínos tohoto projektu byl v zavedení mechanismů, které vedly k vyšší automatizaci konsolidace kont pojištěnců a umožnily transparentnější pohled na aktuální stav jednotlivých kont.



Aplikace pro práci s nárokovými podklady (DIGI aplikace - UI45_INP, UIP, UI42 a dále aplikace PNP a W4_BINO)

Během roku 2013 byla zahájena realizace úprav DIGI aplikací v souvislosti s implementací Registru IKP a také s běžnými úpravami zvyšujícími efektivitu a uživatelský komfort při práci s uvedenými aplikacemi.

- **Napojení IIS ČSSZ na ISZR**

Úpravy modulů základních registrů ČSSZ v souvislosti s implementací „kompozitních služeb“ katalogu Egon pro připojení k informačnímu systému základních registrů. Konkrétně úpravy modulů KZR, KMR, TZR a SKR. Jedná se o služby směřované k agendovému informačnímu systému evidence obyvatel a k agendovému informačnímu systému cizinců. Kontinuálně během roku probíhalo ztotožnění osob a obyvatel s následným zápisem do Kmenových evidencí.

- **Registr pojištěnců**

Registr se skládá ze dvou autonomních částí, a je proto realizován v rámci dvou samostatných projektů KE2 a VZT. Jedná se o jednu z nejpodstatnějších činností vedoucích k naplnění strategického cíle ČSSZ – centralizace informačního systému. V průběhu roku 2013 byly realizovány další potřebné úpravy KE2 v souvislosti se spuštěním kompozitních služeb základních registrů a úpravy pro integraci systému po implementaci Registru IKP. Dále byla rozšířena služba „Interní podnět KE“ v souvislosti s plněním zákona o základních registrech.

V průběhu roku 2013 probíhaly úpravy KE2 a VZT v souvislosti s legislativními změnami, např. se zavedením II. důchodového pilíře, a také běžné úpravy zvyšující efektivitu a uživatelský komfort při práci s příslušnými aplikacemi, především u APV UI08 a statistiky NEM-ÚR.

- **Oblast ekonomicko-správních agend**

V oblasti ekonomicko-správních agend byly nadále zajišťovány procesy v rámci informační podpory agend vnitřní správy, včetně technické podpory a zabezpečování přístupových práv. Jedná se o API rozhraní systému EKIS (SAP – systémy DU, DX, DW a DS) na další navazující procesy a systémy. V roce 2013 bylo rozšířeno o proces ručního zpracování výjimek pro ESS, včetně návrhu automatizace procesu předávání datových údajů pro vytváření uživatelských účtů pro potřeby ESS na základě definovaných politik. Současně byla zabezpečována změnová řízení HW a SW jednotlivých informačních systémů oblasti vnitřní správy a manažerských schvalovacích procesů, a to jak na základě potřeb zabezpečovaného procesu, legislativy, tak organizačních změn.

- **Oblast průřezových podsystémů**

Jde o oblast aplikací, které se týkají ostatních oblastí automatizovaných procesů. Jejich správa a aktualizace stavu je zabezpečována v rámci smluvního zajištění aplikační podpory. Jedná se o následující okruhy aplikací:

- **platforma pro řízení a kontrolu procesů a služeb** - pomocí této platformy byly i v roce 2013 sledovány zejména procesy agendy nemocenského pojištění, jako pořízení/přijetí dokumentu, předání dávky k výplatě, převzetí doručených datových zpráv z datové schránky pro e - Podání a jejich třídění a směřování do aplikací ke zpracování,
- v roce 2013 byl z důvodu upravených legislativních podmínek přepracován původní investiční záměr „Zaručený elektronický archiv – ZEA“ tak, aby lépe vyhovoval ISO normám, které se týkají ukládání dat a dokumentů a následně byl schválen v upraveném znění „Digitální spisovna“ (dlouhodobé ukládání dokumentů a dat). Předmětem tohoto upraveného IZ je vytvoření nového aplikačního programového vybavení **Digitální spisovna**, které bude mít za úkol přebírat data od



různých původců a připravovat je tak, aby tato data byla schopna archivace. Digitální spisovna bude představovat nový prvek v infrastruktuře IT,

- na ČSSZ začal být od roku 2013 rutinně provozován **system ESS**. Tento systém byl implementován v rámci realizace projektu spolufinancovaného z prostředků Evropské unie a Evropského fondu pro regionální rozvoj prostřednictvím Integrovaného operačního programu. Systém ESS má stěžejní význam pro účinnou komplexní automatizaci informačních procesů. Rutinně jsou zajištěny funkce příjmu, odesílání, evidence, zpracování a uchování elektronických dokumentů došlých a odesílaných informačním systémem datových schránek, dále pak prostřednictvím e-podatelný (e-mailu) a v neposlední řadě evidence a zpracování dokumentů došlých do listinné podatelny a odesílaných listinnou výpravnou. Současně bylo realizováno automatizované předávání digitálních dokumentů do agendy EXK,
- projekt „**Vytvoření informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ za účelem poskytování informací klientům**“ byl úspěšně implementován. V rámci projektu byla vytvořena aplikační podpora pro vytvoření a aktualizaci centrální databáze pro komunikaci s klienty, ve které jsou uchovávány informace získávané z produkčních databází vytvořených aplikační podporou EBQ. Dále bylo vytvořeno obecné rozhraní pro publikování informací ORP a zaměstnanecké uživatelské rozhraní ZUR. Jako integrační nástroj byla v rámci projektu informačního a komunikačního rozhraní implementována sběrnice ESB Backend, která propojuje PRKPS, IKR sběrnici se subsystemy ESS, DMS, případně s dalšími aplikacemi,
- centralizace aplikace **Kontrolní činnost** - v roce 2013 převzal aplikaci KOC nový dodavatel. Pokračuje plynulý provoz aplikace a příprava úprav v souvislosti se zavedením nového Kontrolního řádu,
- **elektronický spis** – úpravy zrealizované v průběhu roku 2012 jsou předpokladem pro poskytování informací o době řízení a průběhu vyřizování důchodových agend, které jsou základem pro efektivní řízení procesu vyřizování důchodových agend,
- **subsystem volného pohybu osob** - aplikace byla počátkem roku 2013 upravována na základě legislativních změn a požadavků na zvýšení uživatelského komfortu,
- **insolvenční řízení** - v roce 2013 se přešlo při stahování dat z ISIRu (jedná se o aplikaci Ministerstva Spravedlnosti) na kanál B2B,
- **INS s mezinárodním prvkem** - aplikace byla rozšířena tak, aby bylo možné přihlašovat pohledávky do insolvenčních řízení, která probíhají mimo území ČR, případně přihlašovat pohledávky zahraničních subjektů v ČR,
- aplikace **Správa vymáhaných pohledávek** - v roce 2013 probíhal vývoj centrální aplikace na podporu správního řízení (SPR), která nahradí lokální aplikaci SPRIZ a zajistí softwarovou podporu při centralizaci pohledávek v rámci ČSSZ.

- **Zajištění elektronické výměny dat mezi státy EU**

Během roku 2013 ČSSZ zabezpečovala součinnost na základě požadavků kladených ze strany Evropské unie. ČSSZ se podílela na revizi business požadavků a požadavků na transportní vrstvu. V průběhu roku se vyjadřovala k dokumentaci týkající se EESSI (business, technická a projektová). ČSSZ se aktivně zapojovala spolu s MPSV a CMU do činností spojených s projektem EESSI v různých pracovních skupinách a řídicích orgánech na evropské úrovni.



- **Subsystémy oblasti bezpečnosti a podpůrné systémy**

ČSSZ má vytvořen systém správy uživatelských účtů, ve kterém bylo k 31. 12. 2013 evidováno 8 932 aktivních účtů a za rok 2013 bylo provedeno 206 651 změnových operací. Dále byly spravovány aplikace pro komunikaci s klienty hlasovou službou (Call centrum), servisní podporu uživatelů (HelpDesk) a monitoring.



4. Centralizace dat a aplikací

Docházelo k postupnému nasazování virtualizační technologie v neprodukčních prostředích, aby se umožnilo lépe využít dostupného hardware a zjednodušit správu jednotlivých serverů. Pozornost byla věnována i průřezovým systémům, např. DMS, které mají klíčový dopad na provoz celého IIS, přičemž bylo nutné provést výkonové povýšení a sjednocení platformy na centrální datové úložiště.

Během roku 2013 nedošlo k významným změnám v oblasti aplikační podpory, k výraznější centralizaci dat ani k realizaci plánovaného soustředění aplikační podpory územních pracovišť. Stále byly využívány některé lokální aplikace. Jejich správa a údržba se stala těžko kontrolovatelnou, byla nákladná, což je do budoucna z provozního a ekonomického hlediska neúnosné. Z tohoto důvodu byl připraven investiční záměr „Centralizace agend“, jehož cílem je ve dvou etapách zabezpečit migraci lokálních databází se segmentací pro jednotlivá pracoviště do ústředí na centrální databázový prostor, a zajistit tak provozní dostupnost dat z kteréhokoliv pracoviště.

Centralizace dat proběhla zejména v oblasti doplnění databází kmenových evidencí a pojistných vztahů (KE2 a VZT) a v oblasti výplaty dávek (VYP). Centralizace dosud neproběhla v oblasti agend (DP OSVČ), dobrovolného pojištění (DOPOJ) a další (péče o osobu blízkou, evidence podání ELDP).

V rámci projektu informačního a komunikačního rozhraní byla vytvořena centrální databáze pro komunikaci s klienty, ve které jsou uchovávány informace získávané z produkčních databází vytvořenou aplikační podporou a rozhraním pro publikování informací a zaměstnaneckým uživatelským rozhraním, jež představuje výraznou centralizovanou datovou základnu s potenciálem rozvoje do budoucna.



5. Zabezpečení provozu

Zabezpečení kvalitního a bezvýpadkového provozu je nezbytné pro poskytování služeb klientům. Zásadní prioritou je zvýšení efektivity provozovaných technologií, pravidelný cyklus obměny zařízení a zajištění kvalitního dohledu provozovaných technologií. Bohužel je nutno konstatovat, že v roce 2013 se nepodařilo z důvodu nedostatku či pozdního uvolnění finančních prostředků ze strany MPSV zajistit potřebnou obnovu technologií tak, aby riziko fatálního výpadku a ohrožení činnosti ČSSZ bylo minimalizováno. Přesto lze konstatovat, že v roce 2013 byla zajištěna provozní spolehlivost s ohledem na omezené možnosti v oblasti rozvoje i podpory jak infrastruktury, tak aplikačního vybavení.

- **Efektivnost provozování aplikací v ČSSZ**

Na základě požadavku na snižování provozních nákladů byl proveden audit provozu IKT ČSSZ. V závěrečné zprávě auditu ke zlepšení provozu IKT ČSSZ shrnuté v materiálu „Analýza zajištění stávajících provozů a provozních činností informačních systémů ČSSZ“ bylo doporučeno provést 72 opatření. Základní doporučení reagovala na klíčová zjištění, která byla v rámci analýzy formulována. V závěru roku byla provedena konsolidace smluv s prokazatelným efektem dopadu do oblasti nákladů.

- **Využívání HelpDesk služby v provozu IKT**

Je zavedena centrálně pro obsluhu celé ČSSZ a poskytuje služby jak v oblasti HW, tak i v oblasti SW podpory. Vyřizovala více než 1 000 incidentů měsíčně. Během roku bylo vyřízeno 18 800 incidentů.

- **Oblast licencování**

Nákup licencí a práv k jejich používání a poplatky za licenční podporu (maintenance) představují každoročně velký objem finančních prostředků. V roce 2013 ČSSZ pokračovala ve využívání rámcových smluv a v řízeném a kontrolovaném přístupu k pořizování licencí.

Tabulka č. 44: Složení výpočetní techniky v ČSSZ v roce 2013

Typ techniky	Počet
Mainframe na bázi Fujitsu server SQ100	3
Databázové servery AIX (24 jader)	2
Windows Servery s OS Windows 2003, 2008, 2008 R2, 2012 R2	889
Unixové servery s operačním systémem Solaris	109
Pracovní stanice a notebooky s OS Windows XP Professional a Windows 7 Enterprise	10 121

Pozn.: Počet obsahuje i technologické stanice a notebooky, aktivních uživatelských stanic je 8 800.



Tabulka č. 45: Struktura a obsazení farem serverů k 31. 12.

Určení serveru		Počet	
		2012	2013
AAA portál + Biztalk 2006		41	23
DMS		16	25
Centrální aplikace (KE, PPV, NEM, POJ, EXK, NPD, ZDD, KL, INS apod.)		144	140
Digitalizace – údajová základna		2	2
Technické zabezpečení		5	1
HR EKIS (personální oblast)		0	0
Rezerva		0	0
Vadné neopravitelné		0	0
Celkem obě farmy (fyzické bez serverů pro virtualizaci)		208	191
Servery pro virtualizaci		42	46
Celkem obě farmy		250	237
z toho	produkční prostředí	167+101 virt.	155+210 virt.
	školicí prostředí	13+84 virt.	11+112 virt.
	integrační prostředí	28+65 virt.	25+107 virt.
	v rezervě	0	0
	vadné neopravitelné	0	0



F. Ostatní činnosti

1. Organizace a systém řízení

Po zásadní přeměně organizačního uspořádání ČSSZ v roce 2011, která byla výsledkem komplexního projektu restrukturalizace a optimalizace organizační struktury ČSSZ a navazujících změn v roce 2012, proběhly také v roce 2013 další optimalizační kroky, jejichž bezprostředním cílem bylo přizpůsobit procesní model organizace aktuálním potřebám ČSSZ. Změny, které doprovázely tento vývoj, se týkaly především konsolidace organizačního zakotvení některých podpůrných procesů. Jednalo se hlavně o oblasti projektového řízení a strategického plánování a právní služby.

V zájmu posílení projektového řízení a strategického plánování byla tato oblast činnosti vyčleněna ze zrušeného oddělení koncepce, organizace a strategického plánování a nově konstituována jako samostatný odbor strategie a projektové kanceláře s rekonstituovaným oddělením evropských projektů. K zajištění komplexní právní služby fungující průřezově v rámci celé ČSSZ, která bude plnit úkoly ve všech oblastech práva (zejména veřejných zakázek) s výjimkou práva sociálního zabezpečení, pojistného na sociální zabezpečení a lékařské posudkové služby, byl ustaven s účinností od 1. 9. 2013 odbor právní, v němž jsou organizačně sloučeny oddělení právní služby a oddělení centrálního zadávání veřejných zakázek, do té doby zařazené v jiných organizačních útvech.

V rámci úsporných opatření byly připraveny změny v organizaci dvou největších územních organizačních jednotek ČSSZ, a to Pražské správy sociálního zabezpečení a Městské správy sociálního zabezpečení Brno. Účelem těchto změn bylo přiblížit organizační uspořádání uvedených organizačních složek státu standardní organizaci ostatních OSSZ a dále zrušit, resp. omezit počet jejich územních pracovišť při zachování dostupnosti a kvality všech služeb poskytovaných klientům.

V oblasti systému řízení obdržela ČSSZ v roce 2013 významný nástroj v podobě dokumentu „Zpracování architektury popisu procesů agend ČSSZ pro potřeby vytěžování a konsolidace dat a dodávky konzultačních služeb pro účely elektronizace agend ČSSZ“, který byl vytvořen v rámci projektu financovaného z prostředků EU. Tento dokument navazuje a z podstatné části rovněž nahrazuje obdobný materiál z roku 2003 „Procesní model řízení České správy sociálního zabezpečení“. Materiál obsahuje přehled hlavních a podpůrných procesů, jejich průběh a dekompozici na jednotlivé subprocesy a činnosti a vzájemné vazby mezi nimi. Na jeho základě bude možné v dalším období popsané procesy analyzovat a vyhodnocovat tak, aby mohl být model řízení a správy ČSSZ dále upravován.



2. Rozvojové projekty

K naplňování prioritních úkolů přispěla i realizace projektů spolufinancovaných ze strukturálních fondů EU, a to z Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost a Integrovaného operačního programu.

V rámci **OP LZZ** se jednalo o 4 projekty:

- **Personální zajištění procesů vytěžení informací pro vytváření a konsolidaci kmenových evidencí pojištěnců a jejich individuálních kont v návaznosti na základní registry veřejné správy – 1. část**

(reg. č. CZ.1.04/4.1.00/41.00001)

Projekt sloužil především k urychlení procesu posuzování zdravotního stavu občanů v návaznosti na provedenou digitalizaci dat. Cílem první části projektu bylo vytvořit předpoklady a podmínky pro naplňování poslání ČSSZ v návaznosti na základní registry veřejné správy. Znamenalo to realizovat souhrn činností jako zpracování architektury popisu procesů potřeb vytěžení a konsolidace dat pro účely elektronizace agend ČSSZ, vytěžení a konsolidace dat v rámci lékařské posudkové služby, vzdělávání a proškolení zaměstnanců v oblasti LPS ve vazbě na implementaci legislativních změn do informačních systémů veřejné správy.

Realizace projektu probíhala v období 1. 7. 2010 až 30. 6. 2013.

- **Personální zajištění procesů vytěžení informací pro vytváření a konsolidaci kmenových evidencí pojištěnců a jejich individuálních kont v návaznosti na základní registry veřejné správy – 2. část**

(reg. č. CZ.1.04/4.1.00/41.00002)

Cílem projektu bylo procesní a personální zajištění pro vytěžení a konsolidaci dat v rámci agend ČSSZ, jež slouží jako podklad agendových informačních systémů, ze kterých se mají čerpat informace do soustavy základních registrů veřejné správy. Hlavní náplní projektu se stala konsolidace individuálních kont pojištěnců a s ní související veřejná zakázka na vytvoření registru IKP, jejíž plnění bylo zahájeno v roce 2013. V rámci projektu byla aktualizována konta pojištěnců, přičemž byla provedena důsledná kontrola identifikačních údajů pojištěnců a jejich aktualizace v registru pojištěnců, takže datová základna byla připravena na konfrontaci s údaji v informačním systému základních registrů. Projekt zkvalitnil evidenci dat v oblasti nemocenského pojištění, sledování průběhu pracovní neschopnosti a posílil kontrolní činnost. Výstupy projektu taktéž přispěly k lepší přehlednosti při správě dokumentů a efektivnější manipulaci s dokumenty a jejich daty pro potřeby agend ČSSZ.

Realizace projektu probíhala v období 1. 4. 2011 až 31. 3. 2014.

- **Vytvoření implementace systému provozního monitoringu**

(reg. č. CZ.1.04/4.1.00/59.00029)

Projekt byl zaměřen na posílení kontrolní a bezpečnostní situace při správě jednotlivých aplikací a na vytvoření operativního monitoringu nad činností jednotlivých aplikací. Jeho cílem byla analýza současného stavu prostředí informačních a komunikačních technologií ČSSZ a následné vybudování komplexního systému pro dohled nad provozovanými aplikacemi i hardwarovou infrastrukturou včetně vzájemných vazeb. Důvodem k realizaci projektu byla absence takového systému a z ní plynoucí hrozba možných nepředvídaných výpadků některé z kritických aplikací, které by znamenaly značné omezení dostupnosti a kvality poskytovaných služeb směrem k veřejnosti.

Realizace projektu probíhala v období 1. 2. 2011 až 31. 1. 2014.



- **Projektová kancelář České správy sociálního zabezpečení**

(reg. č. CZ.1.04/4.1.00/59.00042)

Pro zajištění efektivního výkonu veřejné správy v působnosti ČSSZ byla nezbytná aplikace moderních metod zvyšování výkonnosti, kvality a transparentnosti. S ohledem na význam ČSSZ bylo shledáno jako nanejvýš vhodné zavést pro splnění povinností plynoucích především z legislativních úprav koncepční řízení rozvoje a obnovy. Přínosem projektu bylo nastavení takového projektového prostředí, které bude i po jeho skončení trvale udržitelné, bude se dále rozvíjet a bude disponovat dostatečnou kapacitou pracovníků, vybavených znalostmi a zkušenostmi. V průběhu roku probíhaly práce nutné pro nastavení projektového prostředí na ČSSZ, vešla v platnost směrnice řízení projektů s příslušnou metodikou, uskutečnila se i nezbytná školení.

Realizace projektu probíhala v období 1. 3. 2011 až 28. 2. 2014.

V rámci IOP byla v roce 2013 dokončena realizace projektu:

- **Vytvoření informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ za účelem poskytování informací klientům**

(reg. č. CZ.1.06/1.1.00/07.06393)

Přínosem projektu bylo vytvoření bezpečného, standardního a unifikovaného informačního a komunikačního rozhraní, které ČSSZ umožnilo přímou elektronickou komunikaci s klienty a dalšími oprávněnými osobami. Tím byl zároveň Integrovaný informační systém ČSSZ doplněn o bezpečné prostředí pro přímou výměnu dat (souborů dat) s orgány státní moci, tzv. služby třetím stranám (MPSV, OVM) s využitím základních a dalších relevantních registrů veřejné správy. Vybudované rozhraní umožňuje oprávněným subjektům poskytnout z datové základny ČSSZ informace, o které požádají a na které mají ze zákona nárok. Projekt mj. zajistil integraci služeb do/z existujících informačních kanálů veřejné správy (např. ISDS či e - Podání) a vytvořil podmínky pro nové komunikační kanály (např. Access Point) s cílem zvýšit podíl elektronizace úkonů a snížit nároky na klasické úkony administrativní. V rámci projektu byla významně posílena i technická základna zabezpečující provozování rozhraní a podporu procesům. V návaznosti na posílení datového úložiště v roce 2012 byla v prvním pololetí roku 2013 implementována síťová infrastruktura, doplněn a instalován potřebný hardware komunikačního rozhraní. V průběhu roku bylo vyvinuto a implementováno 6 nových aplikací pro podporu realizovaných služeb. Ve druhém čtvrtletí byla připravena grafická podoba ePortálu ČSSZ. V druhé polovině roku byla vytvořena informační databáze a probíhalo plnění dat ze zdrojových systémů, pokračovala implementace služeb, jejich testování a ověřování v interním prostředí ČSSZ. V rámci projektu byla uskutečněna výběrová řízení a realizováno 9 veřejných zakázek. Na realizaci projektu se ve 3 řešitelských týmech, 10 pracovních skupinách a týmu testerů podílelo několik desítek zaměstnanců napříč ČSSZ. V průběhu roku bylo zorganizováno několik běhů školení a workshopů různých typů.

Realizace projektu probíhala v období 1. 12. 2010 až 30. 11. 2013.



3. Bezpečnostní politika

Vedení ČSSZ pokračovalo v realizaci Bezpečnostní politiky informací v ČSSZ, kdy se podpora zaměřila na řízení bezpečnosti informací v prostředí nově zavedeného systému Informační a komunikační rozhraní ČSSZ, autentizace uživatelů Integrovaného informačního systému ČSSZ, řízení autorizace v přístupu k informaci Integrovaného informačního systému ČSSZ, bezpečného předávání informací z evidencí ČSSZ v zákonem stanovených případech, dálkového přístupu ve stanovených případech a jiných oblastech. Výstupy jednání vedení ČSSZ byly promítnuty do přijatých a uplatněných bezpečnostních opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a citlivých údajů zpracovávaných Integrovaným informačním systémem ČSSZ, jehož správcem je ČSSZ. Řídicí a kontrolní mechanismy byly nastaveny a spolu s bezpečnostními opatřeními zavedeny formou základních nástrojů řízení ČSSZ.

ČSSZ přijala opatření a postupy podporující bezpečnost prvků kritické infrastruktury, jejichž provozovatelem je ČSSZ, k zajištění zákonem stanovených povinností, kterým bylo vládou rozšířeno určení prvků kritické infrastruktury v působnosti ČSSZ. Byly zpřesněny a potvrzeny postupy zajištění náhradního způsobu rozhodování o dávkách sociálního zabezpečení (péče) za krizových stavů státu vyhlášených vládou (předsedou vlády) v době platnosti krizových (mimořádných) opatření nařízených vládou (předsedou vlády). Byla zpřesněna organizace přechodu ČSSZ na krizové řízení včetně užití prostředků nouzové komunikace dle zákona o krizovém řízení. Bezpečnostní situace v ČSSZ byla hodnocena jako stabilizovaná. ČSSZ v rozsahu nezbytném pro zajištění bezpečnosti pokračovala v provádění opatření v oblasti kybernetické bezpečnosti pro Integrovaný informační systém ČSSZ. Jednalo se o nasazení a používání nástrojů podporujících kybernetickou bezpečnost a zpřesnění vedené bezpečnostní dokumentace a stanovených bezpečnostních politik.

Byly plněny a dodrženy požadavky bezpečnosti informací dle směrnic EU a právních předpisů ČR. Bezpečnostní cíle a postupy jejich dosažení jsou na srovnatelné úrovni s nositeli důchodového pojištění v jiných státech EU. Přijímaná a uplatňovaná bezpečnostní opatření reagovala na identifikovaná rizika vzniku událostí s negativním dopadem do činnosti ČSSZ. Byly zajištěny povinnosti stanovené směrnicí Evropského Parlamentu a Rady č. 95/46/ES a zákonem č. 101/2000 Sb. při zpracování osobních a citlivých údajů v rámci plnění úkolů orgánů sociálního zabezpečení ČSSZ a OSSZ, při jejich přenosu, ukládání a archivaci. Byla posuzována rizika vyjmenovaná v § 13 zákona č. 101/2000 Sb. a postupně přijímána opatření k jejich eliminaci či minimalizaci. Poznatky prověrek v oblasti bezpečnosti prokázaly, že systém ochrany osobních údajů byl v ČSSZ a OSSZ zaveden a stanovené povinnosti správce osobních údajů podle zákona o ochraně osobních údajů jsou v ČSSZ plněny. Toto bylo rovněž konstatováno Úřadem pro ochranu osobních údajů v závěru kontrolního protokolu z poslední kontroly provedené v ČSSZ v roce 2012.

ČSSZ ke spolehlivé autentizaci všech osob přistupujících k informaci Integrovaného informačního systému používá vlastní autentizační certifikát. Organizační a technická opatření spojená s provozováním systému Public Key Infrastructure ČSSZ byla revidována a aktualizována. Provoz PKI ČSSZ a užívání elektronické identity zaměstnanců bylo zajištěno dle platné certifikační politiky ČSSZ pro vydávání zaměstnaneckých certifikátů. Pokud jde o spolehlivou autentizaci ČSSZ ve vztahu k informačnímu systému datových schránek, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, v oblasti bezpečné elektronické komunikace prostřednictvím datové schránky ČSSZ a další datové schránky ČSSZ byly uplatňovány bezpečnostní zásady podle zvláštního právního předpisu.



G. Prioritní úkoly na rok 2014

V souladu se záměry MPSV, úkoly ministryně práce a sociálních věcí a Strategickými cíli ČSSZ na období 2014–2020 má pro rok 2014 ČSSZ stanoveny tyto prioritní úkoly:

I. Elektronizace

- Dokončit centralizaci APV důchodového pojištění OSVČ.
- Zahájit proces oddělení správy dat od aplikací rozhodování o dávkách důchodového pojištění a jejich výplaty.
- Elektronická komunikace
 - podněty na legislativní úpravu
 - rozvoj ePortálu ČSSZ
 - analýza možnosti zavedení univerzálního identifikátoru pro elektronickou komunikaci
- Stabilizovat a zkvalitnit funkčnost APV.

II. Stabilita kvalitního a efektivního výkonu agend

- Udržet kvalitní výkon agend, jejich racionalizace a zvyšování efektivity
 - udržení vysoké kvality rozhodování ve všech agendách.
- Zajištění agendy dorovnávacího příspěvku některým poživatelům českého a slovenského starobního důchodu.
- Analýza procesů LPS pro účely optimalizace výkonu činnosti posudkových lékařů.
- Posouzení zdravotního stavu osob se zdravotním postižením pro účely výměny průkazu OZP v souladu s novou právní úpravou.

III. Orientace na klienty a jejich potřeby

IV. Organizace a řízení

- Stabilizace fungování PSSZ a pracoviště ČSSZ pro Prahu a Střední Čechy v návaznosti na nové organizační uspořádání PSSZ.
- Analýza možnosti zavedení systému dvoustupňového řízení v agendě důchodového pojištění.
- Návrhy úsporných opatření, flexibilita rozpočtu ve vazbě na průběžná úsporná opatření.



SEZNAM TABULEK A GRAFŮ

Tabulka č. 1: Doby řízení o dávkách důchodového pojištění vyřizovaných podle vnitrostátních předpisů..	13
Tabulka č. 2: Charakteristika zpracovaných případů k 31. 12.....	13
Graf č. 1: Vývoj počtu podaných žádostí o důchod k 31. 12.....	14
Tabulka č. 3: Počet nových žádostí o důchod s přihlédnutím k mezinárodnímu prvku k 31. 12.....	15
Tabulka č. 4: Statistické údaje výplat důchodů k 31. 12.	16
Graf č. 2: Vývoj počtu důchodců*) k 31. 12.	16
Graf č. 3: Vývoj počtu vyplacených důchodů*) k 31. 12.	17
Graf č. 4: Vývoj počtu výplat důchodů na osobní účty k 31. 12.	17
Tabulka č. 5: Statistické údaje zpracování důchodových agend k 31. 12.....	18
Graf č. 5: Vývoj počtu výplat do ciziny k 31. 12.....	18
Tabulka č. 6: Údaje o stavu provádění exekučních srážek z důchodů	20
Graf č. 6: Vývoj počtu případů v provádění exekučních srážek z důchodů	20
Graf č. 7: Vývoj počtu podnětů v provádění exekučních srážek z důchodů	21
Graf č. 8: Vývoj výplat důchodů s exekuční srážkou k 31. 12.....	22
Graf č. 9: Struktura podstaty podaných námitek v roce 2013.....	23
Tabulka č. 7: Počty zpracovaných dávek.....	26
Tabulka č. 8: Doba řízení – dávky nemocenského pojištění celkem (nemocenské, ošetrovné, peněžitá pomoc v mateřství, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství).....	26
Tabulka č. 9: Porovnání počtu případů ukončených DPN, počtu prostonaných dnů a průměrného trvání 1 případu DPN k 31. 12.....	27
Graf č. 10: Vývoj počtu ukončených případů dočasné pracovní neschopnosti	28
Tabulka č. 10: Počty exekučních srážek z dávek nemocenského pojištění	29
Tabulka č. 11: Přehled o rozhodovací činnosti k 31. 12.	30
Tabulka č. 12: Statistika počtu vystavených potvrzení o příslušnosti k českým právním předpisům*). 31	
Tabulka č. 13: Počet zaměstnavatelů a pojištěnců k 31. 12.*)	32
Tabulka č. 14: Počet OSVČ dle druhu SVČ a účasti na pojištění k 31. 12.....	33
Graf č. 11: Vývoj počtu OSVČ k 31. 12.	33
Tabulka č. 15: Vývoj celkové úspěšnosti výběru pojistného a příslušenství - v mil. Kč	36
Tabulka č. 16: Povolení splátek dle § 20a zákona č. 589/1992 Sb.	37
Tabulka č. 17: Řízení o námitkách proti výkazu nedoplatků jednotlivých pracovišť ČSSZ	37
Tabulka č. 18: Rozhodování o promíjení penále – dle vyhlášky MPSV č. 161/1998 Sb.	38
Tabulka č. 19: Struktura pohledávek k 31. 12. 2013 - v mil. Kč	39
Tabulka č. 20: Vývoj pohledávek - v tis. Kč.....	39
Tabulka č. 21: Vývojový trend správní exekuce a v insolvenčním řízení	40
Tabulka č. 22: Vývojový trend počtu správních exekucí z pohledu jednotlivých pracovišť ČSSZ.....	40
Tabulka č. 23: Počty exekučních příkazů vydaných jednotlivými pracovišti ČSSZ	41



Tabulka č. 24: Kontroly plnění povinností zaměstnavatelů v oblasti sociálního zabezpečení	45
Tabulka č. 25: Kontrola dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců	46
Tabulka č. 26: Počet provedených kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti a počet posudků k vydání rozhodnutí OSSZ o ukončení dočasné pracovní neschopnosti k 31. 12.	47
Tabulka č. 27: Počet vyřízených stížností	48
Tabulka č. 28: Statistika konsolidace údajové základny k 31. 12.	54
Tabulka č. 29: Statistika poskytování informací z registrů*)	55
Tabulka č. 30: Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ - v mil. Kč	57
Graf č. 12: Vývoj příjmů a výdajů - v mil. Kč	58
Graf č. 13: Vývoj provozní nákladovosti k výběru pojistného	58
Graf č. 14: Vývoj provozní nákladovosti k celkovým výdajům	58
Tabulka č. 31: Vyplacené dávky a podpory - v tis. Kč (korigováno o výdaje jiných období)	60
Graf č. 15: Vývoj výdajů na dávky důchodového pojištění - v tis. Kč	60
Graf č. 16: Vývoj výdajů na dávky nemocenského pojištění - v tis. Kč	61
Graf č. 17: Vývoj realizace investic	63
Graf č. 18: Vývoj průměrného platu v letech 2010-2014	65
Tabulka č. 32: Přehled veřejných zakázek zadaných*)	67
Tabulka č. 33: Členění zaměstnanců podle věku k 31. 12.	68
Tabulka č. 34: Členění zaměstnanců podle vzdělání k 31. 12.	68
Tabulka č. 35: Systemizovaná místa a fluktuace k 31. 12.	69
Tabulka č. 36: Počty proškolených zaměstnanců k 31. 12.	70
Tabulka č. 37: Vzdělávací akce ve výukových střediscích ČSSZ k 31. 12.	70
Tabulka č. 38: Počty absolventů elektronických kurzů k 31. 12.	71
Tabulka č. 39: Závodní preventivní péče k 31. 12.	71
Tabulka č. 40: Údaje o činnosti call centra pro důchodové pojištění k 31. 12.	73
Tabulka č. 41: Údaje o činnosti call centra pro nemocenské pojištění k 31. 12.	74
Graf č. 19: Struktura dotazů podle oblastí v roce 2013	74
Tabulka č. 42: Statistika průměrné měsíční návštěvnosti webových stránek k 31. 12.	75
Tabulka č. 43: Počet přijatých podání podle druhů rozhraní v roce 2013	83
Tabulka č. 44: Složení výpočetní techniky v ČSSZ v roce 2013	90
Tabulka č. 45: Struktura a obsazení farem serverů k 31. 12.	91



SEZNAM ZKRATEK

APV	Aplikační programové vybavení
B2B	Business to Business
CDÚ	Centrální datové úložiště
CMÚ	Centrum mezinárodních úhrad
CRO	Centrální registr obyvatel
CRS	Centrální registr smluv
CVS	Centrální výpočetní systémy
ČLS JEP	Česká lékařská společnost Jana Evangelisty Purkyně
ČNB	Česká národní banka
ČR	Česká republika
ČSFR	Československá federativní republika
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
DAZ	Důchodová agenda - změny
DIS	Server pro příjem elektronických podání
DMS	Dokument management systém
DNZS	Dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav
DOPOJ	Dobrovolné důchodové pojištění
DP	Důchodové pojištění
DP OSVČ	Důchodové pojištění osob samostatně výdělečně činných
DPN	Dočasná pracovní neschopnost
DRV	Deutsche Rentenversicherung
e - Podání	Elektronické podání
EESSI	Electronic Exchange of Social Security Information
e-formulář	Elektronický formulář
EFTA	Evropské sdružení volného obchodu
EHP	Evropské hospodářské společenství
EKIS	Ekonomický informační systém
e-kurz	Elektronický kurz
ELDP	Evidenční list důchodového pojištění
EP	Evropský parlament
ES	Evropské společenství
ESS	Elektronická spisová služba
EU	Evropská unie
EVC	Aplikace pro automatizovaný výpočet zpětných výplat zahraničních důchodů
EXK	Exekuce a konkurzy
EXK-HRP	Hromadný přepočít exekučních srážek z dávek důchodového pojištění
FKSP	Fond kulturních a sociálních potřeb
GB	Gigabyte
GŘ	Generální ředitelství
HW	Hardware
ICT	Informační a komunikační technologie
IE	Internet Explorer
IIS	Integrovaný informační systém
IKP	Individuální konta pojištěnců
IKR	Informační a komunikační rozhraní
IKT	Informační a komunikační technologie



INS	Insolvenční řízení
IOP	Integrovaný operační program
IPVZ	Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví
IS	Informační systém
ISDS	Informační systém datových schránek
ISIR	Insolvenční rejstřík
KE	Kmenové evidence
KLP	Kontrolní lékařská prohlídka
KOC	Kontrolní činnost
KPI´s	Klíčové ukazatele výkonu organizace
KZR	Komunikační komponenta s vlastní databází a rozhraním
LPK	Lékařská posudková kontrola
LPS	Lékařská posudková služba
LT05	Model vysokokapacitní páskové jednotky
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MTZ	Materiálně-technická základna
MV	Motorové vozidlo
MV ČR	Ministerstvo vnitra
NEM	Centrální aplikace pro zpracování dávek nemocenského pojištění
NP	Nemocenské pojištění
NPD	Správa nárokových podkladů
ONZ	Oznámení o nástupu do zaměstnání
OON	Ostatní osobní náklady
OP LZZ	Operační program lidské zdroje a zaměstnanost
OPŽP	Operační program Životní prostředí
OSS	Organizační složky státu
OSSZ	Okresní správa sociálního zabezpečení (v Praze Pražská a v Brně Městská)
OSVČ	Osoba samostatně výdělečně činná
OVM	Orgán veřejné moci
OZP	Osoba se zdravotním postižením
PDF	Package Definition File
PF UK	Právnická fakulta Univerzity Karlovy
PF UP	Právnická fakulta Univerzity Palackého
PKI	Public Key Infrastructure – Infrastruktura veřejného klíče (nebo veřejný klíč)
POJ	Pojistné
PPV	Pojistné vztahy
PŘKPS	Platforma pro řízení a kontrolu procesů a služeb
PSSZ	Pražská správa sociálního zabezpečení
PVA	Povyměřovací agenda
PVS	Portál veřejné správy
SAD	Sledování aktuálních důchodů
SAN	Storage Area Network
Sb.	Sbírka zákona
Sb. m. s.	Sbírka mezinárodních smluv
SPR	Správa vymáhaných pohledávek
SPRIZ	Správa vymáhaných pohledávek - insolvenční řízení
SRD	Aplikace pro výpočet starobního důchodu
SRN	Spolková republika Německo



SSSR	Svaz sovětských socialistických republik
SŠ	Střední škola
SW	Software
TB	Terabyte
TP	Těžké postižení
UI3001	Aplikace pro realizace podpory mezinárodního prvku v důchodové agendě ČSSZ
ÚOJ	Územní organizační jednotka
VOŠ	Vyšší odborná škola
VPO	Volný pohyb osob
VREP	Veřejné rozhraní ČSSZ pro elektronická podání
VŠ	Vysoká škola
VŠE	Vysoká škola ekonomická
VYP	Výplata dávek
VZT	Pojistné vztahy
XML	eXtensible Markup Language
ZDD	Žádost o důchodovou dávku
ZP	Zdravotní postižení
ZTP	Zvlášť těžké postižení
ZTP/P	Zvlášť těžké postižení/průvodce
ZUR	Zaměstnanecké uživatelské rozhraní
ZUS	Zakład Ubezpieczeń Społecznych (polský nositel pojištění)